

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red, wavy line is positioned under the 'A', extending from the left side of the 'A' towards the right.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

A thick, dark blue curved bar that spans across the width of the slide, positioned below the HAS logo and above the main title.

**EPP : quelle mise en œuvre
pour les professionnels de santé autres
que médecins ?**

Rencontres
HAS 2008

A large, light grey, stylized number '8' that is partially overlaid by the text 'Rencontres HAS 2008'.

Ensemble, améliorons la qualité en santé



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

EPP : Quelle mise en œuvre pour les pharmaciens ?

The logo for HAS (Haute Autorité de Santé) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red, wavy line is positioned under the 'A', extending from the right side of the 'A' towards the left, passing under the 'S'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

A thick, dark blue curved bar that starts on the left side of the page and curves upwards towards the right side.

Sylvère QUILLEROU

*Membre du bureau du conseil central de
la section A de l'Ordre des pharmaciens
Conseil National de l'Ordre des
pharmaciens*

Rencontres
HAS 2008

A large, light gray, stylized number '8' that is partially overlaid by the text 'HAS 2008'.

Quelques chiffres

Pharmaciens titulaires officine section A : 28 168
(38,10 % des pharmaciens)]

- Pharmaciens adjoints officine section D : 26 402
(35,7 % des pharmaciens)]
- Sur 28 168 titulaires officinaux A
 - 12 918 hommes (45,86 %)
 - 15 250 femmes (54,14%)]
- 72509 pharmaciens toutes sections confondues

La Démarche Qualité



1. Les pharmaciens ont mis en œuvre une démarche qualité globale.
2. Ils poursuivent leur réflexion en conciliant démarche qualité et évaluation des pratiques.

Des actions déjà entreprises



- Guide d'assurance qualité officinale,
- Formation PRAQ,
- Site internet eQo,
- Le Dossier Pharmaceutique,
- Meddispar,
- L'Opinion Pharmaceutique,
- La pharmacovigilance.

La démarche EPP

1. La Formation Continue obligatoire
2. Les contrôles par les Pharmaciens Inspecteurs de santé publique
3. La visite à l'officine de « clients mystères »



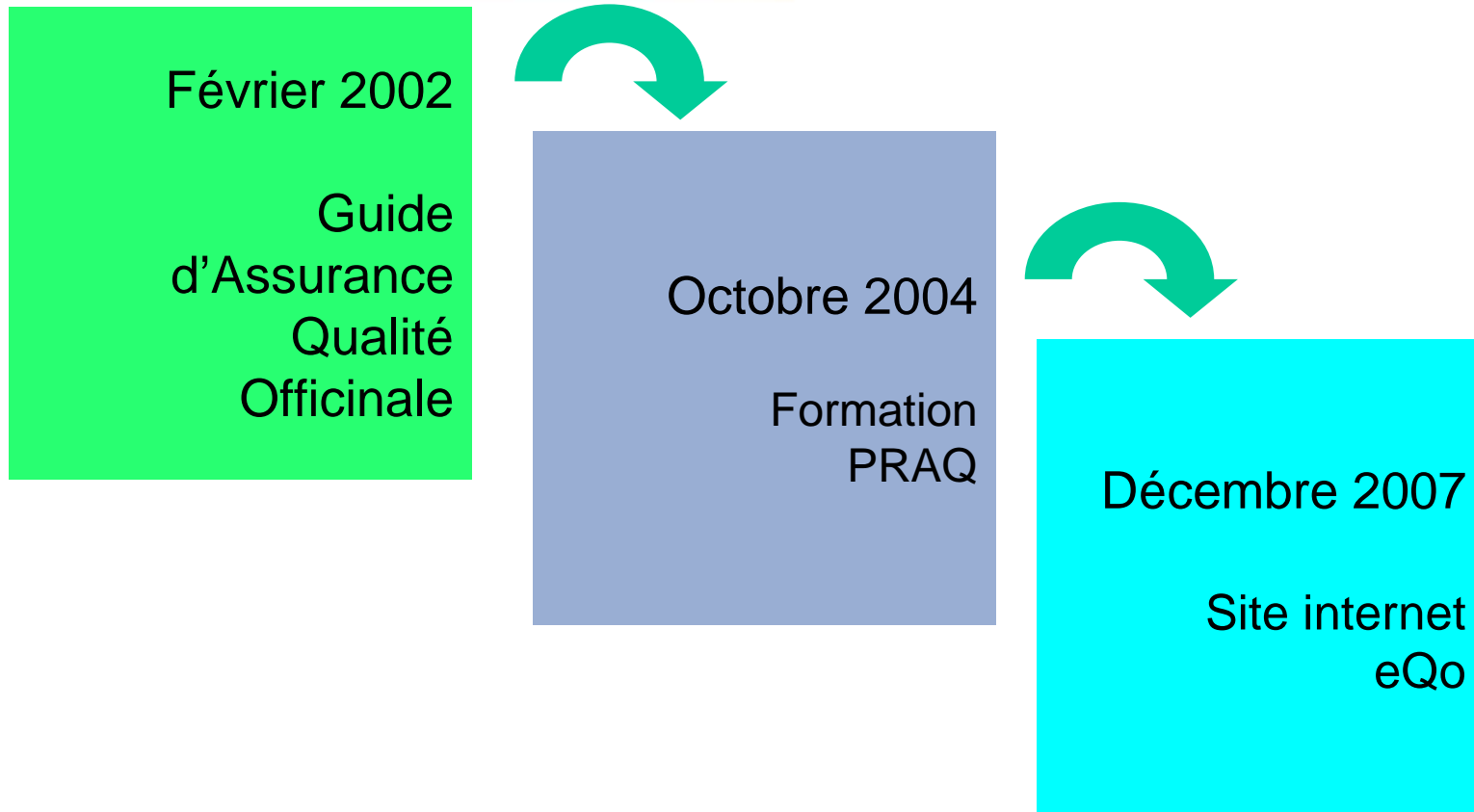
Guide d'Assurance Qualité Officinale

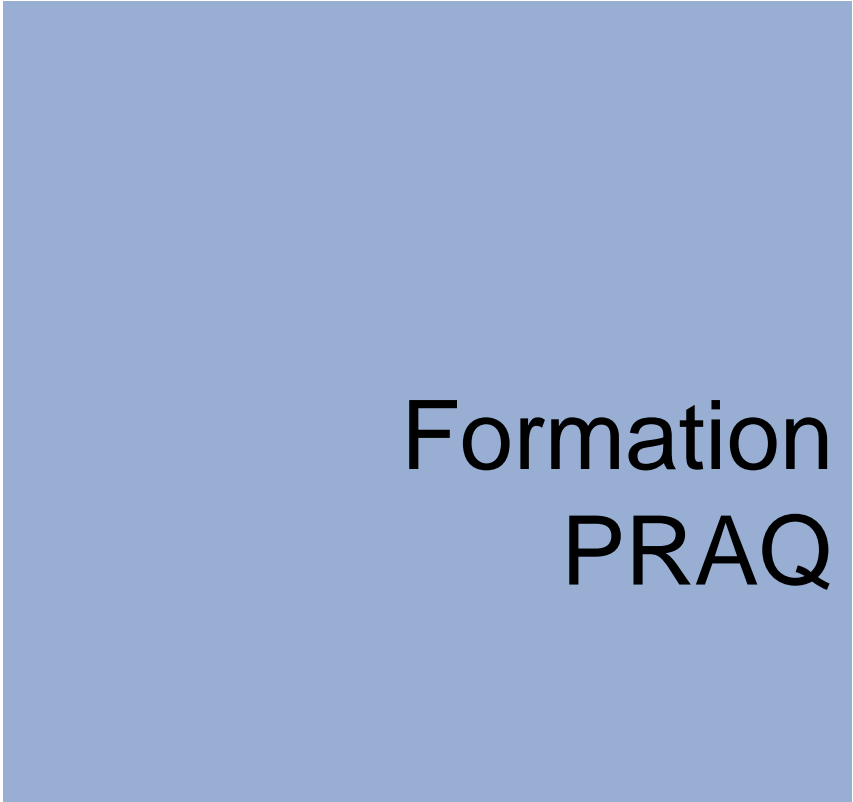

Guide d'assurance qualité officinale



- Ce guide propose un ensemble de questions auxquelles est appelée à répondre chaque membre de l'équipe officinale.
- La confrontation des réponses permet d'auto-évaluer la qualité des pratiques au sein de l'officine.

Des actions déjà entreprises dans la continuité





Formation PRAQ

Pharmacien Référent de l'Assurance Qualité : PRAQ

Le PRAQ met en œuvre des techniques et moyens concrets pour répondre aux différentes situations rencontrées à l'officine.

Qu'il s'agisse de

- 1- l'exécution d'une ordonnance
- 2- de la dispensation d'un médicament d'exception
- 3- de la réponse à une demande de conseil
- 4- de la gestion des promis

Pharmacien Référent de l'Assurance Qualité : PRAQ

Le PRAQ met en œuvre des techniques et moyens concrets pour répondre aux différentes situations rencontrées à l'officine.

Qu'il s'agisse de :

1. du suivi des dossiers de tiers payant
2. du respect de la chaîne du froid
3. de la bonne conservation des médicaments
4. de la réalisation d'une préparation, etc...

La rédaction et le suivi de procédures écrites permettent de garantir un service égal et constant.

Pharmacien Référent de l'Assurance Qualité : PRAQ

En trois ans, plus de 5 000 pharmaciens ont suivi la formation PRAQ.

La formation proposée :

- Repose sur l'acquisition d'une méthodologie,
- Propose une amélioration de l'organisation,
- **Le But** : la sécurisation de l'acte pharmaceutique,

Site internet eQo : Evaluation Qualité Officine



La qualité à l'officine



- Faire face aux enjeux de la profession et promouvoir la qualité du réseau officinal
- Développer durablement l'image de marque du réseau officinal
- Offrir la possibilité à chaque pharmacien de se situer, avec son équipe, par rapport aux exigences de qualité
- Et lui permettre de comparer régulièrement les pratiques effectuées et les résultats obtenus

Optimiser le service rendu aux patients

Confirmer la valeur ajoutée de l'acte pharmaceutique

Le diagnostic qualité en 15 minutes

63 questions pour situer votre démarche qualité à l'officine autour de 6 thèmes:



Quelle est l'articulation entre la formation PRAQ et le site



Les pharmaciens à la suite de la formation PRAQ sont invités à :

- faire leur auto-évaluation sur le site EQO,
- s'y référer à tout moment, afin d'évaluer les progrès du service proposé à l'officine,
- encore l'utiliser comme *tuteur* de la démarche qualité à l'officine.

La liste des médicaments à dispensation particulière.

Meddispar

www.meddispar.fr

Objectifs

1. Information de référence pour les pharmaciens,
2. Simplification de l'accès aux informations sur les médicaments à délivrance particulière,
3. Limitation des erreurs de prescription et de délivrance,
4. Outil de collaboration entre médecins et pharmaciens,
5. Renforcement de la compétence du pharmacien conformément aux missions de l'Ordre.



LE DOSSIER PHARMACEUTIQUE

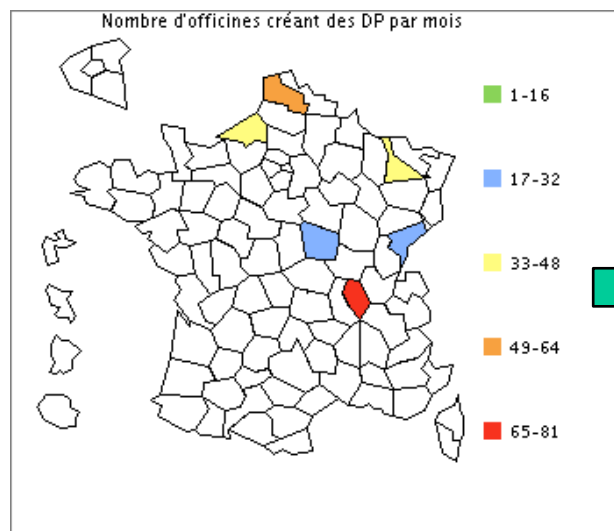
Le Dossier Pharmaceutique



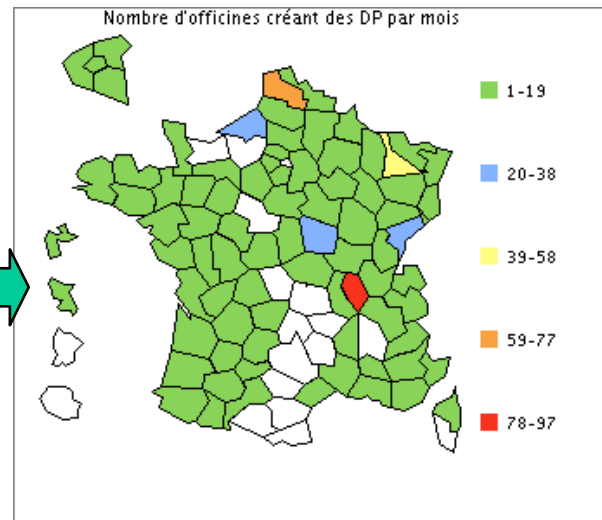
Qu'est-ce que le DP ?

1. Le Dossier Pharmaceutique est un outil professionnel mis à disposition des pharmaciens d'officine par le Conseil national de l'Ordre des pharmaciens.
2. Il sécurise la dispensation des médicaments lorsque le patient s'approvisionne dans plusieurs pharmacies (pharmacie de garde, sur le lieu de vacances, en déplacement professionnel...)

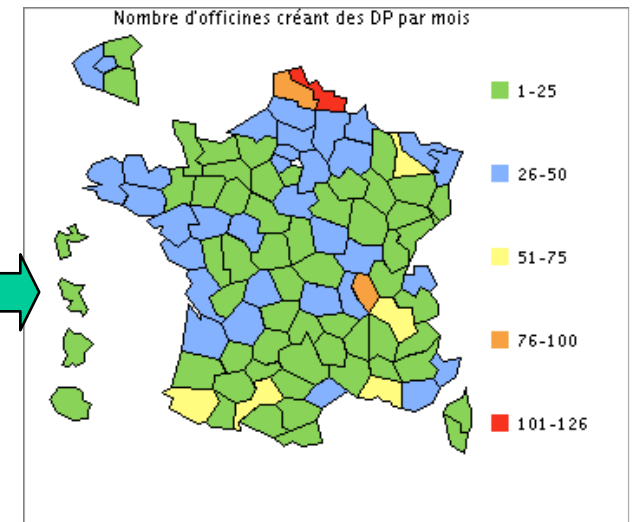
Le calendrier des opérations



Novembre 2007
80 000 DP créés



Avril 2008
200 000 DP créés



Novembre 2008
1 600 000 DP créés

Orientations d'avenir



- 1- L'observance,
- 2- L'information aux patients,
- 3- L'éducation thérapeutique.