

Annexe 2 – Synthèse du sondage d'opinion réalisé auprès de 1007 Français

Les Français font *a priori* confiance à la qualité des soins de leurs hôpitaux de proximité mais sont prêts à aller plus loin pour bénéficier du meilleur

74% des Français font confiance à l'hôpital qu'ils ont près de chez eux.

Il importe de noter que cette confiance se fait *a priori* (sans expérience pour le valider), **la moitié des Français ignore en effet le niveau de qualité de l'hôpital près de chez eux.**

Pour bénéficier de soins de meilleure qualité, **84% de la population se dit disposée à aller dans un hôpital plus éloigné.**

Des Français satisfaits du système d'urgence de proximité

Environ **8 Français sur 10 se déclarent satisfaits du système d'urgence proche de chez eux**, toutes offres de soins confondues (hôpital/SAMU/médecins de ville...). Cet excellent niveau de satisfaction souligne l'attachement des Français à leur prise en charge actuelle...

Un accès facile aux médecins généralistes mais beaucoup moins aisé pour prendre rendez-vous avec des médecins spécialistes proches de chez soi...

En effet, s'il paraît **facile de prendre rendez-vous avec un médecin généraliste** à une large majorité de la population (88%), **cela semble, sans surprise, nettement moins le cas pour un médecin spécialiste** (54%).

En revanche, lorsqu'il s'agit de contacter un médecin -généraliste ou spécialiste- le soir ou le week-end la tâche se complique. Seulement 8% des Français considèrent pouvoir le faire facilement.

Les Français se sentent inquiets pour l'avenir du médicament en France...

Comme en témoignent les **83% de Français (dont 63% tout à fait) qui craignent que demain, les médicaments utiles ne soient plus remboursés.** On note un niveau d'inquiétude prégnant sur cette question.

Les Français ne connaissent pas vraiment les prix des médicaments, pourtant ils les jugent excessifs

70% des Français ne connaissent pas le prix des médicaments, la moitié déclare même ne pas s'en préoccuper. Pourtant le sentiment dominant est que les médicaments ne sont pas à leur juste valeur (deux tiers des répondants). Dans le détail, on s'aperçoit que l'opinion s'accorde sur *une impression* de prix excessifs des médicaments.

- Trois quarts des Français estiment que **le prix des médicaments non remboursés est excessif**. Un résultat sans surprise : dans un climat d'attentes fortes sur le pouvoir d'achat et d'inquiétudes sur le contexte économique, l'opinion publique semble a priori en revendication d'endiguement de ses charges, (même tendance observée sur les dépassements d'honoraires). Par ailleurs, les récentes communications d'acteurs de la grande distribution et certaines réactions aux mesures gouvernementales sur le libre-service en officine ont sans doute contribué à ce large mouvement d'opinions sur le prix des médicaments OTC.
- Quand on parle maintenant **des médicaments remboursés**, ceux pris en charge par l'assurance maladie, la perception est moins majoritaire : 53% de la population considère que le prix des médicaments reste excessif.

Le sentiment d'un juste niveau de prescription médicale domine

Globalement, les Français estiment personnellement que les médecins leur prescrivent suffisamment de médicaments (86%). Seulement 9% de la population considère que leur médecin leur prescrit trop de médicaments : remontée de la réputation française de sur-prescription *collective* médicaments ou souhait *individuel* de limiter la place des médicaments au profit d'alternatives ?

Internet à l'avant-garde de la recherche d'information santé

Près d'un Français sur deux a par lui-même recherché ou reçu de l'information sur la **santé** (parmi les différents thèmes cités plus haut) au cours des 12 derniers mois (44%). Les deux tiers de ces derniers ont jugé que cette information les a aidés à mieux gérer leur santé, signe d'information le plus souvent adaptée.

Internet représente la première source d'information pour ces personnes (48%). Les professionnels de santé n'arrivent qu'en seconde position derrière ce média (36% des répondants). Ces données confirment l'autonomisation émergente des patients en matière de santé grâce au développement des nouvelles technologies de l'information.