

JANVIER 2012

### RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## Bienveillance

La présente recommandation est une des deux recommandations cadre du programme « Fondamentaux », socle des six autres programmes de recommandations.

#### Les points de vigilance et la prévention des risques

- Pour un accompagnement de qualité des personnes avec autisme ou autres troubles envahissants du développement (janvier 2010).
- Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance à domicile (septembre 2009).
- Mission du responsable de service et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance en établissement (décembre 2008).
- Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses (juillet 2008).

#### Expression et participation

- La participation des usagers dans les établissements médico-sociaux relevant de l'addictologie (avril 2010).
- Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale (avril 2008).

#### Les relations avec la famille et les proches

- L'exercice de l'autorité parentale dans le cadre du placement (mars 2010).

#### Les relations avec l'environnement

- Ouverture de l'établissement à et sur son environnement (décembre 2008).

#### Les fondamentaux

- Le questionnaire éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (octobre 2010).
- La bienveillance : définition et repères pour la mise en œuvre (juillet 2008).

#### Le soutien aux professionnels

- L'accompagnement des jeunes en situation de handicap par les services d'éducation spéciale et de soins à domicile (juin 2011).
- Le partage d'informations à caractère secret en protection de l'enfance (mai 2011).
- Élaboration, rédaction, et animation du projet d'établissement ou de service (mai 2010).
- Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées (juillet 2008).
- Mise en œuvre de l'évaluation interne (avril 2008).

#### La qualité de vie

- Qualité de vie en Ehpad (volet 3) - La vie sociale des résidents (janvier 2012).
- Qualité de vie en Ehpad (volet 2) - Organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne (septembre 2011).
- Qualité de vie en Ehpad (volet 1) - De l'accueil de la personne à son accompagnement (mars 2011).
- Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement (novembre 2009).
- L'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée en établissement médico-social (février 2009).
- Les attentes de la personne et le projet personnalisé (décembre 2008).