

Consulter et se faire soigner à distance

Téléconsultation & télésoin

Méthode d'élaboration – Participants

Nature du document	Document destiné aux patients/usagers en lien avec les Recommandations sur les lieux et les conditions d'environnement pour la réalisation d'une téléconsultation ou d'un télésoin – Haute Autorité de santé, février 2024.
Méthode de travail	<p>La méthode d'élaboration de ce document s'est appuyée sur le guide méthodologique suivant : « Document d'information patient à partir d'une recommandation de bonne pratique » https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2012-10/info_patient_guide_methodologique.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation de la version 2021 de ce document, par les services de la HAS (Service Engagement des usagers et Mission numérique en santé) • Relecture par des usagers • Amendement et finalisation du document.
Objectif(s)	Informier sur le déroulement de consultations ou de soins à distance, par vidéo, depuis son domicile ou un lieu spécifiquement équipé.
Cibles concernées	Patients souhaitant consulter à distance un médecin ou un autre professionnel de santé.
Demandeur	Auto-saisine
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	Mme Joëlle André-Vert, cheffe de service, Service Engagement des usagers, HAS
Auteurs	Mme Vanessa Hernando en étroite collaboration avec M. Paul Valois, chefs de projet – Mission numérique en santé de la HAS
Participants	<p>Phase de lecture du document</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mme Mylène Boyer, usagère du système de santé • Mme Alina Constantin, usagère du système de santé • Mme Danièle Cueff, usagère du système de santé • M. Arthur Dauphin, usager du système de santé • Mme Farida Feeza, usagère du système de santé • Mme Céline Letailleur, usagère du système de santé • Mme Dominique Matintika, usagère du système de santé • Mme Céline Roulland, usagère du système de santé • Mme Nathalie Segura, usagère du système de santé • 2 usagers ont souhaité ne pas rendre public leur nom
Actualisation	août 2024

Ce document ainsi que le document correspondant destiné aux usagers sont téléchargeables sur www.has-sante.fr

Haute Autorité de santé – Service communication et information

5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00

© Haute Autorité de santé – août 2024