Les actions thématiques et renvois au guide

Élaborer les actions

Axe 3. Définir, adapter ou mettre en place les structures pour le pilotage, la coordination, l'analyse et le traitement des risques

Mettre en place l'organisation, les groupes de travail thématiques, et les ressources nécessaires, sur chaque thème prioritaire retenu

Fiche 11 · Fiche 12 · Fiche 13

Axe 4 . Développer la culture de sécurité et les pratiques de management associées

Définir les actions à conduire sur le long terme pour favoriser un renforcement de la culture de sécurité avec un engagement fort autour du collectif et du parcours du patient

Fiche 7 · Fiche 28 · Fiche 8 · Fiche 29

Axe 2. Définir une politique de Qualité-Sécurité des soins et la décliner en programme d'actions

Installer l'instance de gouvernance/pilotage de gestion des risques, établir un inventaire actualisé des besoins, définir des critères de priorité, identifier les actions à mettre en œuvre et les indicateurs utiles

Fiche 1 · Fiche 2 · Fiche 3 · Fiche 4 · Fiche 9 · Fiche 10

Axe 5. Obtenir un consensus pour le partage de méthodes et outils validés

Définir quelles méthodes sont pertinentes parmi un choix d'approches en matière de repérage des situations à risque et événements indésirables, puis celles utilisables pour leur sélection et leur traitement

Fiche 4 · Fiche 9 · Fiche 14 à 30

Axe 1. Effectuer le bilan de l'existant

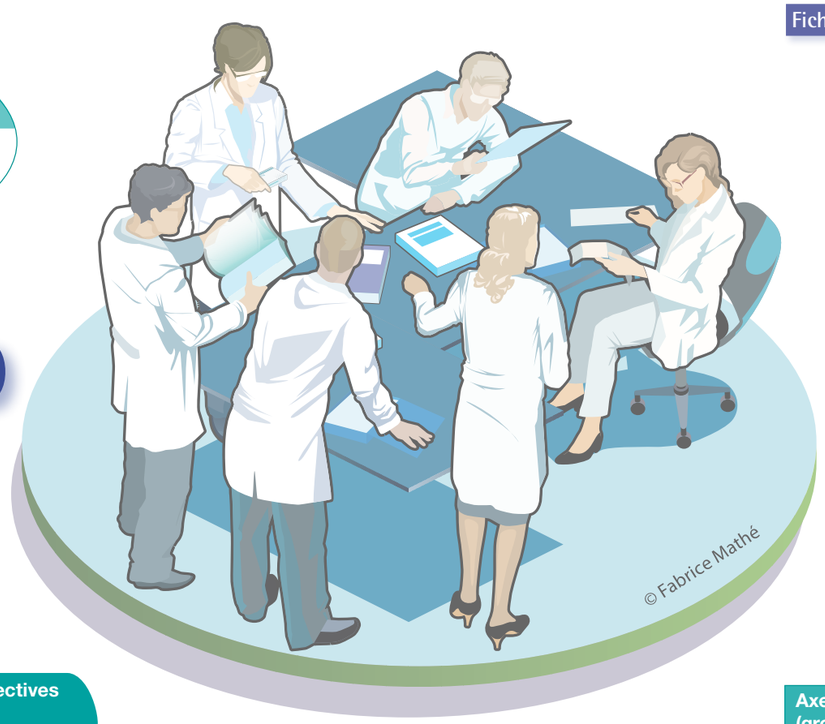
Dresser la photographie de tous les résultats connus dans l'établissement sur les domaines de risques associés aux soins

Fiche 5 · Fiche 6 · Fiche 7 · Fiche 8

Axe 6. Définir le système d'information des risques associés aux soins

Définir les outils et les informations à recueillir pour assurer le recueil et le suivi des données (support informatique, fiches, tableaux de bords, panneaux publics)

Fiche 11 · Fiche 31



Évaluer

Axe 12. Suivre la mise en œuvre du programme d'actions et évaluer les résultats

Fiche 10 · Fiche 14

Mettre en œuvre

Axe 7. Rendre lisible le dispositif de gestion des risques

Définir quelle communication sur le risque, quels accès, pour qui, avec quelle réactualisation, avec quelles données

Fiche 11 · Fiche 12

Axe 11 : Conduire les démarches préventives et correctives d'analyse et de réduction des risques

Comment analyser un événement indésirable
Comment conduire une démarche préventive

Fiche 19 · Fiche 20 · Fiche 21 · Fiche 22 · Fiche 23 · Fiche 24 · Fiche 25 · Fiche 26 · Fiche 27 · Fiche 28 · Fiche 29 · Fiche 30 · Fiche 33

Axe 8. Organiser l'accompagnement des professionnels (groupes de travail, équipes de soins)

Définir les feuilles de route, les moyens de formation et d'appui (cellule Qualité…), l'agenda et la forme des livrables

Fiche 12 · Fiche 32

Analyser

Axe 10. Alerter l'instance de pilotage des risques sur des valeurs de risques jugées inacceptables

Définir les modalités de l'alerte, qui , quoi, comment

Axe 9 . Tracer les éléments d'identification des risques et les actions d'amélioration menées

Définir les modalités de la traçabilité (quoi, où, par qui, pour quel objectif et quel partage externe)

Fiche 10 · Fiche 20 · Fiche 30