

AUTO-ÉVALUATION DE L'ACTIVITÉ GLOBALE

Exemples d'objets d'évaluation	Exemples de questions d'auto-évaluation pour analyser la mise en œuvre du programme et repérer les points forts et les améliorations	Exemples de sources ou de méthodes de recueil de données
<ul style="list-style-type: none"> ☛ À faire évoluer au cours des auto-évaluations annuelles 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Fiche d'exemples de questions pour l'auto-évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> ☛ À implanter dès le début du programme ☛ À alimenter en continu
Les bénéficiaires du programme d'ETP : patients, parents d'enfants malades, entourage		
<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de patients engagés dans un programme d'ETP. ● Proportion de patients complétant l'ensemble du programme personnalisé qui leur est proposé. ● Profil des bénéficiaires avec les caractéristiques sociodémographiques comme : sexe, âge, lieu de domiciliation, niveau de précarité. ● Maladie et selon l'intérêt pour les spécificités du programme : ancienneté, stade ou évolution de la maladie ou complications. <p><i>Autres objets d'évaluation...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Qu'est-ce qui explique l'écart entre le nombre de patients attendus et les patients ayant au moins participé à une séance d'ETP dans l'année ?</i> ● <i>Quelle est la démarche utilisée pour présenter une offre d'ETP au patient et lui permettre de s'y engager ? Comment le médecin traitant est-il impliqué dans cette démarche, qu'il réalise ou non l'ETP ?</i> ● <i>Quelles sont les modalités de promotion du programme ? Quels en sont les effets ?</i> ● <i>La population réellement prise en charge correspond-elle à la population définie dans le programme au moment de l'autorisation ? En cas de divergence, quelles sont les conséquences pour le programme, les patients, etc. ?</i> <p><i>Autres questions ...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tableau de suivi des activités issu des sources existantes : base de données, dossier d'ETP papier ou informatisé, etc. <p><i>Autres sources ou méthodes...</i></p>

Exemples d'objets d'évaluation	Exemples de questions d'auto-évaluation	Exemples de sources ou de méthodes de recueil de données
Les activités éducatives		
<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de séances d'ETP réalisées. ● Types de séances : diagnostic éducatif individuel, séances d'ETP collectives, séances d'ETP individuelles, séance d'évaluation individuelle de fin de programme, séance de reprise éducative. ● Thèmes des séances. ● Nombre moyen de patients par séance. ● Quantité horaire du programme. <p><i>Autres objets d'évaluation...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Quelles sont les différences entre le nombre de séances prévues dans le programme et ce que l'équipe a réalisé ? Quelles en sont les raisons ?</i> ● <i>Parmi les types de séances réalisées quelles sont celles qui sont les plus difficiles à mettre en œuvre ? Quelles en sont les raisons ?</i> ● <i>Des adaptations du programme sont-elles possibles pour répondre aux besoins des patients.</i> <p><i>Autres questions...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tableau de suivi des activités. ● Questionnaires d'auto-évaluation portant sur chaque type de séance réalisée (patients ou intervenants). ● Évaluation des pratiques professionnelles portant sur le dossier des patients. ● Analyse des comptes rendus des séances. ● Entretiens avec les intervenants. <p><i>Autres sources ou méthodes...</i></p>
Les intervenants dans la mise en œuvre du programme		
<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre d'intervenants engagés dans la mise en œuvre des séances d'ETP en équivalents temps plein. ● Qualité : professionnels de santé, autres professionnels, patients ou représentants d'usagers. ● Formations des intervenants : compétences pour dispenser une ETP, connaissance de la maladie et de ses traitements, de leurs conséquences sur la qualité de vie, connaissance des thèmes abordés lors des séances, etc. ● Temps dédié par intervenant : préparation, animation, synthèse des séances, partage des informations avec les autres intervenants, etc. ● Motivation des intervenants, intégration des nouveaux intervenants dans l'équipe. <p><i>Autres objets d'évaluation...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>En quoi le choix des intervenants est-il adapté au contenu des séances ?</i> ● <i>Quels sont les moyens mis en œuvre pour maintenir, accroître les compétences individuelles ou collectives des intervenants ?</i> <p><i>Autres questions...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tableau de bord d'activité du programme. ● Entretiens individuels ou de groupe avec les intervenants. <p><i>Autres sources ou méthodes...</i></p>