



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux
pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

La prévention de la maltraitance

Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelles

(outil à destination des soignants)

CEPPRAL

Qualité et sécurité en santé

Octobre 2012

Cette grille est destinée à auto-évaluer ses pratiques professionnelles dans le domaine de la maltraitance.

Elle se veut un outil d'autocontrôle à visée essentiellement préventive.

Aide à la gestion des risques de maltraitance dans ses pratiques au quotidien, elle doit être utilisée comme un outil d'alerte personnelle.

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Non concerné	Commentaires
1. Il m'arrive de tutoyer un patient sans son accord							
2. Il m'arrive de ne pas réaliser un soin par faute de temps							
3. Il m'arrive de ne pas m'appliquer en réalisant un soin							
4. Il m'arrive de ne pas avoir envie de m'occuper d'un patient, à cause de son état physique ou de sa pathologie							
5. Il m'arrive d'utiliser un ton sec et cassant pour m'adresser à un patient							
6. Il m'arrive d'être agressif dans mes propos face à un patient							
7. Il m'arrive d'utiliser le « on » en parlant à un patient							
8. Il m'arrive d'avoir une attitude ou des propos intimidants à l'encontre d'un patient							
9. Il m'arrive d'adresser des insultes ou des injures à un patient							
10. Il m'arrive d'avoir une attitude infantilisante, humiliante							
11. Il m'arrive de porter des jugements de valeur intempestifs sur un patient							
12. Il m'arrive de ne pas frapper à une porte avant d'entrer dans la chambre d'un patient							
13. Il m'arrive de ne pas fermer une porte et/ou une fenêtre pendant un soin							
14. Il m'arrive de faire à la place d'un patient en raison de sa lenteur							

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Non concerné	Commentaires
15. Il m'arrive d'imposer un soin à un patient sans tenir compte de son rythme							
16. Il m'arrive de ne pas répondre volontairement à l'appel d'un patient (sonnette, cri...)							
17. Il m'arrive de mettre volontairement la sonnette hors de portée							
18. Il m'arrive d'adopter une attitude indifférente face à un patient et de l'isoler							
19. Il m'arrive de ne pas demander son avis au patient ou de ne pas donner des explications sur les soins que j'effectue							
20. Il m'arrive de ne pas tenir compte de l'un des handicaps d'un patient							
21. Il m'arrive d'utiliser une contention non prescrite par le médecin							
22. Il m'arrive de ne pas prendre en compte la douleur d'un patient et de ne pas transmettre l'information							
23. Il m'arrive de préférer poser abusivement des protections contre l'incontinence plutôt que d'accompagner le patient aux WC							
24. Il m'arrive d'avoir des gestes d'énervement envers un patient							
25. Il m'arrive de ne pas recoucher un patient quand il le demande							
26. Il m'arrive de ne pas faire appel à un autre membre de l'équipe quand je suis en difficulté avec un patient							
27. Il m'arrive en cas de problèmes personnels de les répercuter sur les patients							

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Non concerné	Commentaires
28. Il m'arrive de ne pas vouloir travailler en équipe							
29. Il m'arrive de ne pas me sentir intégré dans une équipe et que cela nuise à mon travail auprès des patients							
30. Il m'arrive de ne pas éprouver le besoin de compléter mes connaissances en suivant des formations							
31. Il m'arrive de ne plus porter d'intérêt à mon travail							
32. Il m'arrive de laisser un patient entièrement nu le temps de sa toilette au lit							



www.has-sante.fr



www.forap.fr