

Questionnaire d'évaluation à compléter par un professionnel appellant et pour chaque appel

Sexe : Homme Femme

Unité/Service :

Âge :

Formation Saed faite : Oui (préciser la date) :
Non

Cocher la case qui correspond le mieux à votre appréciation

(1 : non satisfaisant et perte de temps, 9 : satisfaisant et adapté, NSP : ne se prononce pas)

Le temps de préparation de votre appel a-t-il été satisfaisant ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP

Cocher la case qui correspond le mieux à votre appréciation

(1 : pas de difficulté, 9 : très forte difficulté, NSP : ne se prononce pas)

Quel niveau de difficulté avez-vous ressenti lors de l'appel téléphonique ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP

Cocher la case qui correspond le mieux à votre appréciation

(1 : non satisfaisante, 9 : totalement satisfaisante, NSP : ne se prononce pas)

La réponse du professionnel appelé vous a-t-elle satisfait ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP