

Questionnaire d'évaluation à compléter par un professionnel appelé et pour chaque appel

Sexe : Homme Femme

Unité/Service :

Âge :

Formation Saed faite : Oui (préciser la date) :
Non

Cocher la case qui correspond le mieux à votre appréciation
(1 : faible, 9 : excellente, NSP : ne se prononce pas)

La situation décrite par le professionnel appelant

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP
Clarté de la formulation										
Pertinence du propos										

Les antécédents liés à la situation, décrits par le professionnel appelant

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP
Clarté de la formulation										
Pertinence du propos										

L'évaluation de la situation, faite par le professionnel appelant

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP
Clarté de la formulation										
Pertinence du propos										

La demande effectuée par le professionnel appelant

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP
Clarté de la formulation										
Pertinence du propos										

Cocher la case qui correspond le mieux à votre appréciation

(1 : non satisfaisant, 9 : très satisfaisant, NSP : ne se prononce pas)

Temps d'appel adapté au contexte

1	2	3	4	5	6	7	8	9	NSP