

Ce questionnaire anonyme d'évaluation des connaissances des professionnels peut être utilisé par le formateur ou par les responsables d'un secteur d'activité où a été réalisée la formation.

1. Que signifie l'acronyme Saed ? *(Cocher la bonne réponse)*

S	sérénité	saisie	situation	service	santé	sécurité	
A	allergie	anesthésie	antécédents	anticiper	aide		
E	empathie	évolution	encourager	évaluation	énergie	éducation	entraide
D	décision	demande	diagnostic	dépister	douleur		

2. Pour la partie S de Saed, qu'est-ce que je précise ? *(Mettre une croix devant les bonnes réponses)*

Mon identité

Quel est mon service

L'identité du patient

La localisation actuelle du patient

Les antécédents

Ma demande

La situation actuelle motivant mon appel

Les constantes vitales actuelles motivant mon appel

Mon évaluation de la situation

Les signes cliniques actuels motivant mon appel

J'écris ces données sur le support bloc-notes pour préparer mon appel

3. Pour la partie A de Saed, qu'est-ce que je précise ? *(Mettre une croix devant les bonnes réponses)*

L'analyse de la situation

Tous les antécédents du patient depuis sa naissance

Uniquement les antécédents médicaux liés à sa prise en charge

Les allergies connues

La situation normale du patient (confus, douloureux, etc.)

Les traitements en cours

Ma demande

Mon évaluation de la situation

Les interventions et actes invasifs liés à la prise en charge actuelle

La date d'admission et le diagnostic posé à l'admission du patient

À partir de quand la situation a évolué, motivant mon appel

4. Pour la partie E de Saed, qu'est-ce que je précise ? *(Mettre une croix devant les bonnes réponses)*

Ma demande

Mon interprétation de l'évolution de l'état du patient

La raison essentielle de ma préoccupation

5. Pour la partie D de Saed, je précise ? *(Mettre une croix devant les bonnes réponses)*

Ma demande

Mon diagnostic

Mon évaluation de la situation

Les antécédents

6. En conclusion, à quoi sert la grille Saed ? *(Mettre une croix devant les bonnes réponses)*

- À tracer un appel qui a été réalisé de manière à le classer dans le dossier du patient
- À préparer un appel qui va être réalisé pour faciliter la communication avec son interlocuteur
- À structurer la communication entre des professionnels de santé
- À gagner du temps
- À communiquer des informations concises et claires
- À prévenir les incompréhensions et les tensions entre professionnels de santé
- À renforcer la confiance en soi et sa légitimité lors d'un appel
- À prévoir les informations que l'interlocuteur risque de demander

7. Si on note dans le dossier du patient que l'on a appelé un autre professionnel de santé, peut-on spécifier que l'on a utilisé l'outil Saed ? *(Cocher la bonne réponse)*

Oui

Non