

Appréhender la réalité des phénomènes de violence dans les services d'hospitalisation en psychiatrie

P1

Finalité	Connaître l'état des lieux des phénomènes de violence dans les services d'hospitalisation en psychiatrie afin de contribuer à : - la prévention de la stigmatisation des patients ; - l'atténuation des effets négatifs des situations de violence sur le fonctionnement des équipes.
Objectifs opérationnels	Connaître les caractéristiques des épisodes de violence dans les services d'hospitalisation en psychiatrie : quelle fréquence ? Quels types de violences, dans quels contextes et situations, pour quels patients ?
Cible	Les équipes de soins et la gouvernance de l'établissement.
Références	- La violence à l'hôpital [dossier]. Rev Inf 2010;(165):17-30. - Estryn-Béhar M, Duville N, Menini ML, Camerino D, Le Foll S, Le Nézet O, <i>et al.</i> Facteurs liés aux épisodes violents dans les soins. Presse Méd 2007;36. - Haute Autorité de Santé. Dangersité psychiatrique : étude et évaluation des facteurs de risque de violence hétéroagressive chez les personnes ayant des troubles schizophréniques ou des troubles de l'humeur. Audition publique. <u>Rapport d'orientation</u>. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2011. - Haute Autorité de Santé. Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie. Note bibliographique. - Inspection générale des affaires sociales. <u>Analyse d'accidents en psychiatrie et propositions pour les éviter</u>. Paris: IGAS; 2011. - Institute of Psychiatry, Bowers, L, Stewart, D, Papadopoulos, C, Dack, C, Ross, J, <i>et al.</i> <u>Inpatient violence and aggression: a literature review. Report from the Conflict and Containment Reduction Research Programme</u>. London: King's College; 2011. - Monceau M, Fustier P, Frobert A. Violences à l'hôpital [dossier]. Santé Mentale 1999;(42):16-51. - Moras L. Comprendre la violence en psychiatrie - Approche clinique et thérapeutique. Paris: DUNOD; 2002. - Observatoire national des violences en milieu de santé, Direction générale de l'offre des soins. Rapport annuel 2014 Observatoire national des violences en milieu de santé. <u>Rapport 2014 sur les données 2013</u>. Paris : ministère des Affaires sociales et de la Santé ; 2014.
Outils Méthodes Organisation	- Lectures collectives en équipe et échanges sur les différentes données. - Déclaration et analyse collective des incidents violents et des mesures de contention et d'isolement, au niveau institutionnel et au sein des équipes [observatoire de la violence, revue de mortalité et de morbidité (RMM) et comité de retour d'expérience (CREX) spécifiques, etc.]. - Démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP).
Suivi, évaluations à distance	Tests de connaissances à distance.