Construire une dynamique d'équipe

P 11

Finalité	<ul style="list-style-type: none">■ Construire un projet d'équipe qui contribue à l'amélioration de la prévention et de la gestion des situations de violence.■ Favoriser, par une démarche d'équipe, la qualité des soins et la qualité de vie au travail.
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none">■ Définir les valeurs et une philosophie du soin partagées.■ Élaborer un projet de service/d'unité.■ Faire fonctionner une équipe :<ul style="list-style-type: none">• l'encadrement et le leadership ;• la solidarité et l'ambiance d'équipe ;• l'organisation du fonctionnement d'équipe ;• l'aménagement de l'espace.■ Évaluer et réviser le projet de service/d'unité.
Cible	L'équipe de soins.
Références	<ul style="list-style-type: none">■ Haute Autorité de Santé. Développement professionnel continu (DPC). Fiche méthode. Gestion des risques en équipe. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014.■ Haute Autorité de Santé. Manuel de certification des établissements de santé V2010. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. Critère 2e Direction et encadrement des secteurs d'activité.■ Haute Autorité de Santé. PACTE - Programme d'amélioration continue du travail en équipe. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014.■ The Microsystem Academy at The Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice 2015. clinicalmicrosystem.org.
Outils Méthodes Organisations	<ul style="list-style-type: none">■ Outil 12 - Guide pour l'élaboration d'un projet de service partagé.■ Organisation de staff, revue de mortalité et de morbidité (RMM), réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP)■ Démarche ergonomique lors des rénovations architecturales de l'unité favorisant la mise en œuvre d'un travail de prévention en équipe.
Suivi, évaluations à distance	<ul style="list-style-type: none">■ Analyse de cas, analyse d'événements indésirables.■ Planification des réunions de travail (RMM, staffs-EPP, comité de retour d'expérience (CREX) et suivi de leur activité (traçabilité, évaluation, amélioration).