

Construire une dynamique d'équipe

P 11

Finalité	■ Construire un projet d'équipe qui contribue à l'amélioration de la prévention et de la gestion des situations de violence. ■ Favoriser, par une démarche d'équipe, la qualité des soins et la qualité de vie au travail.
Objectifs opérationnels	■ Définir les valeurs et une philosophie du soin partagées. ■ Élaborer un projet de service/d'unité. ■ Faire fonctionner une équipe : • l'encadrement et le leadership ; • la solidarité et l'ambiance d'équipe ; • l'organisation du fonctionnement d'équipe ; • l'aménagement de l'espace. ■ Évaluer et réviser le projet de service/d'unité.
Cible	L'équipe de soins.
Références	■ Haute Autorité de Santé. Développement professionnel continu (DPC). Fiche méthode. Gestion des risques en équipe. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. ■ Haute Autorité de Santé. Manuel de certification des établissements de santé V2010. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. Critère 2e Direction et encadrement des secteurs d'activité. ■ Haute Autorité de Santé. PACTE - Programme d'amélioration continue du travail en équipe. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. ■ The Microsystem Academy at The Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice 2015. clinicalmicrosystem.org.
Outils Méthodes Organisations	■ Outil 12 - Guide pour l'élaboration d'un projet de service partagé. ■ Organisation de staff, revue de mortalité et de morbidité (RMM), réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) ■ Démarche ergonomique lors des rénovations architecturales de l'unité favorisant la mise en œuvre d'un travail de prévention en équipe.
Suivi, évaluations à distance	■ Analyse de cas, analyse d'événements indésirables. ■ Planification des réunions de travail (RMM, staffs-EPP, comité de retour d'expérience (CREX) et suivi de leur activité (traçabilité, évaluation, amélioration).