

Prévenir et prendre en charge les situations de violence en hospitalisation de longue durée

P 14

Finalité	Renforcer la prévention et anticiper les risques par une approche spécifique aux situations des patients en hospitalisation de longue durée, institutionnellement dépendants.
Objectifs opérationnels	■ Connaître les spécificités cliniques et psychopathologiques de ces patients. ■ Préparer les professionnels à la spécificité de ces soins. ■ Organiser un fonctionnement institutionnel adapté. ■ Valoriser une clinique du quotidien élaborée sur la base des observations réalisées par chacun des professionnels.
Cible	Les équipes de soins concernées et la gouvernance de l'établissement.
Références	■ Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. <u>Protocoles d'intervention pour la gestion des troubles graves de comportement avec agressivité physique envers autrui</u>. Longueuil: ASSSM; 2010. ■ Coldefy M, Nestrigue C. L'hospitalisation au long cours en psychiatrie : analyse et déterminants de la variabilité territoriale. Question Econ 2014;(202). ■ Haute Autorité de Santé. <u>Comportements perturbateurs chez les personnes ayant des lésions cérébrales acquises avant l'âge de 2 ans : prévention et prise en charge</u>. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. ■ Haute Autorité de Santé. Manuel de certification des établissements de santé V2010. Saint-Denis La Plaine: HAS; 2014. Référence 28 L'évaluation des pratiques professionnelles.
Outils Méthodes Organisations	■ <u>Outil 14 – Renforcement des connaissances et des compétences. Échanges de pratiques et simulation en santé.</u> ■ Réunions institutionnelles pluriprofessionnelles régulières. ■ Analyse régulière de la vie institutionnelle en équipe pluridisciplinaire. ■ Formations ciblées à partir d'analyses de cas, jeux de rôles. ■ Bilans cliniques pluriprofessionnels individuels réguliers. ■ Révision régulière du projet de soins individualisé de chaque patient avec mention de l'évaluation de chaque catégorie professionnelle de l'équipe. ■ Adaptation de la méthode du Staffs d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) à partir d'événements significatifs de la vie du service (violences ou autres).
Suivi, évaluations à distance	■ Suivi dans les dossiers des comptes rendus de réunions d'évaluation pluriprofessionnelle. ■ Bilan annuel des staffs-EPP.