

**Club régional utilisateurs Compte Qualité
Centre - Val de Loire**

**Programme du
Vendredi 30 juin 2017**

**Centre Hospitalier Régional Universitaire
Site Trousseau – 12^{ème} étage
Avenue de la République
37170 Chambray-lès-Tours**

Vendredi 30 Juin 2017

9h00	9h30	Accueil	
9h30	10h00	Introduction de la journée Présentation des clubs régionaux utilisateurs Compte Qualité	<i>C. Saout / F. Lagarrigue / D. Osu F. Pouvesle</i>
10h00	10h30	Rappel sur les enjeux, sens et objectifs du Compte Qualité	<i>ML. Barbotin</i>
10h30	12h30	Études de cas présentées par les participants (voir au verso)	<i>Établissements de santé</i>
12h30	13h00	Mobilisation du Compte Qualité vue par un expert visiteur	<i>D. Osu</i>
13h00	14h00	Déjeuner sur place	
14h00	14h15	Intervention de la Directrice Générale du Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours	<i>MN.Gerain Breuzard</i>
14h15	14h45	Processus décisionnel vu par un membre de la Commission de certification	<i>F. Lagarrigue</i>
14h45	15h15	Modalités d'actualisation du Compte Qualité	<i>ML. Barbotin / F. Pouvesle</i>
15h15	15h30	Bilan HAS de la V2014	<i>L. Keribin</i>
15h30	16h00	Présentation des résultats régionaux QUALIRIS - ARS de la V2014	<i>B. Lecomte</i>
16h00	16h30	Conclusion de la journée	<i>AM. Armanteras de Saxcé D. Desclerc-Dulac</i>

**Club régional utilisateurs Compte Qualité
Centre - Val de Loire**

**Programme du
Vendredi 30 juin 2017**

**Centre Hospitalier Régional Universitaire
Site Trousseau – 12^{ème} étage
Avenue de la République
37170 Chambray-lès-Tours**

Les études de cas présentées :

Thème	Nom	Prénom	Fonction	Établissement
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Engagement de la Gouvernance ✓ Stratégie d'implantation, d'information et de communication ✓ Mobilisation de l'ensemble des professionnels ✓ Participation des représentants des usagers ✓ Mobilisation et analyse des données 	ORTEGA	Béatrice	Cadre chargé de mission qualité	Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours
	HÄDENER-FARFAN	Chloé	Ingénieur qualité	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Engagement de la Gouvernance ✓ Stratégie d'implantation, d'information et de communication ✓ Mobilisation de l'ensemble des professionnels ✓ Utilisation du compte qualité comme outil de suivi de la démarche qualité gestion des risques 	BOISSEAU	Amélie	Responsable Qualité	L'Hospitalet
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stratégie d'implantation, d'information et de communication 	VILCOT-CREPY	Juliette	Directrice Usagers, Qualité, Communication	Centre Hospitalier Régional d'Orléans
	TESSIER	Nadège	Ingénieur QGdR – Responsable de service	