Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Méthode et outils

Ο





- 1. <u>Vue d'ensemble du dispositif national de recueil</u>
- 2. Les étapes du recueil
- 3. Comment accéder à la plate-forme QUALHAS ?
- 4. Les résultats
- 5. Le recueil « Hors protocole »



Vue d'ensemble du dispositif national de recueil



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Modification du processus en 2024

Le tirage au sort des dossiers à analyser dans le cadre du recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) a été simplifié au début de l'année.

Cette évolution a un impact sur la manière dont les établissements identifient les dossiers à auditer.

Changements	Avant	A partir de 2024
Un seul logiciel	Un logiciel LoTAS à télécharger par thème	Un seul téléchargement à faire : celui du logiciel ALICE pour tous les thèmes
Un tirage au sort centralisé	Le tirage au sort des dossiers à auditer était réalisé par l'établissement	L'établissement ne fait plus le tirage au sort : il est fait par l'ATIH sur le PMSI national
La liste des séjours tirés au sort et à auditer est directement intégrée dans QualHAS par l'ATIH	L'établissement transmettait à QualHAS la liste des séjours tirés aux sort	L'établissement ne transmet plus la liste des séjours sélectionnés. Elle est implémentée par l'ATIH dans QualHAS
Le logiciel ALICE sert uniquement à identifier le dossier à auditer	Chaque LoTAS permettait de retrouver l'identité du patient associée aux séjours concernés	ALICE édite un fichier contenant des informations permettant d'identifier le séjour. Il reste ensuite à identifier le patient

Le logiciel ALICE est téléchargeable dans l'espace de téléchargement de l'ATIH



Cadre réglementaire

Les modifications présentées s'ajoutent à d'autres mesures :

 Par exemple : la double authentification pour accéder à QualHAS, permettant au recueil d'être réalisé conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la CNIL.

Ce recueil fait l'objet d'une autorisation spécifique :

 <u>Autorisation CNIL n°919419v1 obtenue le 20 février 2023</u> pour les recueils d'indicateurs prévus pour la période 2023-2025, dispensant les établissements d'une déclaration individuelle dès lors que ceux-ci s'inscrivent dans le respect de la confidentialité et de la sécurité des données.

Pour plus d'informations : cf. Notice d'information collective à destination des patients - Recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins à partir du dossier patient et du PMSI - février 2023



Le recueil à partir des dossiers des patients





PLAte-forme de GEstion des utilisateurs (PLAGE)

Un compte Pasrel est nécessaire pour :

- télécharger le logiciel ALICE ;
- utiliser le logiciel ALICE ;
- accéder à la plateforme QUALHAS.

L'accès aux différentes plateformes est limité en fonction des profils et des habilitations associés à chaque compte Pasrel ;

PLAGE est la plateforme permettant de gérer les comptes Pasrel ;

Le mode d'emploi et les tutoriels élaborés par l'ATIH sont disponibles à cette adresse : <u>https://atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage/</u>



Les profils et les rôles dans QualHAS

Profil	Rôle	Accès aux résultats
Administrateur principal d'établissement (ou administrateur désigné)	Gérer les utilisateurs et les rôles	×
Gestionnaire de fichier	Non utilisé	×
Opérateur de saisie	Saisir les données dans les formulaires	×
Valideur	Valider temporairement la saisie	\checkmark
Superviseur	Valider les saisies et la transmission des données à la HAS	\checkmark
Lecteur	Visualiser les résultats	\checkmark

Cumul des profils : dans chaque établissement, **une même personne** peut avoir **plusieurs profils** dans le domaine QUALHAS.



Affichage Local des Informations de Correspondance des Établissements (ALICE)

Le logiciel d'ALICE remplace tous les logiciels LOTAS utilisés jusqu'en 2023 pour les mesures ;

La liste des séjours répondant aux critères d'inclusion de l'indicateur est désormais réalisée, pour tous les thèmes concernés, par l'ATIH à partir des données PMSI nationales ;

Il n'y a plus qu'**une seule étape** pour tirer au sort et transmettre les données issues du tirage au sort sur QUALHAS :

- les séjours retenus sont directement affichés dans QualHAS et les formulaires de chaque séjour sont activés.
- ces séjours portent un numéro d'ordre et aucune information ne permet alors d'identifier le séjour.

ALICE génère les données de correspondance permettant d'apparier l'identifiant d'un séjour sélectionné de la base nationale PMSI avec les données conservées localement par l'établissement.



2 Les étapes du recueil

0



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

10

Description des étapes du recueil

En amont, <u>sans intervention de l'établissement</u>, les séjours à auditer ont été tirés au sort par l'ATIH parmi ceux répondant aux critères d'inclusion définis par la HAS. Les caractéristiques PMSI des séjours sélectionnés ont été incluses dans QualHAS avant le début de la campagne.





Description des étapes du recueil (2)

A partir du début de la campagne, le logiciel ALICE permet d'apparier les identifiants des séjours tirés au sort et ceux conservés dans les archives locales de l'établissement ; une liste de correspondance entre le numéro de tirage au sort du séjour figurant dans QualHAS et les identifiants locaux du séjour est produite et permet de retrouver chaque dossier.

Le dossier du patient peut alors être audité par l'équipe en charge du recueil, qui renseigne les informations demandées dans QualHAS.

Dès la fin du recueil, les résultats peuvent être récupérés par l'établissement.



Pour en savoir plus : Cf. Diaporama « Gestion du projet au sein de l'établissement »



Description des étapes du recueil

Etape

1	Téléchargement d'ALICE Génération des données de correspondance Identification des patients concernés afin de consulter leurs dossiers	Profil : Gestionnaire de fichier ePMSI
2	Mobilisation dossiers patients	Archives / secrétariats médicaux
3	Analyse dossiers patients et saisie des données sur la plateforme QualHAS	Profil : Opérateur de saisie QualHAS
4	Validation provisoire du thème → Résultats individuels visibles pour l'ES et base de données récupérée sous Excel	Profil : Valideur QualHAS
5	Validation définitive du thème et transmission à la HAS (action irréversible*) → Résultats visibles par la HAS	Profil : Superviseur QualHAS
	Clôture de l'enquête par la HAS → Génération des	résultats comparatifs

6

Lecture des résultats individuels et comparatifs

Profils : Lecteur / Valideur ou Superviseur QualHAS

Ressources

* Seule la HAS peut « dévalider » un recueil, sur demande motivée de l'établissement et uniquement avant la clôture de la campagne.



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Spécificité du recueil sur le dossier du patient

Il s'agit d'un recueil rétrospectif :

- l'analyse porte sur des dossiers de l'année N-1 tirés au sort.





Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Comment accéder à la plate-forme QUALHAS ?



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Deux modalités de participation



Recueil en « protocole »

- Obligatoire pour les établissements qui sont en recueil obligatoire
- Facultatif pour les établissements qui sont en recueil facultatif

La HAS voit les résultats Utilisation notamment lors de la certification



		Date de création	Nor dossiers	Suppression
Vierge	TDS AP-HP	18/01/2024	90	
Renseigné	HP - 18/01/2024	18/01/2024	- 8	×
Vierge	HP - 19/01/2024	19/01/2024		×
Renselgné	HP - 19/01/2024	19/01/2024	- 1	×

Recueil en « hors protocole »

- Accessible à tous les établissements

Cf. partie 5 : Le recueil « Hors Protocole »

Invisible pour la HAS Visible uniquement pour l'établissement



Accès à la plateforme de saisie QUALHAS (1)

Accès à la plate-forme QUALHAS : https://qualhas.atih.sante.fr/

1. Saisie de l'identifiant PLAGE et du mot de passe pour accéder à la page d'accueil (lien : <u>https://connect-pasrel.atih.sante.fr/cas/login?service=https%3A%2F%2Fqualhas.atih.sante.fr%2Fqualhas%2Fcas%2Flogin_cas.do</u>



2. Saisie d'un code d'accès (lien : https://connect-

pasrel.atih.sante.fr/cas/login?service=https%3A%2F%2Fqualhas.atih.sante.fr%2Fqualhas%2Fcas%2Flogin_cas.do)





Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Accès à la plateforme de saisie QUALHAS (2)

Accès à la page d'accueil avec tous les thèmes

FINESS ES 1 / Champ MCO 4 thème(s) - Champ SSR 1 thème(s) - Champ HAD 1 thème(s) - Champ PSY 2 thème(s) - Tous secteurs d'activité confondus 1 thème(s) - Tous secteurs d'activité confondus 1 thème(s) -

Champ MCO

Dossier du Patient MCO 2021 (données 2019) - Optionnel (Statut: Facultatif, Etat: Non transmis)

Parcours du patient en chirurgie ambulatoire (données 2019) (Statut: Facultatif, Etat: En cours)

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact MCO 2021 (données 2019) - Optionnel (Statut: Facultatif, Etat: Validation provisoire)

Taux de patients ayant une prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse MCO 2021 (données 2019) - Optionnel (Statut: Facultatif, Etat: En cours)

Tous secteurs d'activité confondus

Expérimentation: suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier (Statut: Facultatif, Etat: Renseigné)

Champ SSR

Dossier du Patient SSR 2021 (données 2019) - Optionnel (Statut: Facultatif, Etat: Validé et transmis à la HAS)

Champ HAD

Dossier du Patient HAD 2021 (données 2019) - Optionnel (Statut: Facultatif, Etat: Non transmis)

Champ PSY

« Somatique » et « Coordination » - Hospitalisation à temps plein (données 2019) (Statut: Facultatif, Etat: Vierge)

« Somatique » et « Coordination » - Ambulatoire (données 2019) (Statut: Facultatif, Etat: Vierge)

Tous secteurs d'activité confondus

Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques (données 2019) (Statut: Facultatif, Etat: Validé et transmis à la HAS)

Pour une campagne donnée, cliquer sur le lien présentant le thème pour accéder aux questionnaires



Les marqueurs d'avancement d'un thème

Trois états jalonnent l'avancement du recueil pour un thème donné :



Remarque : Il n'y a plus d'« Etat non Transmis » ⇒ passage directement à l' « Etat vierge »



Changement d'« état » d'un thème (1)

Passage de l'état « Renseigné » à l'état « validation provisoire »

Source	Recueil protocole HAS obligatoire	
Données 2017	Oui	
Etat du thème	Superviseurs de l'établissement	
Renseigné	Rachida-Antoinette DUTEST (yann.abd-el-kader@atih.sante.fr) Mettre à jour sur PLAGE	
Obtenir les résultats		
	Etat du thème : « <u>Renseigné</u> »	Cliquer our le lien
		« <u>Obtenir les résultats</u> »
	MCO 2018 Dession du Patient	aux résultats individuels
		d'un ES
	Voir les résultat ► Exporter ▼	
Opération effectuée avec s	uccès Source	
Continuer	Données 2017	
	Etat du thème	
	Validation provisoire le 27 novembre 2017 à 15:45:17	
Etat	du thème : « Validation provisoire »	
	ad theme . « validation provisoire »	

N.B. : A l'état « Validation provisoire » et seul l'ES peut consulter ses résultats en cliquant sur « Obtenir les résultats »



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Changement d'« état » d'un thème (2)

Retourner de l'état « validation provisoire » à l'état « Renseigné »

	Source Données 2017 Etat du thème Validation provisoire le 27 novembre 2017 à 15:45:17	
E	Retourner à la saisie Valider et transmettre à la HAS Etat du thème : « Validation provisoire » Recueil protocole HAS obligatoire	En cliquant sur le lien « Retourner à la saisie », le thème repasse à l'état « renseigné ». Il est alors possible de
Données 2017 Etat du thème	Oui Superviseurs de l'établissement Rachida-Antoinette DUTEST (vann abd-el-kader@atib sante fr) Mettre à jour sur PLAGE	modifier les saisies.



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Changement d'« état » d'un thème (3)

Passage de l'état « validation provisoire » à l'état « Validé et transmis à la HAS »

Voir les résultats Exporter ▼	
Source Données 2017	
Validation provisoire le 27 novembre 2017 à 15:45:17	
	En cliquant sur la lion
Retourner à la saisie Valider et transmettre à la HAS	« Valider et
Etat du thème · « Validation provisoire »	transmettre à la
	HAS », le thème
	passe à l'état « Validé
Voir les résultats Exporter •	et transmis a la
	plus possible de
Source	modifier les saisies.
Données 2017	
Etat oll mome	
Validé et transmis à la HAS le 27 novembre 2017 à 17:26:03	
Etat du thème : « Validé et transmis à la HAS »	

N.B. : A l'état « Validé et transmis à la HAS », les résultats sont alors visibles par la HAS



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Les marqueurs d'avancement des dossiers (1)

Etat	№ de TAS	Informations communes D	N DAN
•	1	Renselgné	Renselgné
•	2	Renselgné	Renselgné
•	3	Renselgné	Renselgné
•	4	Renselgné	Renselgné
•	5	Renselgné	
Le m	odule de saisie des dossiers du protocole se présente sou	s la forme d'un tableau. Exclu du thème	Exclu
Chac La	jue séjour tiré au sort constitue un Dossier Thème (DT) en ligne première colonne indique l'état du dossier (cf légende des coul	: eurs du tableau).	Renselgné
la 🔹 🖕	deuxième colonne indique le N° de tirage au sort du dossier,	Exclu du thème	Exclu
• la	 la troisième colonne précise si le dossier est vierge, en cours, renseigné ou exclu ; un lien permet de saisir les « informations communes » à tous les indicateurs d'un thème (pour chaque dossier), 		Renselgné
e ch			Vide
		Vierge	Vide
•	12	Vierge	Vide
•	13	Vierge	Vide
•	Etat vierge / en cours	Vierge	Vide
	Dossier non pertinent (liste de réserve)	Vierge	Vide
	Etat rangoigné (la caisia act complète)	Vierge	Vide
•	Etat renseigne (la saisle est complete)	Vierge	Vide
•	18	Réserve	Réserve
•	19	Réserve	Réserve
•	20	Réserve	Réserve



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Les marqueurs d'avancement des dossiers (2)

Etat	N° de TAS		Informations communes DAN	DAN
•	1		Renselgné	Renselgné
•	2	• Au départ le dossier est dans un	Renselgné	Renselgné
•	3	état « vierge » pour les informations	Renselgné	Renselgné
•	4	communes et « vide » pour les	Renselgné	Renselgné
•	5	 Ensuite. le dossier passe à l'état 	Renselgné	Renselgné
٠	6	« En cours » lorsque les réponses	Exclu du thème	Exclu
٠	7	sont saisies et <u>enregistrées</u> (pour	Renselgné	Renselgné
٠	8	il suffit de cliquer sur le bouton	Exclu du thème	Exclu
•	9	« Enregistrer »).	Renselgné	Renselgné
•	10	Enfin, une fois toutes les reponses des indicateurs et de la partie	Vierge	Vide
•	11	commune saisies, le dossier passe à	Vierge	Vide
•	12	l'état « Renseigné » (état final).	Vierge	Vide
•	13		Vierge	Vide
•	14	/	Vierge	Vide
•	15	/	Vierge	Vide
•	16	Pour accéder à la saisie des données,	Vierge	Vide
• En	bas du tableau, un	(informations communes) et dans les	Vierge	Vide
con	npteur indique le 18	cases à l'état « vide » (indicateurs)	Réserve	Réserve
non	19		Réserve	Réserve
•	20		Réserve	Réserve



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Fin du recueil

Une fois les résultats contrôlés, les étapes suivantes sont :

- Sauvegarder la base de données
- Enregistrer les résultats sous format pdf

En « Hors-protocole », pas d'obligation de remplir tous les indicateurs dans un thème



Accès aux outils et assistance en ligne lors du recueil



Le site de la HAS et la boite de dialogue AGORA sont accessibles depuis la plate-forme QUALHAS

Accès au site de la HAS :

Il existe un lien d'accès sur le site de la HAS

Assistance en ligne lors du recueil :

Il existe une assistance en ligne sur la boite de dialogue AGORA

Dans la liste des thèmes proposés sur AGORA, il existe une rubrique ALICE et une rubrique QUALHAS.

Présence d'un forum avec deux thématiques :

- problèmes de recueil (questions destinées à la HAS) ;
- problèmes informatiques (questions destinées à l'ATIH) ;

 \Rightarrow II est possible de consulter les questions déjà posées ou de déposer une nouvelle question.

Les messages doivent être postés dans le secteur d'activité concerné (MCO, SSR, PSY, HAD), en fonction du thème d'indicateur, et du type de question traitée (cf schéma ci-joint).

ALICE (19 sujets) BILANLIN (228 sujets) E-Satis (758 sujets) - QUALHAS (3842 sujets) Qualiscope (5 sujets) Ė~MCO E-Campagne 2008 Campagne 2009 (20 sujets) Campagne 2010 Campagne 2011 Campagne 2012 (2 sujets) Campagne 2013 E-Campagne 2014 Campagne 2015 Campagne 2016 E-Campagne 2017 Campagne 2018 ⊡ Campagne 2019 E-Campagne 2020 Campagne 2021 E Campagne 2022 E-Campagne 2023 Ė Campagne 2024 Problèmes informatique



4 Les résultats



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

27

Les résultats de l'établissement (1)

Lorsque l'ES « valide et transmet » le thème, celui-ci a immédiatement accès à ses résultats individuels

Résultats : Dossier du Patient MCO 2018 (données 2017)

Résultats d'un service particulier : choisissez le dans la liste 🔍					
	QLS	DTN	EXPE_DOULEUR	Quest. Etab	
Protocole	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	
Hors protocole	Indisponible	Indisponible	Indisponible	Disponible	
Protocole + hors protocole	Indisponible	Indisponible	Indisponible	Sans objet	

Résultats comparatifs

Résultats établissement



Ex : résultats issus du recueil DPA MCO 2018

Lorsque la HAS « clôture » le thème, tous les ES ont accès aux résultats comparatifs



Les résultats de l'établissement (2)

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Dossiers pris en compte pour l'indicateur				
Dossiers évalués : 15				
Score de qualité de la lettre de liaison à la sortie				
Résultat de l'indicateur				
Valeur (2018) 12				
Intervalle de confiance à 95% (2018) :	Eff	ectif <= 30		

La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100. Autres caractéristiques statistiques du score :

Médiane = 0 Min = 0 Max = 100 Ecart-type = 32.41

Résultats détaillés par critères (14 critères composent le score national)





Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Ex : résultats de l'indicateur QLS

Résultats comparatifs (1)

Résultats : Dossier du Patient MCO 2022 (données 2021)

Résultats établissement

		Population	QLS	PCD	Rapport PDF	Résultats par Dossier
Protocole		Disponible	Disponible	Disponible		CSV Excel
Résultats comparatifs						
Exporter le guide méthodologique (format PDF - 5,6 Mo) Exporter la méthode de calcul (format PDF - 45,62 ko)						
✓ Référence Nationale ✓ Référence	🗹 Référence Nationale 🛛 V Référence Bourgogne-Franche-Comté 🔽 Référence CH 🔽 Evolution 🔽 Objectif de performance					
	QL	5		PCD		Rapport PDF
Protocole	Dispor	ible	Di	sponible		L

Ex : résultats issus du recueil DPA MCO 2022



Résultats comparatifs (2)

Types de références au choix :

- Référence nationale toutes catégories d'ES confondues ;
- Références régionales toutes catégories d'ES confondues ;
- Références nationales par catégorie d'ES :
 - ✓ CHU / CHR (dont AP-HP)
 - CH (dont hôpitaux des armées)
 - ✓ Privé
 - ESPIC (établissement de santé privé d'intérêt collectif)
- Objectif de performance (80%) ;
- Evolution



Résultats comparatifs (3)

Des tableaux sont générés automatiquement et l'ensemble des éléments de comparaison par rapport aux différentes références sont rassemblés dans un fichier au **format PDF**. Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Résultats comparatifs

Effectifs - Nombre d'établissements de santé (ES)

		Référence Nationale	Référence Bourgogne- Franche-Comté	Référence CH	
Base de référence	Nb d'ES avec effectif > 30	1283	62	557	
ES n'entrant pas dans la base de référence	Nb d'ES non répondant	1	0	0	
	Nb d'ES avec effectif <= 30	29	2	18	
TO	TOTAL		64	575	



Ex : résultats issus du recueil DPA MCO 2022.

Le recueil « Hors protocole »



Recueils nationaux d'indicateurs de processus à partir des données du dossier patient

Principe

Les établissements ont la possibilité de saisir et d'analyser des séjours au-delà du nombre exigé par la HAS, à des fins de gestion interne et de comparaison entre pôles ou services selon des modalités de tirage au sort qui leur sont propres



Hors protocole HAS - résumé

Type de recueil	Facultatif				
Périmètre	Par ES, par pôle, par bâtiment, par service				
Volume du recueil	Sans limite				
Modalités de tirage au sort	Tirage au sort propre à l'établissement				
Outils mis à disposition	Utilisation de la plateforme QUALHAS pour la saisie des données (sans variables pré-remplies) → Mêmes rôles que pour le recueil en « protocole »				
Résultats individuels (établissement)	 Visibles uniquement par l'ES une fois le thème « Validé provisoirement » Fusion possible résultats « Protocole + Hors protocole » Récupération de la base de données sous Excel 				
Résultats comparatifs	 NON 				



Hors protocole HAS - les « états » d'un dossier

Etat	Nº d'ordre	Informations communes DPA	I1 TDP1 + TDP2	I2 DEC	I3 QLS	I4 TRD	I5 DTN	I6 TRE	17 TDS AP-HP	
	1	Renseigné	Vide	Renseigné	Vide	Renseigné	Exclu	Exclu	Renseigné	supprimer
	2	Renseigné	Vide	Renseigné	Vide	Renseigné	Exclu	Exclu	Renseigné	supprimer
	3	Renseigné	Renseigné	Renseigné	Renseigné	Renseigné	Exclu	Exclu	Renseigné	supprimer
	4	Renseigné	Vide	Renseigné	Vide	Vide	Vide	Vide	Renseigné	supprimer
nouveau										

• En cliquant sur le lien « nouveau », un masque de saisie des informations communes s'affiche

- Une fois les informations communes enregistrées, un nouveau dossier est créé
- Les dossiers créés peuvent être supprimés par l'utilisateur en cliquant sur « Supprimer »
- La dernière ligne du tableau propose toujours la création d'un nouveau dossier

 La saisie des dossiers en « hors protocole » est identique à ceux du « protocole » à l'exception des données issues du PMSI qui ne sont pas pré-remplies (les données PMSI des séjours retenus ne sont pas affichées dans QUALHAS)

- Pour un dossier, il est possible de ne remplir qu'un seul indicateur
- Ces dossiers et leurs résultats ne sont pas visibles par la HAS



Retrouvez tous nos travaux sur

www.has-sante.fr





Développer la qualité dans le champ sanitaire, social et médico-social