



Agence nationale de l'évaluation
et de la qualité des établissements
et services sociaux et médico-sociaux

ERRATUM

La liste des participants à l'élaboration des recommandations a été mise à jour.

Annexe 1 : MÉTHODE D'ÉLABORATION DES RECOMMANDATIONS ET PARTICIPANTS

Méthode d'élaboration

Pour la rédaction de ces recommandations, l'Anesm a retenu la méthode du consensus formalisé.

Ces recommandations ont été élaborées sur la base :

- d'une recherche documentaire réalisée par le cabinet Uteam ;
- de visites d'ESSMS et des entretiens avec des professionnels, des usagers et leurs proches.

La production des recommandations s'est appuyée sur un groupe de travail, composé de professionnels, de représentants d'usagers et de personnes qualifiées. Il s'est réuni à cinq reprises et a suivi l'ensemble du processus d'élaboration du document, en y apportant une pluralité de points de vue.

Un groupe de travail réunissant uniquement des personnes accompagnées a également été sollicité. Une relecture intermédiaire, par un groupe de personnes accompagnées et un groupe d'aidants familiaux a été réalisée.

Cette production est soumise à un groupe de cotation qui donne son avis sur chaque proposition de recommandations en précisant son degré d'accord et de désaccord sur une échelle graduée.

Le projet de recommandations est ensuite soumis à un groupe de lecture, dont les remarques sont prises en compte dans la version finale.

Ainsi finalisé, le projet de recommandations a ensuite été soumis aux instances de l'Anesm et a fait l'objet d'une analyse juridique.

Conduite des travaux Anesm

- Elise GATESOUBE, chef de projet
- Christiane JEAN-BART, responsable secteur Personnes handicapées
- Mahel BAZIN, chargé d'études statistiques
- Nagette JOUSSE, assistante coordination de projets, service pratiques professionnelles
- Eliane CALDAS, secrétaire du service pratiques professionnelles
- Patricia MARIE, documentaliste

Analyse juridique

- Laurent COCQUEBERT, analyse juridique, cabinet Baron, Aidenbaum & associés

Coordination

- Sophie LE BRIS, cheffe du service pratiques professionnelles (jusqu'en mai 2016)

Coordination éditoriale

- Yaba BOUESSE, chargée de communication
- Sarah CARABIN, stagiaire communication

Référents des instances de l'Anesm

Conseil d'orientation stratégique

- Mme DRIOUX, Unafam

Conseil scientifique

- M. JAEGER, professeur du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), titulaire de la « chaire de travail social et d'intervention sociale »
- M. GEADAH, directeur Cicerf

Validation et adoption des recommandations

- Didier CHARLANNE, directeur de l'Anesm

Participants aux groupes de travail

- Martine BARRÈS, médecin de Santé Publique, retraitée (anc. chargée de mission à la Direction générale de la cohésion sociale- DGCS)
- Marie-Claude BARROCHE, présidente, association Espoir 54, (ancienne présidente Agapsy), Meurthe et Moselle
- Cindy BEUCHER, conseillère en économie sociale et familiale, Samsah Aix en Provence, association Isatis
- Daphné BOREL, chargée de mission handicap psychique, Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), Paris
- Thierry BRUN, directeur général, association Messidor, Rhône-Alpes
- Liliane COTTON, membre du bureau de l'Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales, et de leurs amis (Unapei), commission handicap mental et handicap psychique de l'Unapei
- Sandra CUCINOTTA, chef de service, Service d'Aide aux Majeurs Protégés (SAMP), Adapei-Aria de Vendée
- Jacques DOURY, directeur, Foyer d'accueil médicalisé, Fondation John Bost, Val d'Oise
- Bertrang ESCAIG, membre du bureau régional Nord-Pas-de-Calais de l'Union nationale des amis et familles de malades psychiques, administrateur du Crehpsy, administrateur de la Fondation de recherche en psychiatrie et santé mentale (FRPSM)
- Claude ETHUIN, ex vice-président de l'Union Nationale des Groupes d'entraides Mutuelle de France (UNGF), vice-président d'ADVOCACY France, Membre de la CRSA NPDC
- Sylvia GUYOT, médecin de santé publique, chargée de mission suivi du plan autisme-handicap psychique, Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), Paris
- Patricia JOUANNEAU, infirmière, foyer de vie Marie Laurencin, Œuvre Falret, Paris.
- Carole NOSSENT directrice (psychologue), ESAT, fondation franco-britannique de Sillery, membre de la Cnape, Essonne.
- Carole PEINTRE, responsable des études, Association Nationale des Centres Régionaux d'Études, d'Actions et d'Informations en faveurs des personnes en situation de vulnérabilité (Ancreai), Paris.
- Nathalie ROLLAND, coordonnatrice des équipes pluridisciplinaires « adulte », Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), Oise.
- Anne ROSSO, psychiatre, dispositif hébergement et insertion, Réseau promotion Santé Mentale 78 Sud
- Gaby SINGUERLET, éducatrice spécialisée, Alsace.

- Irénée SKOTAREK, Fédération nationale des associations d'usagers en psychiatrie (Fnapsy).

Groupe de travail - personnes concernées

- Mme D., travailleuse en ESAT et résidente en foyer de post-cure, Bondoufle
- Mme L., usagère au SAVS l'Escapal, Palaiseau
- Renaud LOIC, accompagnateur au SAVS l'Escapal, Palaiseau
- Nathalie MATHELIN, résidente au foyer de vie Marie Laurencin, Paris
- Frédéric ROMERO, adhérent au GEM « l'étoile Polaire » et résident en CHRS à Paris
- Johanne VALLET, coordinatrice du GEM « l'étoile Polaire »
- Serge VINCELOT, travailleur en ESAT et usager d'un Csapa, Bondoufle
- M. X (ayant souhaité resté anonyme), résident au foyer de vie Marie Laurencin

Participants au groupe de lecture intermédiaire- personnes concernées et aidants familiaux

▪ Aidants familiaux

- Dominique GNEMMI, aidante familiale
- Claudine LESCIEUX aidante familiale
- Romain PERRAY, aidant familial
- Marie-Marthe RIVIERE, aidante familiale
- Christiane THOREZ, aidante familiale
- Roselyne TOUROUDE, aidante familiale

▪ Usagers ou représentants d'usagers

- Claude DEUTSCH, conseiller scientifique et technique association Advocacy
- Mme F., bénéficiant d'une mesure de protection
- Alexys GUILLON, usager de la psychiatrie, association « schiz'osent être »
- Mme R., en formation en Centre de pré-orientation professionnelle*
- Pierrick SEVIN, travailleur en ESAT
- Groupes de résidents de « La Résidence les Acacias » (foyer de vie), Sains du Nord
- Groupes de résidents de la « Résidence Plurielle », Adapei du Rhône

Participants au groupe de cotation

- Aurore COTTREL, chargée d'évaluation socio-professionnelle, MDPH 80
- Sylvie DUGAS, Coordinatrice régionale de la thématique transversale « Santé Mentale » pour l'ARS Bretagne
- Bernard DURAND, ancien président de la FASM Croix Marine, psychiatre retraité, président de l'association de santé mentale « La Nouvelle Forge »
- Yohanne LAURENT, chef de service mandataire judiciaire, vice-présidente de l'ANDP (Association nationale des délégués et personnels de services de tutelles)
- Serge LEBAS, éducateur spécialisé, APSH 34, plateforme Wallon-Lainé
- Johanne LE ROCH, chef de service Samsah, Œuvre Falret
- Vanessa LUCADOU, responsable du service intégration développement social du CCAS de Gousainville
- Lucette MOREAU, directrice Orloges, Lyon
- Fabienne PRESSARD, Directrice EMP-EMPRO, AFASER
- Roger SONNET, administrateur Unafam

Participants au groupe de lecture

- Véronique BILLI, directrice Résidence Plurielle, Adapei 69, Tassin la Demi-Lune (69)
- Jean-Luc BRIERE, président des fédérations Croix-Marine et AGAPSY, Paris
- Geneviève CASTAING, cheffe du bureau psychiatrie santé mentale de la DGS, Paris
- Jean-Philippe CAVROY, directeur du Clubhouse Paris, Paris
- Fanny CASANOVA, médecin généraliste, Collège de la médecine générale, Buis les Baronnie
- Marie DELAROCQUE, directrice de l'association Côté Cours, Le Havre
- Françoise DRO, directrice de la MDPH du Territoire de Belfort
- Gaëlle GORDANO, ingénieur d'études à l'Ecole Normale Supérieure, chaire handicap psychique et décision pour autrui (Ehesp-ENS-CNSA), Paris
- Marie Christine HARDY-BAYLE, responsable du centre de preuve en psychiatrie et en santé mentale et directrice médicale du réseau santé mentale Yvelines Sud, Le Chesnay
- Lisa LOPES, directrice priorités de santé à la Fegapei, Paris
- Laurent PERAZZO, adjoint de direction secteur social et médico-social à la Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Assistances Privés (Fehap), Paris
- Elise PROULT, chef de projet sur la santé mentale à l'Anap, Paris
- Séverine RAGON, responsable du département ESMS à l'Unapei, Paris
- Marie-Hélène RODDE-DUNET, chef du Service évaluation et amélioration des pratiques HAS, Paris
- Jean-Luc ROELANDT, directeur du Centre collaborateur OMS pour la recherche et la formation en santé mentale, EPSM Lille Métropole
- Patrick ROTHKEGEL, directeur général de HANDEO, Paris
- Marie VANDEVILLE, Directrice du CEAPSY (Centre Ressource Handicap Psychique Ile-de-France), Paris

Autres contributeurs

- M. Roland BOUET, psychiatre, centre hospitalier Henri Laborit, Poitiers, représentant la conférence des présidents de CME de CHS
- Anne DEPAIGNE-LOTH, service évaluation et amélioration des pratiques, HAS
- Alain KIEVITCH, directeur général, Association Apajh, Yvelines
- Odile MANSARD, responsable inclusion sociale, Anesm
- Bernard PACHOUD, psychiatre, professeur de psychopathologie (U. Paris Diderot) développe en partenariat avec le Pr. Corbière (Montréal) des recherches sur l'insertion professionnelle des personnes avec un handicap psychique
- Patrick PLANQUOIS, Directeur Général, Association Côté Cours

Personnes et structures sollicitées dans le cadre de l'enquête

Entretiens avec des professionnels d'établissements et services sociaux et médico-sociaux :

- ESAT (Isatis, Salon de Provence, entretien avec Mme Poulard, directrice)

Visites d'établissements et services sociaux et médico-sociaux :

- SAVS Elans, Samsah la Racine, Sauvegarde 13, Marseille
- Samsah Isatis, Aix en Provence
- Centre ressources handicap psychique, centre hospitalier Niort
- Réseau de Promotion pour la santé sante mentale Yvelines Sud (RPSM 78)
- SAVS, Association Espoir 54, Nancy
- Radio Vivre FM, la radio du handicap

Colloques, journées d'études :

- *Handicap psychique : mieux se connaître pour mieux accompagner*, Creai Picardie, 25 septembre 2014.
- *Logement et handicap psychique-Expériences européennes et recommandations*, Agapsy, 17 novembre 2014.
- *L'accompagnement des personnes avec handicap psychique : quels besoins, quelles réponses ?*, Unapei 1^{er} et 2 décembre 2014.
- *Loi du 11 février 2005 : 10 ans. Les groupes d'entraide mutuelle*, Fnapsy, mercredi 11 février 2015.

Groupes de travail, comité de suivi :

- CNCPH (conseil national consultatif des personnes handicapées), groupe de travail handicap psychique ;
- Haute Autorité de santé (HAS), Comité de suivi *Programme psychiatrie et santé mentale* ;
- Agence nationale d'appui à la performance (ANAP), Comité de pilotage *Diagnostic territorial des parcours-psychiatrie-santé mentale*