

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Ouverture de l'établissement à et sur son environnement

JANVIER 2012

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles sont des repères, des orientations et des pistes pour l'action.

Elles ont pour but de permettre aux professionnels de faire évoluer leurs pratiques pour améliorer la qualité des prestations rendues aux usagers et de mettre en œuvre la démarche d'évaluation.

Elles ne sont ni des dispositions réglementaires, ni un recueil des pratiques les plus innovantes, et ne sont pas en tant que telles un référentiel d'évaluation pour le secteur social et médico-social.

Elles ont valeur de proposition et ne constituent pas une liste exhaustive d'exigences. Elles sont un outil de dialogue et de responsabilité et sont destinées à une mise en œuvre adaptée selon les publics accueillis et les missions des structures.

Leur appropriation renvoie à un travail nécessaire au regard des réalités de chacun des établissements et services. Les éléments ci-joints constituent des pistes pour ce travail.

L'appropriation de cette recommandation peut s'appuyer sur le questionnement suivant :

- Le territoire où est implanté l'établissement est-il connu des professionnels ? Quels sont ses ressources et ses points faibles ? Actuels et potentiels ?
- Quels sont les points forts et faibles de l'établissement en termes d'ouverture :
 - sur l'environnement ?
 - à l'environnement ?
 - au sein de l'établissement (cloisonnement interne de certaines équipes, de groupes de vie, etc.) ?
- Quels objectifs se fixer en termes d'ouverture ?
- Quels sont les leviers possibles à actionner :
 - concernant les liens sociaux et de citoyenneté des publics accueillis ?
 - liés aux modalités de mise en place des services rendus ?
 - concernant de nouveaux services ou de nouveaux publics ?
- Quelles sont les précautions à prendre pour la mise en œuvre ?
- Quel soutien apporter aux professionnels pour mettre en œuvre cette ouverture ?
- Quelle place donner aux bénévoles au sein de l'ouverture ?