



Agence nationale de l'évaluation
et de la qualité des établissements
et services sociaux et médico-sociaux

BIBLIOGRAPHIE

MARS 2011

Recommandation de bonnes pratiques professionnelles

Qualité de vie en Ehpad (volet 1) : De l'accueil de la personne à son accompagnement

1. Cadre juridique

- Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 de rénovation de l'action sociale et médico-sociale.
- Loi n°2005-370 du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie.
- Loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.
- Décret n°2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des établissements et services sociaux et médico-sociaux. –art 2.
- Décret n°2004-1274 du 26 novembre 2004 relatif au contrat de séjour ou document individuel de prise en charge prévu par l'article L.311-4 du code de l'action sociale et des familles.
- Décret n° 2003-1095 du 14 novembre 2003 relatif au règlement de fonctionnement institué par l'article L. 311-7 du code de l'action sociale et des familles.
- Arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie, mentionnée à l'article L. 311-4 du code de l'action sociale et des familles.
- Arrêté du 13 août 2004 modifiant l'arrêté du 26 avril 1999 fixant le contenu du cahier des charges de la convention pluriannuelle prévu à l'article 5-1 de la loi du 30 juin 1975.
- Arrêté du 26 avril 1999 fixant le contenu du cahier des charges de la convention pluriannuelle prévue à l'article 5-1 de la loi n° 75-535 du 30 juin 1975 relative aux institutions sociales et médico-sociales.
- Circulaire n° 138 DGAS du 24 mars 2004 relative à la mise en place du livret d'accueil prévu par l'article L 311-4 du code de l'action sociale et des familles.
- Art L311-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles
- Art L. 311-5 du Code de l'action sociale et des familles
- Article D311 du Code de l'action sociale et des familles
- Article D315-67 du Code de l'action sociale et des familles
- Article D312-158 du Code de l'action sociale et des familles
- Article D312-158 du Code de l'action sociale et des familles
- Art L3212-1 Code de Santé Publique
- Article 9 du Code Civil

- Recommandation n°08-02 relative aux contrats proposés par certains établissements hébergeant des personnes âgées et non habilités à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale, complétant la recommandation n°85-03 relative aux contrats proposés par les établissements hébergeant des personnes âgées - BOCCRF du 23/04/08- Commission des clauses abusives -2008.
- Recommandation n°85-03 relative aux contrats proposés par les établissements hébergeant des personnes âgées - BOCC du 4/11/1985- Commission des clauses abusives -2008.

2. Articles

- ANDRIEU, S. Les motifs qui conduisent les aidants à placer en institution : quelques données pour améliorer les discussions avec la famille avant le placement. *Médecine dans les EHPAD. Recherche et pratique clinique*, 2007, Vol. 3, pp. 18-22.
- BADEY-RODRIGUEZ, C. L'entrée en institution. Un bouleversement pour la dynamique familiale. *Gérontologie et société*, mars 2005, n°112, pp.105-114.
- BILLE, M. L'entrée en institution. Dernière mise en demeure ? *Gérontologie et société*, mars 2005, n°112, pp.63-72.
- BLOND, J.-C. Projet de vie... risque de mort. Quel choix pour le vieillard en institution. *Gérontologie et société*, 1999, n°88, pp.167-181.
- BROOKER, D. What is person-centred care in dementia? *Reviews in clinical gerontology*, 2003; 13(03):215-22.
- CALECA, C. Informer le patient dément de son entrée en institution. *Gérontologie*, 2002, n°124, pp.42-46.
- Collectif. Projet de vie et projet de soins. Dossier. *Soins gérontologie*, 2009, n°77, pp. 21-40.
- Collectif. *C'était hier et c'est demain. Lettres d'anciens jeunes à de futurs vieux*. Paris: Tallandier Éditions, 2005, 244 p.
- CREAI Lorraine. Quel projet de vie pour les résidents ? *Les colonnes d'Epsos*, 2004, n°94, pp. 5-21.
- DE CONTO, C. « Tu verras, tu seras bien... ». Placement et ambivalence dans le milieu familial. *Gérontologie et société*, mars 2005, n°112, pp.115-122.
- DESMARES, L., CADE, A., PLOTON, L. L'entrée en institution : exclusion ou réponse nécessaire ? *Gérontologie et société*, 2002, n°102, pp.219-225.
- DEVERS, A. L'utilisateur du système de santé. *Gérontologie et société*, 2005, n°115, pp.39-48.
- Doc' Animation en gérontologie. Projet de vie : De l'individuel au collectif, quelles méthodologies ? *Doc' Animation en gérontologie*, 2008, n°18.
- DONNIO, I. L'entrée en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. *Gérontologie et société*, mars 2005, n°112, pp.73-92.
- DORANGE, M. Entrée en institution et parole de vieux. *Gérontologie et société*, 2005, n°112, pp. 123-139.
- DOUTRELIGNE, S. regards ethnologiques sur les maisons de retraite, *Horizons stratégiques* 2006/1, n°1, pp.98-111.
- ENNUYER, B. Le droit des usagers. *Gérontologie et société*, décembre 2005, n°115, pp.13-28.
- ISPENIAN, I. La loi du 2 janvier 2002 ou la reconnaissance des droits aux usagers. *Gérontologie et société*, 2005, n°115, pp.49-62.
- KOP, J.-L. La mesure du bien-être subjectif chez les personnes âgées. *Revue Européenne de Psychologie appliquée*, 1993, vol. 43, n°4, pp.271-277.
- LACOSTE, L., DURIF, M.-P. L'hébergement saisonnier, une approche différente pour entrer en institution. *Soins gérontologie*, 2009, n°79, pp. 13-14.
- LE MASSON, D. Le projet de vie de la personne âgée en institution gériatrique. *Soins gérontologie*, 2003, n°40, pp. 28-34.
- LAROQUE, G. Éditorial. *Gérontologie et société*, 2005, n°115, pp.10-12.
- LEROY, S., MYSLINSKI, M., DE GALBERT, A. Représentations préalables de l'entrée en institution pour la personne âgée et sa famille. *Gérontologie*, 2003, n°125, pp. 35-41.
- LIMOUSIN, N. Les droits des personnes en établissement : le point de vue des personnes concernées. *Gérontologie et société*, 2005, n°115, pp.189-200.
- MALLON, I. Entrer en maison de retraite : rupture ou tournant biographique ? *Gérontologie et société*, 2007, n°121, pp. 251-264.
- MERETTE, M. Le droit des usagers : un droit à reconnaître. *Gérontologie et société*, 2005, n°115, pp.243-252.
- MOTET, F., MATEUS, A., MYSLINSKI, M. L'entrée en institution gériatrique : protocole d'accueil institutionnel et ressources psychiques personnelles de la personne âgée, deux éléments déterminants du processus d'adaptation du sujet âgé à son nouvel environnement. *Neurologie, psychiatrie, gériatrie*, 2008, n°48, pp.39-44.

- MOULIAS, R. Pour de bonnes pratiques de l'admission en institution gériatrique. *Gérontologie et société*, 2007, n°121, pp. 227-249.
- MOULIAS, R. Pour une meilleure protection de la personne lors d'une décision d'entrer ou de ne pas entrer en institution. *Gérontologie*, 2005, n°136, pp. 13-32.
- MOULIAS, R., GIRARD, L., MARZAIS, M., et al. Entrée en institution des personnes âgées malades et handicapées et qualité des soins. Projet de référentiel de bonnes pratiques. *Gérontologie et société*, 2000, n°93, pp. 153-164.
- MYSLINSKI, M. Famille et vieillissement. Réflexions cliniques sur quelques points névralgiques du réseau. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 2003, n°31, pp.83-96.
- NOUEL, E. Un nouveau métier : le gestionnaire de cas. *Direction(s)*, mars 2010, n°72, p. 40.
- PREVOT, J. Les résidents des établissements d'hébergement pour personnes âgées en 2007. *Études et Résultats*, août 2009, n°699.
- RAMAROSON, H., HELMER, C., BARBEGER-GATEAU, P., et al. Prévalence de la démence et de la maladie d'Alzheimer chez les personnes de 75 ans et plus : données réactualisées de la cohorte PAQUID. *Revue Neurologique*, 2003, p. 408.
- ROLLAND, Y., HERBABESSIERE, S., ABELLAN VAN KAN, G., et al. Description des résidents d'EHPA : données de l'enquête menée par le réseau REHPA. *Année Gérontologique*, 2009, n°1, pp. 35-41.
- ROMERO, M. De la qualité de vie au projet de vie en institution. *Soins gérontologie*, 1999, n°20, pp.4-8.
- SCANDELLA, N. L'opinion des résidents d'établissements pour personnes âgées sur leurs conditions de vie. *INFO STAT*, 2006, n°88, 4 p.
- SCHOLZEL-DORENBOS, CJ. Integrating unmet needs into dementia health-related quality of life research and care: Introduction of the Hierarchy Model of Needs in Dementia. *Aging Mental Health*, 2010, vol. 14, n°1.
- SIDER, M. L'entrée en institution. *Gérontologie et société*, 2005, n°112, pp. 199-213.
- SOMME, D. Les personnes âgées entre aide à domicile et établissement. Participation et choix des résidents dans le processus d'entrée en institution. *Dossiers solidarité et santé*, 2003, n°1, pp. 35-47.
- SOUDANI, M. La visite d'admission : des objectifs multiples. *Gérontologie et société*, 2005, n° 56, pp. 19-21.
- STROBEL, S. Peut-on « bien » accueillir le nouveau résident et sa famille lors de l'entrée en institution ? *Santé et maison de retraite*, 2002, Vol. 3, pp. 149-154.
- TACNET-AUZZINO, D. La place du consentement de la personne âgée lors de l'entrée en EHPAD. *Gérontologie et société*, 2009, n°131, pp.99-121.
- THOMAS, P. Entrée en institution des déments. *Gérontologie et société*, 2005, n°112, pp. 141-156.
- VILLEZ, A. Éthique, droit au choix, droit au risque et responsabilité dans les EHPAD. *Les Cahiers de l'Actif*, 2002, n°318/319, pp.149-165.

3. Monographies

- AMYOT, J.-J. *Pratiques professionnelles en gérontologie*. Paris : Dunod, 2007, pp. 599-614. Coll. Vieillesse Handicap.
- AMYOT, J.-J., MOLLIER, A., ARCG. *Mettre en œuvre le projet de vie dans les établissements pour personnes âgées*. Paris : Dunod, 2002. 242 p. Coll. Action sociale.
- BUCQUET, D. Qualité de vie, santé perceptuelle : définition, concept, évaluation, in *Évaluation de la qualité de vie*, Ed. Herrison C., Simon L., Paris, 1993.
- CONNANGLE, S., VERCAUTEREN, R. *Missions et management des équipes en établissements pour personnes âgées : de la relation humaine aux motivations*. Paris : Erès, 2004. 150 p.
- DARNAUD, T. *L'entrée en maison de retraite*. Paris : ESF, 2008. 188 p. Coll. Art de la psychothérapie.
- DELAMARRE, C. *Démence et projet de vie. Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée*. Paris : Dunod, 2007. 240 p. Coll. Action sociale.
- DELIOT, C., CASAGRANDE, A. *Vieillir en institution : Témoignages de professionnels, regards de philosophes*. Montrouge : John Libbey Eurotext, 2006. 176 p.
- FRAISSE, G. *Du consentement*. Paris : Le Seuil, 2007. 144 p.
- LEPLÈGE, A. *Les mesures de la qualité de vie*. Paris : Presses universitaires de France, 1999. 126 p. Coll. Que sais-je ?
- LOUBAT, J.-R. Mettre en œuvre un projet personnalisé de promotion. In : LOUBAT, J.-R. *Diriger un établissement ou un service en action sociale et médico-sociale*. Paris : Dunod, 2007. pp. 503-530. Coll. Action sociale.
- VERCAUTEREN, R., PREDRAZZI, M., LORIAUX, M. *Pour une identité de la personne âgée en établissement : le projet de vie*. Paris : Erès, 2007. 198p.
- VERCAUTEREN, R., HERVY, B., SCHAFF, J.-L. *Le projet de vie personnalisé des personnes âgées : Enjeux et méthode*. Paris : Erès, 2008. 175 p.

4. Rapports, études, enquêtes

- ANDRIEU, S., CLEMENT, S., MANTOVANI, J., et al. *Étude sociologique sur les conditions d'entrée en institution des personnes âgées et les limites du maintien à domicile*. Toulouse : INSERM, 2007. 108 p.
- Anesm. *Questionnaire Bientraitance : analyse nationale des résultats 2009*. Saint-Denis : Anesm, 2 mars 2010. 36 p.
- TNS-SOFRES. *Baromètre prévoyance dépendance*. Paris : TNS-SOFRES, 05/02/2010.
Disponible sur : <www.tns-sofres.com/>
- CASMAN, M.-T., LENOIR, V., BAWIN-LEGROS, B. *Vieillir en maison de repos : quiétude ou inquiétude ?* Bruxelles : Ministère de l'emploi du travail et de la politique d'égalité des chances, 1998. 127p.
- DRASS Aquitaine, ORS d'Aquitaine. *L'opinion des résidents d'établissements pour personnes âgées sur leurs conditions de vie. Les dossiers de la Drass Aquitaine*, juin 2006, n°44, 89 p.
- Fondation Médéric Alzheimer. *Respect des droits des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en EHPAD. 1^{ère} partie : l'entrée en établissement. La lettre de l'Observatoire*, octobre 2009, n°11. 8 p.
- JANS, B., VAN OYEN, H. *La satisfaction dans les Maisons de Repos et dans les Maisons de Repos et de Soins. Partie 1 : Evaluation par les résidents, 2001*. Bruxelles : Institut scientifique de santé publique, 2003.
- RIOT, L. Entrer en maison de retraite. In : Fondation Maison des sciences de l'Homme. *L'Ehpad : pour finir de vieillir. Ethnologie comparée de la vie quotidienne en institution gériatrique (tome I)*. Étude réalisée pour le Centre d'analyse stratégique rattaché au Premier ministre. Paris : Juin 2006, pp.27-83.
Disponible sur : <www.strategie.gouv.fr/>
- MANTOVANI, J., ROLLAND, C., ANDRIEU, S. Étude sociologique sur les conditions d'entrée en institution des personnes âgées et les limites du maintien à domicile. *Série Études et recherches / DREES*, 2008, n° 83. 120 p.
- WHOQOL GROUP. Study protocol for the World Health Organization project to develop a quality of life assessment instrument (Whoqol). *Quality Life Research*, 1993, n°2, pp. 153-159.

5. Recommandations, guides

- Anesm. *La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre*. Saint-Denis : Anesm, 2008. 47 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *Les attentes de la personne et le projet personnalisé*. Saint-Denis : Anesm, 2008. 47 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *Ouverture de l'établissement à et sur son environnement*. Saint-Denis : Anesm, 2008. 51 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *L'accompagnement des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée en établissement médico- social*. Saint-Denis : Anesm, 2009. 44 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *Concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement*. Saint-Denis : Anesm, 2009. 47 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *Elaboration, rédaction et animation du projet d'établissement ou de service*. Saint-Denis : Anesm, 2010. 76 p.
Disponible sur : <www.anesm.sante.gouv.fr>
- Anesm. *la conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles*. Saint-Denis : Anesm, 2009. 72 p.
- Commission for Social Care Inspection. *See me, not just the dementia, understanding people's experiences of living in a care home*. Londres: Commission for Social Care Inspection, 2008. 68 p.
- Direction générale de la santé, Direction générale de l'action sociale, Société française de gériatrie et de gérontologie. *Les bonnes pratiques de soins en EHPAD*. Paris : Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports, 2007. 115 p.
- Fondation Nationale de Gérontologie. *Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance*. Paris : Fondation nationale de gérontologie, 2007. 10 p.
- INPES, Ministère de la Santé et des Solidarités. *Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées. Pour faire le point : Livret destiné au patient*. Paris : INPES, 2005. 19 p. Disponible sur : <www.inpes.sante.fr>
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité. *Outil d'auto-évaluation ANGÉLIQUE : évaluation de la qualité en établissement d'hébergement de personnes âgées dépendantes*. Paris : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, 2000.
- Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports. *Plan « Alzheimer et maladies apparentées » 2008-2012*. Paris : Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports, 2008. 84 p.

- DGAS. *Guide pour les établissements sociaux et médico-sociaux Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée. Recommandations aux professionnels pour améliorer la qualité*. Paris : Ministère de la santé, de la jeunesse et des sports, 2007. Disponible sur : <www.social.gouv.fr>

6. Thèses, mémoires

- ROCHE, R. *L'impact du travail en réseau sur la politique d'admission et sur la politique d'accueil. L'exemple de l'EHPAD « Les Lavandines »*. Mémoire EHESP de Directeur d'Établissement Sanitaire et Social Public : Rennes : EHESP, 2008. 67 p.
Disponible sur : <<http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/>>
- BADET, E. *Le développement des projets de vie personnalisés en EHPAD : un défi managérial pour le directeur*. 58 p. Mémoire EHESP de Directeur d'Établissement Sanitaire et Social Public : Rennes : EHESP, 2008. Disponible sur : <<http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/>>