

## MÉMENTO « SAVOIR-ÊTRE » ET « SAVOIR-FAIRE » TOUTES DÉFICIENCES

### LORS DE TOUT ÉCHANGE

- vous présenter à la personne, la saluer, annoncer l'objet de votre visite et de votre intervention (en cas d'intervention dans la chambre, frapper à la porte et attendre sa réponse avant d'entrer) ;
- vous identifier clairement même si elle vous connaît ;
- être bien vu, éviter les contre-jours ;
- vous assurer qu'elle perçoit bien que vous vous adressez à elle (vérifier qu'elle porte bien son appareil auditif et/ou ses lunettes si elle en possède) ;
- vous exprimer distinctement, articuler, utiliser un vocabulaire courant (sans pour autant l'infantiliser) ;
- parler lentement plutôt que fort ;
- vous assurer qu'elle a compris vos propos en lui posant la question ;
- demander son accord avant tout contact avec elle ;
- discuter du déroulé de la journée (matinée ou soirée) ;
- proposer votre aide, ne pas faire à sa place ;
- être patient et prendre le temps nécessaire ;
- éviter les grands gestes ;
- la prévenir avant de la quitter puis lui souhaiter une bonne journée/soirée/appétit...

Ces règles de « savoir-être » et « savoir-faire » sont applicables à l'ensemble des résidents atteints de déficiences sensorielles (quelles qu'elles soient).

Certains de ces principes généraux peuvent être appliqués à l'ensemble des résidents.

**Pour chaque déficience sensorielle (visuelle, auditive, tactile, vestibulaire, gustative et olfactive), des éléments de « savoir-être » et « savoir-faire » spécifiques sont proposés ci-après.**