

RISQUES SUR LA SANTÉ DES AIDANTS

Ce que je vois, ce qu'ils me disent

RISQUES SUR LA SANTÉ DES AIDANTS - Ce que je vois, ce qu'ils me disent

POUR LE PERSONNEL

« LES SIGNES QUI DOIVENT M'ALERTER »

Il s'agit notamment :

▾ D'évolution de la situation générale de l'aidant :

- évolution de l'état de santé de l'aidant (perte ou prise de poids visible, prend moins soin de son corps, changement général de l'apparence, difficulté à entendre ou voir, modification dans ses capacités à se déplacer, etc.) ;
- plaintes diverses.

▾ De diminution des activités sociales, d'une rupture progressive ou brutale avec l'entourage :

- conflit amical, familial ou professionnel ;
- espacement des visites.

▾ De souffrance psychique :

- découragement, tristesse, anxiété, démotivation, perte de plaisir et d'envie, sentiment d'inutilité, baisse de l'estime de soi, repli sur soi, état dépressif ;
- sentiment d'impuissance, de culpabilité, de honte.

▾ De souffrance physique

▾ De difficulté d'accès aux soins :

- absence de médecin traitant ou de suivi médical régulier ;
- hospitalisation ou intervention médicale différée.

▾ De troubles cognitifs et du comportement :

- difficulté à se concentrer, à se souvenir, à trouver ses mots, à s'exprimer ;
- changement de caractère : agressivité, irritabilité, hypersensibilité, changement rapide de l'humeur (promptitude à la colère ou aux larmes par exemple) ou inversement un état émotionnel « endurci », comme insensible aux autres.

▾ D'évolution de la situation financière

BON À SAVOIR

- État de santé de l'aidant.
- Isolement, restriction de la vie personnelle.
- Absence de soutien.
- Épuisement.
- Ressentiments face aux conduites inadaptées du proche malade.
- Traumatismes provoqués par l'inversion/confusion des rôles (et la non reconnaissance des proches par la personne malade).
- Déni de la pathologie de la personne âgée accueillie.
- Refus de l'aide professionnelle.
- Plaintes récurrentes : fatigue, sommeil.
- .../...

RISQUES SUR LA SANTÉ DES AIDANTS - Ce que je vois, ce qu'ils me disent

POUR LA STRUCTURE

↘ METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE VEILLE PERMETTANT D'IDENTIFIER LES SIGNES DE RISQUES DE PERTE D'AUTONOMIE DES AIDANTS

- En encourageant l'aidant à exprimer ses difficultés au quotidien.
- En observant les évolutions dans les attitudes, les gestes et les paroles des aidants.
- En échangeant avec l'aidant mais aussi avec la personne accueillie et en équipe sur les changements observés.

↘ PARTAGER L'ANALYSE DES SIGNES REPÉRÉS

- En échangeant avec la personne, en équipe, dans le respect des dispositions légales en matière de partage d'informations.
- En prévoyant des temps et des outils spécifiques de partage d'informations.
- En organisant les remontées d'informations entre les professionnels de la résidence autonomie et, selon les besoins, avec les partenaires extérieurs.

↘ ADAPTER LES RÉPONSES LORSQUE LES PERSONNES AIDANTS MONTRENT DES SIGNES DE RISQUES DE PERTE D'AUTONOMIE

- En recherchant des réponses en équipe.
- En encourageant l'aidant à consulter son médecin traitant.
- En orientant l'aidant vers d'autres structures/organismes dont il pourrait avoir besoin ([CLIC](#), [MAIA](#), [CCAS](#), plateformes de répit, associations d'aides aux aidants, etc.) pour faire le point sur sa situation et trouver des solutions.

↘ SENSIBILISER ET FORMER LES PROFESSIONNELS AU REPÉRAGE DES RISQUES DE PERTE D'AUTONOMIE DES AIDANTS

- En présentant à l'équipe les principaux facteurs de risques d'épuisement des aidants.
- En formalisant ces éléments dans le projet d'établissement.
- En inscrivant cette thématique dans le plan de formation.
- En encadrant l'éventuelle utilisation d'outils d'aide au repérage.
- En organisant régulièrement des temps d'échanges, notamment pour la diffusion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles relatives aux risques de perte d'autonomie des aidants.

RISQUES SUR LA SANTÉ DES AIDANTS - Ce que je vois, ce qu'ils me disent

RÉSULTATS ATTENDUS

L'équipe de la résidence autonomie, en contact régulier avec les personnes accueillies, connaît les principaux facteurs de risque de perte d'autonomie des aidants, et identifie les signes d'alerte. Elle sait sur quels dispositifs (outils) s'appuyer pour faire remonter cette information. L'épuisement de l'aidant est prévenu. Il n'y a pas de rupture brutale dans l'accompagnement.

DES OUTILS⁷⁵ POUR ALLER PLUS LOIN...

↳ Pour le repérage du risque de perte d'autonomie ou de l'aggravation de la perte d'autonomie de l'aidant

- Anesm. *Outil de repérage des risques de perte d'autonomie ou de son aggravation*

↳ Sur la thématique des aidants

- Anesm. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles. *Le soutien des aidants non professionnels*. 2014
- Association Française des aidants. Le dépliant « **La santé des aidants, parlons-en!** » et le livret « **Aidants : et votre santé si on en parlait?** »
- Grille de ZARIT® d'évaluation du fardeau

⁷⁵ L'ensemble des outils sont téléchargeables, ils servent de support à la formation, l'échange...