



FACE À UNE PERSONNE ATTEINTE DE DÉFICIENCE VESTIBULAIRE

LORS DE TOUT ÉCHANGE

- attirer l'attention de la personne avant de lui parler;
- se mettre à sa hauteur pour lui parler;
- prendre le temps de lui parler sans la brusquer;
- ne pas lui parler pendant qu'elle marche.

La personne ayant une déficience vestibulaire ressent souvent des vertiges ainsi que des troubles de la vision, de l'équilibre ou de la mobilité.

DANS LES ESPACES PRIVÉS

Chambre/salle de bains : petit-déjeuner, toilette, coucher...

- s'assurer que la personne est équipée de ses aides techniques pour la journée (lunettes, canne, etc.);
- ne pas encombrer l'espace mais s'assurer que la personne puisse s'appuyer sur différents supports pour ne pas chuter;
- accompagner son lever (lit, chaise, etc.);
- aider la personne à trouver la position – debout ou assise – qui lui permet de se sentir sécurisée;
- s'assurer que les accessoires sont à portée de main pour éviter qu'elle ne se penche;
- encourager la personne à sortir régulièrement de sa chambre (pas forcément dehors) et l'accompagner si nécessaire dans le jardin et/ou la cour de l'établissement;
- prendre contact avec la personne sans la surprendre.

DANS LES ESPACES COLLECTIFS

Couloir, salle de restauration, salle d'animation...

- veiller à ce que les couloirs ne soient pas encombrés avec des objets pouvant entraîner des chutes;
- laisser les portes soit complètement ouvertes, soit complètement fermées, mais jamais partiellement ouvertes;
- s'assurer que la personne a ses aides techniques (canne, déambulateur, etc.);
- être vigilant sur le choix de la place assise (ex : ne pas placer la personne face à la fenêtre ou à la lumière);
- faire en sorte que la personne ne se lève pas trop rapidement (chaises avec accoudoirs);
- si besoin, aider la personne au moment de s'asseoir et de se lever et attendre qu'elle se sente stabilisée;
- encourager la personne à sortir régulièrement de sa chambre;
- l'accompagner si nécessaire dans le jardin ou la cour de l'établissement;
- éviter les lieux où il y a foule.