

ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE :

***“Expression et participation des
usagers dans les structures médico-
sociales relevant de l’addictologie”***

Anesm, Document de travail 2009

Contact : Carole Aubry, Chargée d'études- carole.aubry@sante.gouv.fr

SOMMAIRE

1) Qui nous a répondu ?

2) Les instances d'expression et participation des usagers

3) Les outils d'expression et de participation

4) Instances d'expression et participation des usagers et :

Groupes de parole

Activités collectives

1) Qui nous a répondu ?

Envoi du questionnaire aux 762 structures de
l'addictologie ainsi qu'à 3 CHRS (*Source: Fichier Finess*)



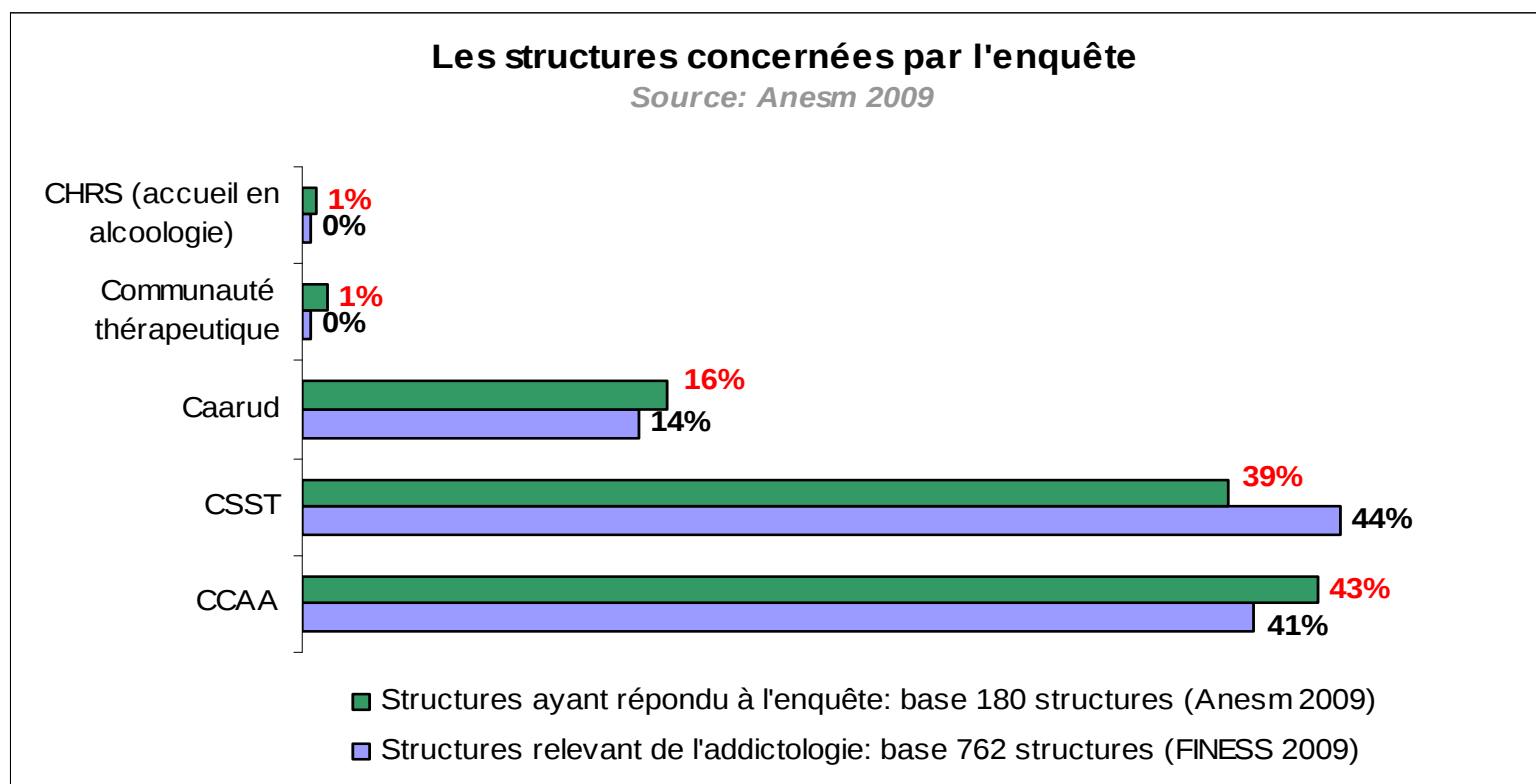
54 retours pour adresse érronée soit 7 %



Retours de 180 structures soit 25 %
des structures du secteur

1) Qui nous a répondu (suite)

La représentativité des structures du secteur est assurée :



1) Qui nous a répondu (suite)

FOCUS :

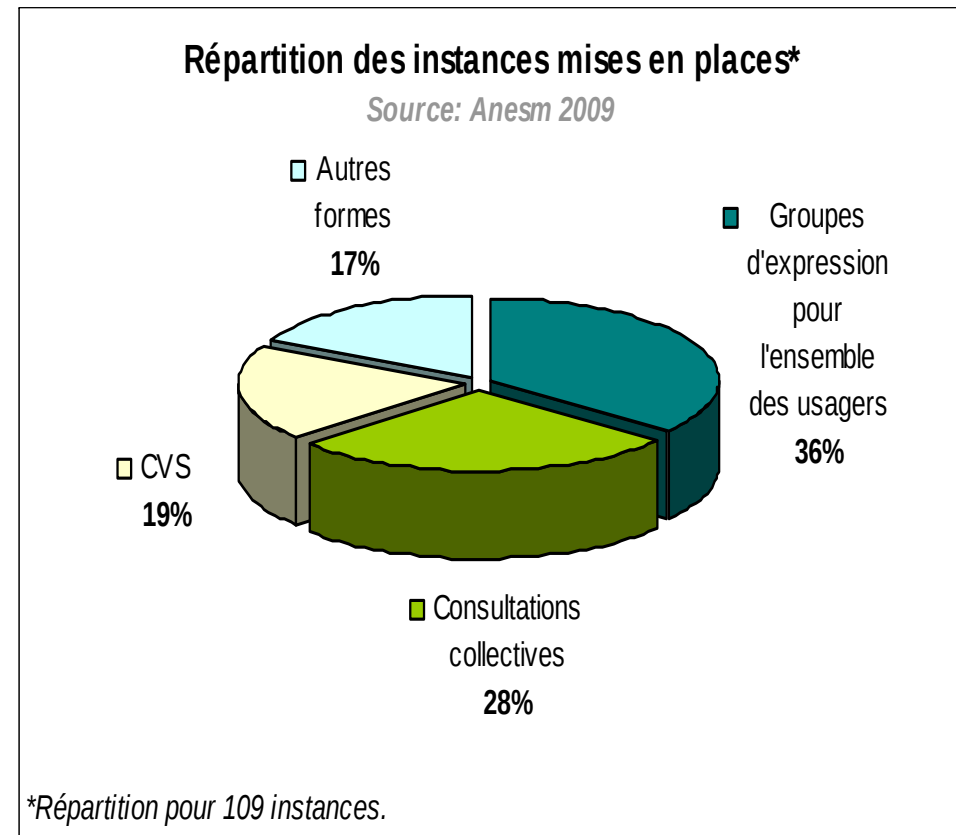
⇒ Pour 95 % des structures du secteur, au moins 70 % des usagers sont des hommes.

⇒ 45 % des Csst proposent un hébergement dont 15 % en Ctr

⇒ Pour 25 des structures du secteur, soit 15 %, le gestionnaire est un centre hospitalier:
13 Ccaa et 12 Csst

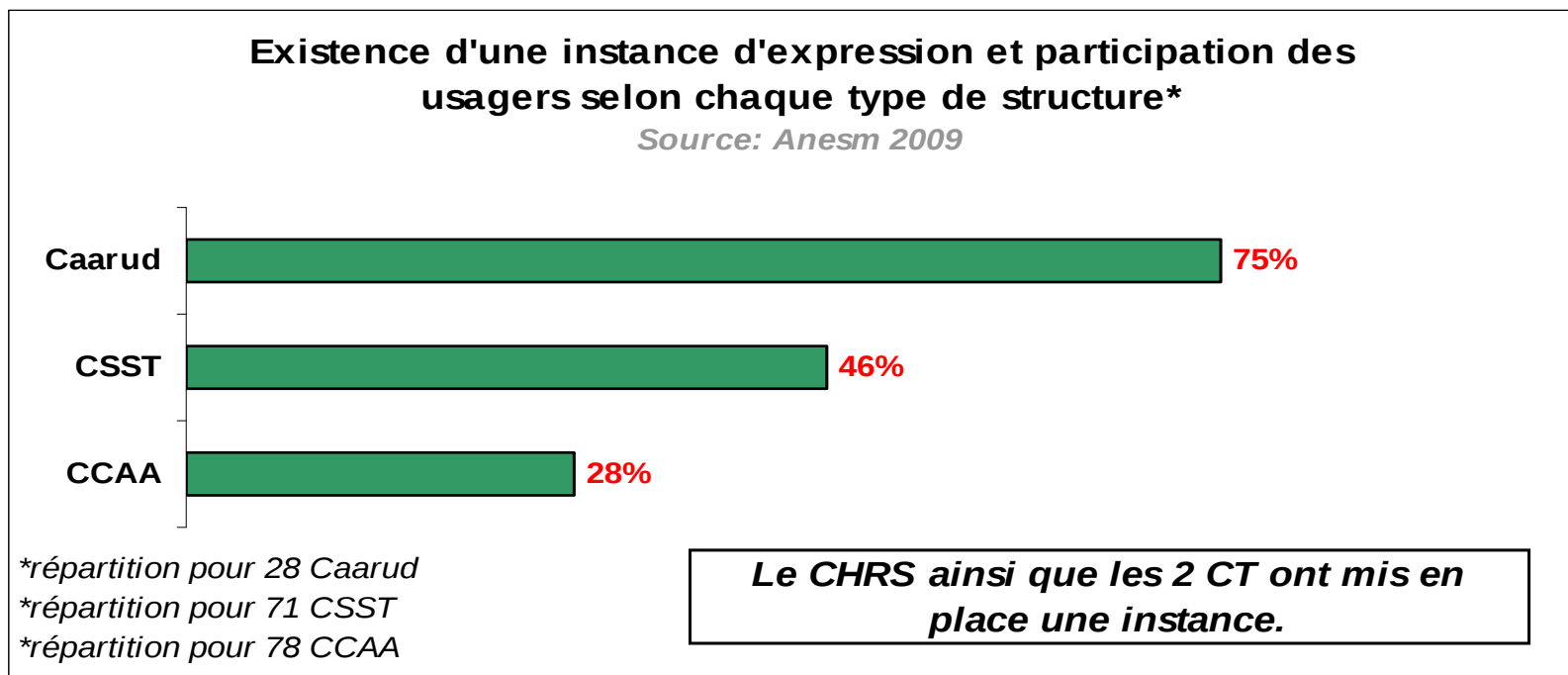
2) Les instances d'expression et de participation des usagers

- **Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)**
- **Le Groupe d'expression**
- **La Consultation collective**



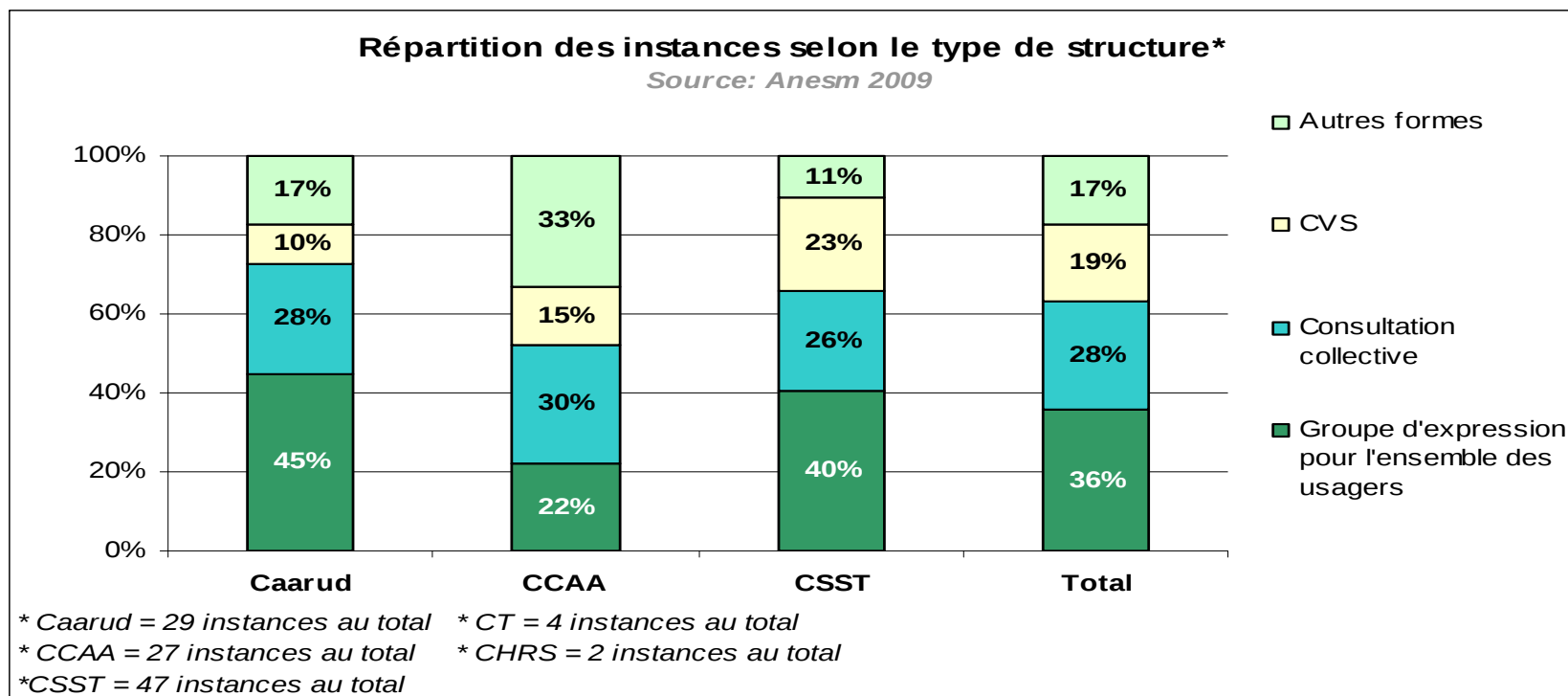
2) Les instances (suite)

La représentation des instances d'expression et de participation au sein de tous les types d'établissements est significative.



2) Les instances (suite)

Quel que soit le type d'établissement, le CVS existe :



CUMUL :

- 12 structures: Groupe d'expression + Consultation**
- 4 structures: Groupe d'expression + Consultation + CVS**

2) Les instances (suite)

Temps de fonctionnement selon le type d'instance :

	CVS	Groupes d'expression + Consultations collectives	Autres formes	Total
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
moins d'1 an	0	10	2	12
entre 1 et 2 ans	2	11	6	19
entre 3 et 4 ans	8	17	3	28
5 ans et plus	5	17	4	26
Total	15	55	15	85

**63 % des instances mises en place ont
au moins 3 ans d'ancienneté**

3) Les outils d'expression

L'enquête de satisfaction →

**108 établissements
l'ont mis en place, soit
60 %**

La boîte à idées →

**40 établissements la
proposent, soit 22 %**

Autres outils

(cahier d'expression, de doléances...) →

**5 établissements en
proposent, soit 3 %**

**Au total 153 établissements de l'enquête
proposent un outils d'expression des usagers
soit 85 %**

4) Instances d'expression et :

- Groupes de parole:

*121 structures en proposent,
soit 67 %*

- Activités collectives:

*96 structures en proposent,
soit 53 %*

- Instances d'expression
et Groupes de parole:

*sur 79 structures ayant mis
en place une instance
d'expression, 61 ont
également un groupe de
parole*

- Instances d'expression
et Activités collectives:

*sur 79 structures ayant mis
en place une instance
d'expression, 60 ont
également des activités
collectives*

4) Instances d'expression et : (suite)

A la question: “Est-ce-que ces groupes de parole ou activités collectives sont l’occasion d’évoquer le fonctionnement de l’établissement?”

74 établissements répondent OUI

(134 réponses au total, soit 55 %)

Hypothèse : Groupes de parole et activités collectives sont de vrais supports à la mise en place d'instances d'expression et participation des usagers.

Périodicité des réunions

périodicité	CVS		Groupes d'expression + consultations collectives	Autres formes	TOTAL
	élus	désignés			
1 fois par semaine	2	2	15	0	19
1 fois tous les 15 jours	0	0	1	1	2
1 fois par mois	2	0	3	1	6
1 fois tous les 2 mois	0	0	1	0	1
3 à 4 fois par an	6	1	18	3	28
2 fois par an	0	1	2	0	3
1 fois par an	0	1	10	2	13
Total	10	5	50	7	72

Les participants

Nombre moyen d'usagers :

	CVS	Groupes d'expression + Consultations collectives	Autres formes	Total
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
entre 1 et 5 usagers	5	8	7	20
entre 6 et 10	6	28	3	37
entre 11 et 15	3	12	1	16
entre 16 et 20	1	5	2	8
Plus de 20	3	3	0	6
Total	18	56	13	87

Les participants

Nombre moyen d'administrateurs :

	CVS	Groupes d'expression + Consultations collectives	Autres formes	Total
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
1 seul	10	11	6	27
entre 2 et 4	3	7	1	11
entre 5 et 9	0	0	3	3
Occasionnellement	0	1	0	1
Total	13	19	10	42