

CLINIQUE AMBROISE PARÉ, TOULOUSE

(228 lits et places)

« Aborder différemment la notion de sécurité du patient »

DE QUELS CONSTATS ÊTES-VOUS PARTIS ?

Une volonté d'aborder, différemment, la notion de « sécurité du patient » au sein de notre établissement.

QUELS POINTS FORTS RETENEZ-VOUS DE CETTE EXPÉRIENCE ?

Le « partage direct du quotidien » des équipes.

L'écoute & l'échange avec les membres de la direction.

QUELLES DIFFICULTÉS AVEZ-VOUS RENCONTRÉES ?

« Travail préparatoire » ... mais, nécessaire dans la mise en œuvre des « rencontres » et la « connaissance » du service sur les problématiques « sécurité du patient » à savoir :

- le partage des FEI (sur un temps passé « représentatif ») ;
- les CREX de service (« choix d'évènements « marqueurs » travaillés selon la méthode dédiée ») ;
- les RMM/REMED éventuellement réalisés au sein de l'unité ;
- les résultats d'évaluations de pratiques professionnelles (EPP) ou audits de service ;
- les résultats du tableau de bord management qualité/GDT (déclinaison par service).

QU'EST-CE QUE VOUS REFERIEZ AUTREMENT ?

Toute la difficulté sera la pérennisation de ces démarches et le « télescopage » potentiel avec les autres réunions d'instances : vigilances, communication de direction, etc.

QUELLES SONT VOS ESPÉRANCES/OPPORTUNITÉS QUANT À L'AVENIR, APRÈS AVOIR PARTICIPÉ À CETTE EXPÉRIENCE ?

Les rencontres « directes » sont essentielles pour le partage des pratiques, la réflexion collective et la compréhension du quotidien avec l'ensemble des équipes.