

CLINIQUE DES CÈDRES, BRIVE-LA-GAILLARDE

(603 lits et places)

**« Cette rencontre organisée est quelque chose de simple
mais essentielle »**

DE QUELS CONSTATS ÊTES-VOUS PARTIS ?

L'équipe de gouvernance s'est basée sur le constat des résultats de l'enquête culture sécurité (questionnaire HAS pré-rencontre) pour débiter les échanges avec les équipes soignantes. Les points non satisfaisants ont été sujets de discussion lors des rencontres.

QUELS POINTS FORTS RETENEZ-VOUS DE CETTE EXPÉRIENCE ?

Il s'agissait d'un réel échange avec les équipes soignantes. Cette rencontre organisée est quelque chose de simple mais essentiel car avec l'évolution des organisations et des méthodes de travail, ces choses simples et efficaces plus que tout peuvent parfois être oubliées.

Ces rencontres sont un besoin tout aussi bien pour l'équipe de gouvernance que pour les équipes soignantes.

La première a besoin d'entendre les professionnels pour s'assurer que les objectifs et les orientations sont bien portés sur les sujets essentiels du terrain.

Les équipes soignantes ont ce besoin d'être écoutées et de comprendre que l'équipe de gouvernance a connaissance des problématiques qui impactent directement leurs tâches. D'ailleurs, nombreux peuvent être ceux qui sont étonnés du niveau de connaissance et d'implication de la direction sur ces sujets.

Il est important de cadrer le début de la réunion en délimitant le sujet sur les problèmes rencontrés en lien avec la sécurisation de la prise en charge du patient mais de laisser un moment d'échange à la fin de la rencontre pour écouter les soignants.

QUELLES DIFFICULTÉS AVEZ-VOUS RENCONTRÉES ?

Il a parfois été difficile, pour certains participants, de comprendre le sens des questions de l'enquête culture sécurité, jusqu'à même répondre le contraire de la réponse souhaitée.

L'organisation de la démarche nécessite un temps important. Outre la communication sur la démarche (invitations aux rencontres, organisation des enquêtes pré et post-rencontres, rédaction et diffusion des PV...), il a fallu nous organiser pour réaliser deux rencontres par service afin de pouvoir rencontrer l'ensemble de l'équipe (car il faut qu'une partie de l'équipe assure pendant ce temps le fonctionnement du service).

QU'EST-CE QUE VOUS REFERIEZ AUTREMENT ?

Rien

QUELLES SONT VOS ESPÉRANCES/OPPORTUNITÉS QUANT À L'AVENIR, APRÈS AVOIR PARTICIPÉ À CETTE EXPÉRIENCE ?

L'établissement a prévu de déployer cette expérience en s'engageant à réaliser une rencontre sécurité patient une fois par an, sur un service différent (avec soignants ou autres métiers).