

SSR VAL ROSAY, SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR (355 lits et places)

« C'est un moment privilégié entre la direction et les équipes »

DE QUELS CONSTATS ÊTES-VOUS PARTIS ?

Nous sommes partis de l'enquête culture sécurité dont les résultats étaient moyens. La 2^{ème} année nous avons poursuivi avec les nouveaux résultats et le suivi des actions menées lors de la 1^{ère} rencontre de sécurité

QUELS POINTS FORTS RETENEZ-VOUS DE CETTE EXPÉRIENCE ?

C'est un moment privilégié entre la direction et les équipes. Les unités de soins ont toutes apprécié cet échange et nous avons pu constater la 2^{ème} année sur les unités volontaires une préparation de la rencontre très structurée et une grosse attente de ce moment.

QUELLES DIFFICULTÉS AVEZ-VOUS RENCONTRÉES ?

Le management du projet porté par le service qualité. Très chronophage. Le suivi des actions tout au long de l'année.

QU'EST-CE QUE VOUS REFERIEZ AUTREMENT ?

Pour ma part, je ne changerais rien. Nous nous sommes appuyés sur l'enquête culture sécurité, cela a donné du sens à la démarche. Le pilotage par le service qualité est très prenant mais nécessaire. Il faut que ce rendez-vous soit annuel et attendu des équipes.

QUELLES SONT VOS ESPÉRANCES/OPPORTUNITÉS QUANT À L'AVENIR, APRÈS AVOIR PARTICIPÉ À CETTE EXPÉRIENCE ?

Ce que nous avons vécu lors de la 2^o rencontre nous laisse à penser que ce moment a toute la légitimité pour être institutionnalisé.