

► Type d'approche : voir dans le tableau les correspondances avec les fiches précédentes

Une grande partie des exemples présentés précédemment sont applicables à la pratique en ville, qu'elle soit individuelle, (médecin généraliste, spécialiste, dentiste, infirmière libérale en cabinet) ou collective dans le cadre d'un exercice de groupe (maison de santé, centres de santé, maison de naissance).

Ces outils devront être utilisés dans un projet pédagogique à mettre en place par une structure adaptée telle qu'une association uni ou pluriprofessionnelle.

Les séances mobiliseront des formateurs compétents. Elles pourront se dérouler sur le lieu de l'exercice de groupe ou dans un lieu adapté aux professionnels concernés, qu'il s'agisse de leur cabinet ou d'un lieu dédié, tel que par exemple une salle de réunion dans le cadre du développement professionnel continu, un département de médecine générale ou une URPS.

Une annonce préalable aux professionnels concernés et inscrits dans un programme de simulation devra être réalisée s'il est souhaitable de les regrouper (exemple médecins, pharmaciens et soignants) en perspective d'une formation à une thématique précise et avec des objectifs clairement définis.

Des situations représentatives de la réalité professionnelle des personnes concernées par la formation devront être choisies. Par exemple pour la médecine de ville, pourront être travaillées les situations de conseils au patient diabétique, la pose d'un stérilet, l'annonce à un patient d'une erreur de dose de prescription médicamenteuse, l'annonce d'une maladie chronique ou encore la gestion d'un patient agressif.

Des situations impliquant plusieurs professionnels peuvent également être proposées telles que les échanges téléphoniques entre un pharmacien et un prescripteur en cas de prescription erronée.

Dans le but d'ouvrir des perspectives à ces professionnels, le tableau suivant est proposé. Il présente des exemples d'application à la pratique de ville. Le tableau à double entrée propose notamment des typologies de situations et de méthodes en fonction des différents professionnels visés par la formation.

Ces exemples sont des pistes à explorer. Donnés à titre illustratif, ils doivent être adaptés à l'activité des professionnels concernés.

Type d'exercice Simulation	Médecine de Ville	Cabinet dentaire	Paramédical en ville	Maison de santé	Maison de naissance	Pharmacien d'officine
Formation à l'éducation du patient et carte conceptuelle	Conseil pour le patient diabétique	Hygiène dentaire	Apprentissage par le patient de la surveillance de son pansement	Consultation nutritionnelle	Préparation à la naissance	Réaliser un bilan de médication Apprendre au patient l'usage d'un dispositif médical (asthmatique)
Procédure training	Pose d'un stérilet	Utilisation d'un nouveau dispositif Urgence vitale au cabinet	Utilisation d'une chambre implantable	Utilisation d'un appareil à ECG	Gestion des DASRI	Pratique : ACROPOLE
Test d'un environnement de travail	Prise en charge en consultation du patient handicapé Acquisition d'un nouveau dispositif : ECG, lecteur glycémie	Changement de fauteuil dentaire testé au sein de son environnement habituel	Entraînement dans un environnement de domicile de patient	Test de l'organisation du travail et des locaux avant installation ou suite à des dysfonctionnements	Test de l'organisation du travail et des locaux avant installation ou suite à des dysfonctionnements	Pharmacie virtuelle <i>Serious games</i>
Annonce d'un dommage	Erreur de dose lors de la prescription	Infection sur implant	Complication neurologique après manipulation vertébrale	Erreur d'interprétation d'un résultat de laboratoire	Complication à la naissance	Erreur de délivrance détectée <i>a posteriori</i>
Chambre des erreurs	Gestion des DASRI, des désinfectants, matériel de suture	Erreurs au cabinet dentaire sur le thème de l'hygiène et du risque infectieux, gestion des DASRI	Réalisation à domicile d'un pansement sur plaie variqueuse infectée	Erreurs sur le thème du risque infectieux	Erreurs sur le thème de l'hygiène, de la sécurité	Éventuellement « armoire à pharmacie » des erreurs
Analyse de scénario clinique	Annonce d'une mauvaise nouvelle	Inhalation d'un amalgame	Erreur de dose de médicament	Erreur de dossier de patient, erreur diagnostique	Souffrance néonatale suite à accouchement difficile à cause de retard de transfert	Analyse pharmaceutique complexe

Type d'exercice Simulation	Médecine de Ville	Cabinet dentaire	Paramédical en ville	Maison de santé	Maison de naissance	Pharmacien d'officine
RMM simulée	Revue de pairs simulée					
Travail en équipe	Échange d'information sécurisé avec ses correspondants (secrétaire, pharmacien, hôpital, paramédical), le patient et ses proches					
Information du patient	Annonce d'une maladie chronique Annonce de résultats péjoratifs	Annonce d'une extraction dentaire étendue	Explication sur une escarre ou une plaie variqueuse qui s'aggrave	Annonce d'une maladie chronique Annonce de résultats péjoratifs	Annonce d'une présentation dystocique et nécessité d'hospitalisation	Entretien pharmaceutique pour chimiothérapie orale
Préparation à la communication en situation de crise	Patient agressif	Enfant agité non coopérant	Accompagnement de malade désorienté agressif	Patient agressif	Interview avec journaliste suite à un EIG	Demande de contraception d'urgence