

Chambre des erreurs

► Type d'approche : *a posteriori*

► Méthodologie de la « chambre des erreurs »

Principes et contexte

Il s'agit de sensibiliser les professionnels de santé à la pédagogie par l'erreur dans un contexte déculpabilisant. Dans un environnement de soins reconstitué (chambre de patient, pharmacie de service ou officine, cabinet médical, bloc opératoire), on introduit des erreurs en nombre limité (8 à 10 au maximum). Ces erreurs sont monothématiques ou plurithématiques (identito-vigilance, hygiène, médicament). Le professionnel de santé doit alors identifier les erreurs lors de son passage dans la « chambre des erreurs ».

Objectifs pédagogiques généraux : sensibiliser à la culture positive de l'erreur à travers un outil ludique.

Objectifs pédagogiques spécifiques : ils seront définis à partir du (ou des) thème(s) choisi(s). Par exemple le thème du médicament, celui de la transfusion ou de l'hygiène.

Professionnels concernés : professionnels médicaux, pharmaceutiques et paramédicaux des unités d'hospitalisation conventionnelle, cabinet dentaires ou pharmacies d'officine.

► Utilisation en simulation : tempo de la méthode en simulation

Briefing : à la porte de la « chambre » la règle du jeu est rappelée à un groupe de 10 à 12 personnes : passage individuel, sans rien toucher à l'intérieur de la chambre et relevé des différentes erreurs grâce à une grille de recueil anonymisée. Durée : environ 10 minutes par personne. Le contexte de la chambre est aussi présenté : motif de la présence du patient dans l'unité, dossier et prescriptions médicales, examens complémentaires en cours, diagnostic et pronostic, etc.

Situation simulée : par exemple, la chambre du patient est reconstituée selon un plan détaillé à annexer. Place du lit, des perfusions, de l'adaptable, présence de deux mannequins, l'un représentant le soignant l'autre représentant le patient allongé dans son lit et perfusé.

Scénario : il s'agit dans cet exemple d'un patient d'onco-hématologie recevant une chimiothérapie sur une chambre implantable. Le soignant est en train de vérifier l'identité du patient. Les erreurs sont disposées et auront fait l'objet d'une liste préalablement validée par un pharmacien et un médecin onco-hématologue. Dans la chambre on trouvera par exemple des erreurs telles que : le patient n'a pas de bracelet d'identité, la poche est bien au nom du patient mais la posologie n'est pas la bonne, la voie d'administration n'est pas précisée, etc.

Débriefing

- Réalisation par groupes de 10 à 12 personnes sans entrée ni sortie et sans interruption.
- Animation par un binôme : facilitateur formé au débriefing et pharmacien ou médecin onco-hématologue
- Selon la méthode RAS (voir fiche conseils pour le débriefing).

Réaction : réagissez à cette chambre des erreurs : facile, difficile, conviviale, adaptée à votre pratique ?

Analyse : avez-vous trouvé des erreurs et si oui lesquelles ? Pourquoi dites-vous que ce sont des erreurs ?

Synthèse : qu'avons-nous appris de ces erreurs, ferions-nous différemment dans notre service demain ?

Modalités d'évaluation

- Questionnaire immédiat ou différé d'évaluation des connaissances sur les bonnes pratiques faisant l'objet des objectifs pédagogiques.
- Remise du corrigé des erreurs de la chambre et des références de bonne pratique.

► Intégration dans un programme de gestion des risques

Exemple : les professionnels du service d'onco-hématologie déclarent depuis plusieurs années les EIAS. Le cadre de santé constate que depuis quelque temps le nombre des EIAS est en augmentation concernant les erreurs médicamenteuses. Un évènement indésirable associé aux soins grave est survenu récemment et concerne un surdosage en morphine. Dans la plupart des cas les causes retrouvées concernent aussi bien l'exécution des prescriptions que les prescriptions elles-mêmes. Il demande donc au service de gestion des risques de sa structure de réaliser une chambre des erreurs thématique. Cette chambre des erreurs s'intègre dans un programme plus large comportant par ailleurs des formations en simulation sur l'annonce des dommages associés aux soins en lien avec des erreurs médicamenteuses et la mise en place d'actions visant à limiter les interruptions de tâches.

► Mise en œuvre

Réalisation *in situ* : une chambre de patient d'un secteur d'activité est réaffectée sur une durée de 5 jours pour y créer la chambre des erreurs. Une planification permet à tout le personnel de passer par la chambre des erreurs. Inconvénient : trouver les mannequins, le dispositif de chambre implantable simulé et un facilitateur formé au débriefing. En aucun cas le professionnel participant à une chambre des erreurs n'est laissé seul. Comme toute séance de simulation celle-ci s'accompagne obligatoirement d'un débriefing.

Réalisation en atelier de simulation : un atelier de simulation est créé lors d'un congrès scientifique. Une planification permet aux congressistes de s'inscrire à l'atelier. Inconvénient : trouver les mannequins et le dispositif de chambre implantable simulé. Il peut être fait appel à une structure de simulation disposant d'un matériel itinérant (plateforme de type camion par exemple).

Réalisation en structure de simulation : deux options sont possibles sur la base d'un cahier des charges :

- location par le service de la plateforme de simulation qui fournira l'ensemble du matériel et le facilitateur pour le débriefing ;
- sollicitation de la structure de simulation qui fournira *in situ* le matériel +/- le facilitateur pour le débriefing.

Type de structure à contacter : tous types.

► Annexes

Documents à prévoir¹ :

- le plan de la chambre des erreurs ;
- la liste validée des erreurs accompagnée du document de corrigé des erreurs ;
- la feuille de recueil des erreurs pour les participants ;
- le fac-similé du dossier du patient ;
- la fiche d'objectifs du débriefing ;
- les références de bonnes pratiques existantes sur la thématique.

1. Pour en savoir plus, voir sur le site adiph.org : Iatromed 360° : chambre des erreurs en parcours immersif - saison 1 #Unité MCO
www.adiph.org/rechercher/iatromed-chambre-des-erreurs-en-parcours-immersif-saison-1-mco