

Conciliation des traitements médicamenteux à l'admission

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT : Gustave Roussy - Villejuif

SERVICE CONCERNÉ : oncologie digestive, oncologie
médicale

☐ Proactif

☒ Rétroactif

1.CONTEXTE

QUELS PATIENTS ?

Quels sont les critères d'éligibilité ?

Tous les patients hospitalisés dans les services d'oncologie dans lesquels le projet est déployé. Les critères d'exclusion sont : patients en situation palliative, patients en fin de vie, patients ayant bénéficié d'une conciliation dans les 3 mois précédents.

POURQUOI CES PATIENTS ?

Pourquoi ces patients en particulier bénéficient-ils de la démarche de conciliation ?

Ces patients traités pour un cancer sont à risque car recevant des chimiothérapies et/ou avec une polymédication. La prise en charge médicamenteuse est complexe à plusieurs points de vue : risque majeur d'interactions médicamenteuses, modifications fréquentes des traitements (soins de support, etc.)

QUELLES MODALITÉS ORGANISATIONNELLES ?

Comment l'établissement et les professionnels se sont-ils organisés pour mettre en œuvre la démarche ?

Déploiement : mai 2016

- Pendant la phase de test et au début du programme de conciliation, le département de pharmacie a recruté des pharmaciens (dont des pharmaciens d'officine) pour 3 vacations hebdomadaires. Ces pharmaciens étaient présents chacun une vacation (une demi-journée par semaine).
- Depuis mai 2018, les activités de conciliation sont reprises par les internes en pharmacie, secondés par les externes de pharmacie présents dans les services de soins.

Les patients sont vus dans les 24 à 48 h qui suivent leur admission pour la conciliation. Les patients en soins palliatifs exclusifs et ceux admis pour une prise en charge de fin de vie ne sont pas conciliés.

2. MODALITÉS DE DÉPLOIEMENT

QUAND ?

À quel moment du parcours du patient atteint de cancer la démarche de conciliation est-elle réalisée ?

QUEL SUIVI ?

Quels sont les indicateurs de suivi de la démarche de conciliation ?

- Nombre de patients conciliés
- Nombre de divergences et classe pharmacologique concernée
- Temps pharmaceutique : l'entretien dure en moyenne 14 minutes.

QUELS OUTILS ?

Quels outils ont été créés ou développés pour la mise en œuvre de la démarche ?

QUELS LEVIERS ?

Quels sont les éléments qui ont facilité ou favorisé la mise en œuvre de la démarche ?

Les chefs de service de ces secteurs d'hospitalisation sont particulièrement impliqués dans l'optimisation des parcours de santé des patients et plus particulièrement pendant les points de transition à l'entrée. Ils ont donc été particulièrement attentifs au déploiement de la conciliation médicamenteuse dans leur service respectif. La mise en œuvre de conciliation d'entrée a été d'autant plus facilitée que les patients sont hospitalisés pour l'administration de chimiothérapie ou suite à une altération de l'état général ; dans ce contexte les équipes médicales et soignantes sont particulièrement attentives à recueillir le maximum d'informations pour éviter la survenue d'interactions médicamenteuses, éviter les arrêts de traitement non justifiés et les effets secondaires.

3. MISE EN ŒUVRE SELON LES 4 SÉQUENCES

	Séquence 1 Recueillir l'information	Séquence 2 Synthétiser les informations	Séquence 3 Valider le bilan médicamenteux	Séquence 4 Partager et exploiter le bilan médicamenteux
Descriptif de la procédure	Entretien : ➔ avec le patient, l'entourage (si présent au moment de l'entretien) ➔ le pharmacien d'officine du patient Consultation des ordonnances du patient	Fiche de recueil qui permet de construire le bilan médicamenteux qui comporte le traitement personnel avant l'hospitalisation et le traitement sur le logiciel de prescription hospitalier	Échange avec le pharmacien assistant et le praticien	Échanges oraux avec l'équipe médicale + saisie de la synthèse de la conciliation dans le logiciel de prescription
Professionnels impliqués	Pharmacien d'officine (3 pharmaciens ont une vacation à Gustave Roussy pour mettre en œuvre la conciliation), interne, externe, pharmacien assistant, praticien			Interne, externe Pharmacien assistant Praticien
Outils utilisés	Tableau de recueil pour guider l'entretien et le standardiser	Tableau de synthèse paramétré dans l'onglet recueil médical du logiciel de prescription		Logiciel de prescription
Points clefs				