

FICHE

Fiche mission Expert-Visiteur médecin patients-traceurs

Validée le 15 avril 2021

L'essentiel

L'expert-visiteur « médecin centré patients-traceurs » est un professionnel de santé formé à l'investigation patient-traceur en visite et missionné par la HAS afin de participer à la certification des établissements de santé.

Mission

Dans le cadre de la certification des établissements de santé, participer aux visites de certification en réalisant des investigations selon la méthode du patient traceur et à l'aide des outils HAS. L'expert s'engage à réaliser 2 jours de mission par an, consécutifs ou séparés.

Activités principales liées à la mission

→ Préparation de la visite

- Prendre connaissance de la présentation de l'établissement mise à disposition par la HAS

→ Participer à la visite

- Réaliser les patients traceurs planifiés en respectant la méthode, les outils (grilles) et contraintes de temps
- Assurer l'exhaustivité et la qualité du recueil des informations
- Partager l'information au sein de l'équipe
- Contribuer à l'apport d'informations complémentaires après visite si nécessaire

Relations professionnelles les plus fréquentes

- Les professionnels des établissements visités
- Le coordonnateur
- Les autres experts de la visite
- La HAS

Savoir-faire requis

- **Investiguer :**
 - Maîtriser les techniques d'audit selon la méthode du patient-traceur
- **Analyser :**
 - Comprendre le contexte et le fonctionnement des établissements
 - Être capable de recueillir des données structurées et informatives
- **Expliquer :**
 - Être capable d'expliquer la démarche patient-traceur, les outils et les méthodes

Savoir-être requis

- Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la reformulation
- Positionnement d'auditeur
- Posséder des capacités d'analyse et de synthèse
- Adopter une posture facilitante

Expérience recommandée

- Expérience professionnelle de médecin en établissement de santé
- Une expérience d'audit est un plus

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres fonctions

- Fonction d'expert-visiteur
- Fonction d'expert coordonnateur de visite