



Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux
pour l'amélioration des Pratiques et organisations en santé

FICHE SYNTHÉTIQUE

Évaluation de la culture de sécurité : comprendre et agir

Mai 2019

Service/unité/secteur	
Date	
Le taux de participation est-il suffisamment important ? <i>Nbre de professionnels inclus ayant rempli un questionnaire/Nbre total de professionnels inclus</i> RAPPEL : seuil interprétation résultats = 60 %	
Une enquête culture sécurité a-t-elle été réalisée auparavant ?	Non Oui Date de la dernière évaluation :

COMPRENDRE

Analyse du déroulement de l'enquête	
Comment s'est déroulée l'enquête culture sécurité ? <i>Évaluation qualitative du climat de l'enquête, qualité et nature des échanges</i>	
Comment notre équipe se situe-t-elle par rapport à des secteurs d'activité qui lui ressemblent ? <i>Ex : <u>Rapport d'une mesure inter-régionale réalisée par la FORAP</u></i>	
Composition de notre équipe/unité de soins	
Quelles sont les catégories professionnelles qui ont répondu à l'enquête ? Sont-elles toutes représentées ? Si non, pourquoi ?	
Y a-t-il des circonstances/éléments qui ont pu impacter les résultats de l'enquête ? <i>Congés, changement dans l'équipe, etc.</i>	

Analyse approfondie des résultats

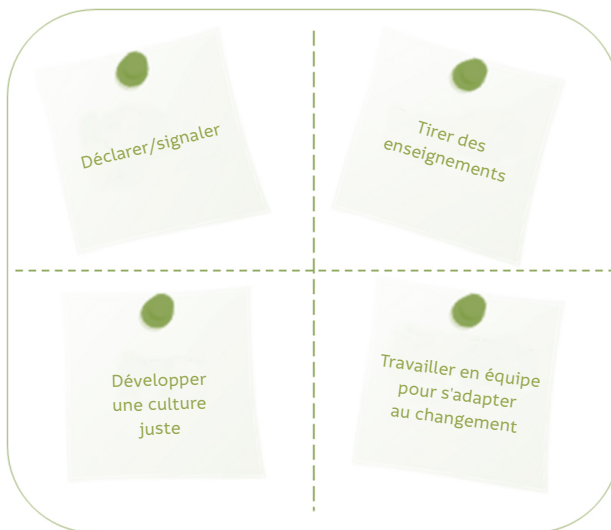
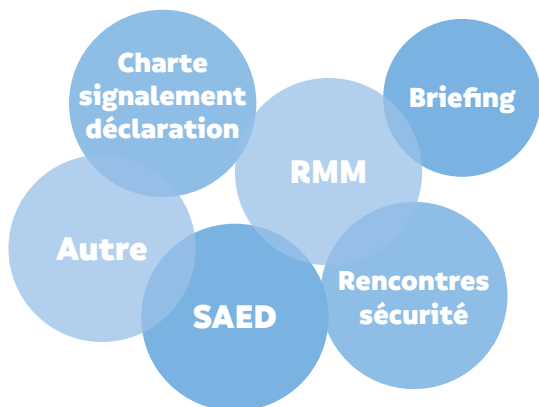
Le niveau de sécurité des soins perçu dans le service <i>Résultats obtenus à la question : « Globalement, à quel niveau situez-vous la sécurité des soins dans votre service ? »</i>	
Le nombre d'événements indésirables (EI) signalés <i>Résultats obtenus à la question « Au cours des 12 derniers mois, combien de fiches de signalement d'EI avez-vous remplies et transmises ? »</i>	
Dimension(s) considérée(s) développée(s), c'est-à-dire ≥ 75 %	
Les 3 dimensions les plus développées <i>Comprendre pourquoi et comment ces résultats ont été obtenus, valoriser les actions des professionnels et les actions mises en œuvre qui amènent à ce constat</i>	1. 2. 3.
	↳ Items avec le moins de réponses positives parmi ces 3 dimensions :
Les 3 dimensions les moins développées <i>Comprendre les représentations des personnels et identifier les actions qui pourraient améliorer ce constat</i>	1. 2. 3.
	↳ Items avec le moins de réponses positives parmi ces 3 dimensions :
Écarts entre perceptions et comportements	
Analyse des réponses neutres	
Nature des verbatims	Principaux commentaires positifs : Principaux commentaires négatifs :

Analyse de l'existant	
Quelles sont les valeurs de notre établissement, de notre équipe en termes de sécurité des patients ?	
Quels sont les éléments (actions, méthodes, outils) déjà mis en place pour améliorer la sécurité des patients ? <i>(REX, Check-list, RMM, charte de signalement/ déclaration, rencontres sécurité, etc.)</i>	
En cas d'enquête antérieure, quels ont été les résultats ?	↳ Variation(s) significative(s) (changement vers la catégorie supérieure ou inférieure) depuis la dernière enquête <i>Comprendre ces variations en les rapprochant des actions déployées</i>

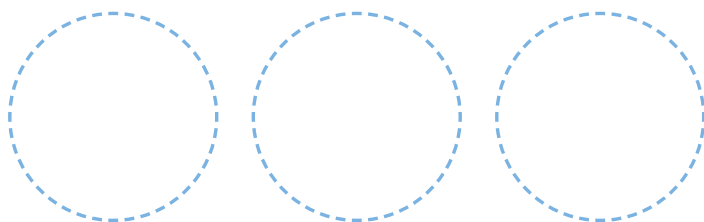
Synthèse de l'analyse	
Est-ce que ces résultats vous étonnent ?	
Est-ce que cela vous correspond ? Est-ce que vous vous reconnaissez ?	
Au regard de tout ce qui a été discuté, votre perception globale de la sécurité a-t-elle évoluée par rapport à votre réponse au questionnaire ?	
Finalement, comment nous positionnons-nous, collectivement, en termes de culture sécurité sur une échelle de 0 à 10 ? 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 <i>Absence de culture sécurité</i> <i>Culture sécurité extrêmement développée</i>	

Identification des objectifs d'amélioration

↳ Comment ce que nous faisons bien, participe à développer les 4 composantes ?



↳ Quelle(s) composante(s) n'est (ne sont) pas « développée(s) » ou doi(ven)t être renforcée(s) ?



↳ Quels objectifs pertinents et réalistes découlent des observations précédentes ?

Fixer 2 à 3 objectifs d'amélioration pertinents et réalistes au regard des manques



Choix des actions/outils/méthodes pour AGIR

↳ Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ou fait différemment parmi les actions identifiées déjà existantes ?

↳ Quelle(s) nouvelle(s) action(s) pourrions-nous mettre en place et comment cela va-t-il participer à développer la culture sécurité ?

↳ Est-ce suffisant ?

Actions choisies et validées collectivement (2 ou 3 actions maximum hiérarchisées)

↳

↳

↳