



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

RAPPORT

IQSS - Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une chirurgie ambulatoire

Annexe au rapport complet


Résultats détaillés, par indicateur
Campagne 2022 - Données 2021

Source dossier patient

26 janvier 2023

Descriptif de la publication

Titre	IQSS - Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une chirurgie ambulatoire Annexe au rapport complet Résultats détaillés, par indicateur Campagne 2022 - Données 2021 Source dossier patient
Méthode de travail	
Objectif(s)	Annexe au rapport complet : Résultats nationaux des mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en médecine-chirurgie-obstétrique dont la chirurgie ambulatoire
Cibles concernées	
Demandeur	
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	
Recherche documentaire	
Auteurs	
Validation	Version du 26 janvier 2023
Actualisation	
Autres formats	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication et information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – janvier 2023

Type de résultat	Sources
Ragroupement National	Données 2021

Résultats de l'établissement

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)

L'indicateur est calculé à partir des critères administratifs, de qualité des soins et de sécurité du patient retenus pour assurer la continuité des soins après la sortie. Il s'agit de la moyenne des scores individuels de chaque dossier de l'établissement.

Dossiers pris en compte pour l'indicateur	
Dossiers évalués :	64375

Résultat de l'indicateur	
Valeur	59
Intervalle de confiance à 95% :	[59 - 59]

La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100

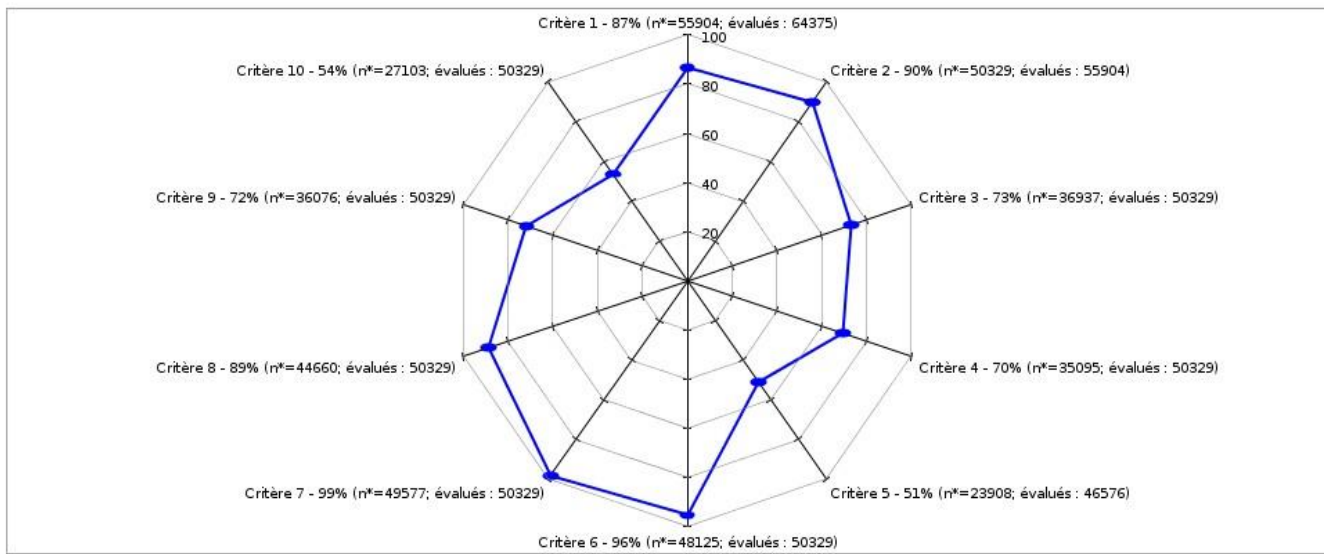
Autres caractéristiques statistiques du score :

Médiane = 75 Min = 0 Max = 100 Ecart-type = 35.82

Information complémentaire – Critère d'exclusion spécifique à l'indicateur

Le patient est sorti le jour même vers son lieu de résidence	Nb de dossiers
Oui	66024
Non	524

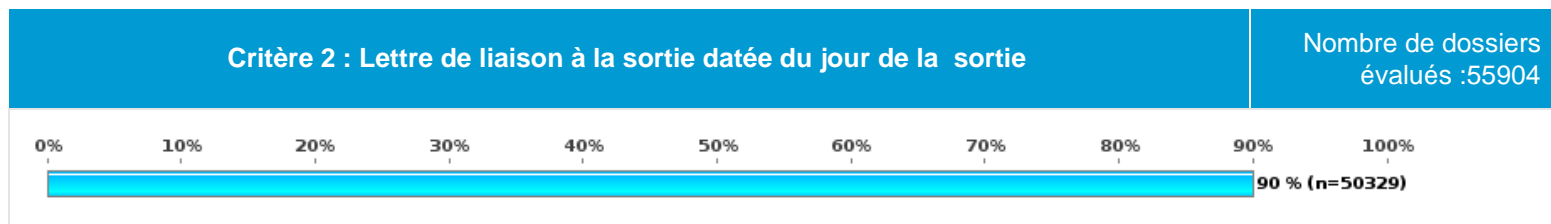
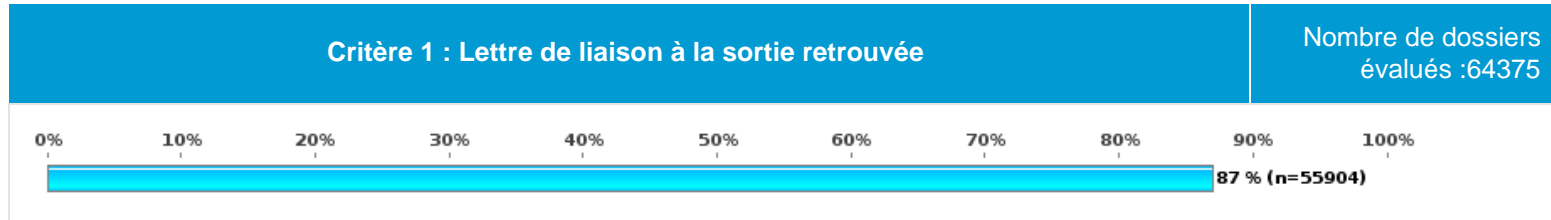
[Résultats détaillés par critères](#)



(*) n = nombre de dossiers conformes

- Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée
- Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie
- Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie
- Critère 4 : Identification du patient
- Critère 5 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)
- Critère 6 : Identification du signataire de la lettre de liaison
- Critère 7 : Motif d'hospitalisation
- Critère 8 : Synthèse médicale du séjour
- Critère 9 : Traitements médicamenteux de sortie
- Critère 10 : Planification des soins

Critères indispensables



Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
Causes de non conformité	
Lettre de liaison non datée	5118
Ne sait pas si la lettre de liaison est datée	457

Rappel:

Pour les 8 critères qui suivent (4 critères médico-administratifs et 4 critères médicaux), l'analyse du contenu de la lettre de liaison à la sortie est réalisée uniquement si la lettre de liaison est retrouvée et datée du jour de la sortie.

Critères médico-administratifs

Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie

Nombre de dossiers évalués : 50329

Lettre remise au patient OU lettre non remise avec refus du patient OU lettre non remise avec autre justification



Détails de la non-conformité

Raisons de l'absence de la remise de la lettre de liaison au patient à la sortie	Nb de dossiers
Causes de non conformité	
Lettre non remise dont on n'a pas la trace du refus du patient de recevoir sa lettre de liaison ET aucune autre justification de la non remise au patient tracée <u>(Non-remise au patient de la lettre sans aucune justification)</u>	13392

Critère 4 : Identification du patient

Nombre de dossiers évalués : 50329

Les quatre éléments doivent être retrouvés sur la lettre de liaison : nom de naissance, prénom, date de naissance et sexe.



Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
Causes de non conformité (*)	
Absence du Nom de naissance	5173
Absence du Prénom	79
Absence du Date de naissance	1990
Absence du Sexe	12627

(*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.

Critère 5 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)

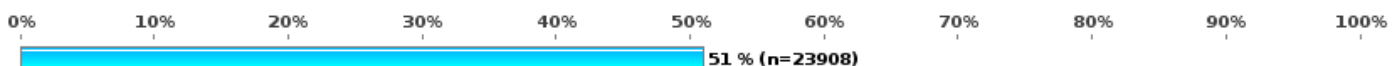
Nombre de dossiers évalués : 46576

Pour les patients ayant déclaré un médecin traitant, on retrouve sur la lettre de liaison :

- L'identification du médecin traitant : nom ET adresse (postale ou électronique) lisibles dans la lettre de liaison ET Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie du patient ;

OU

Pas d'envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie car refus du patient.

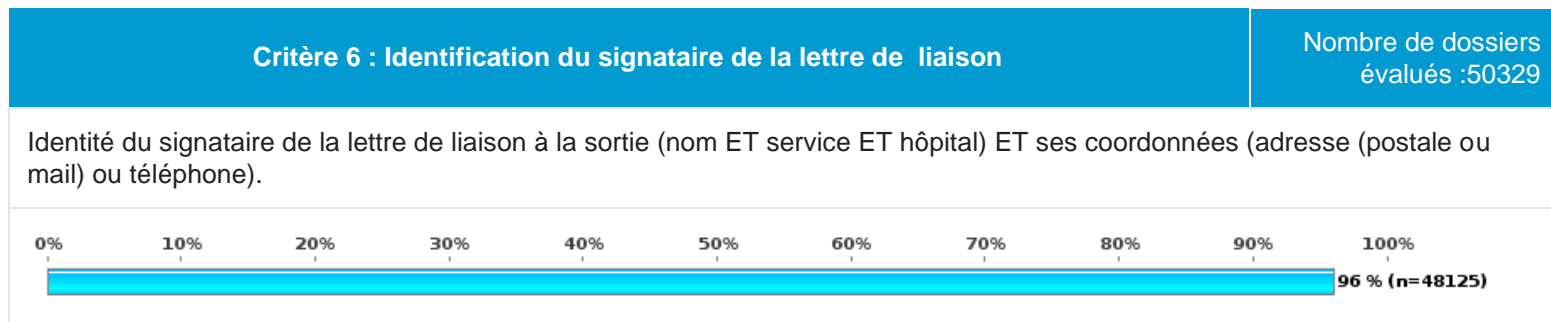


Détails de la conformité et non-conformité

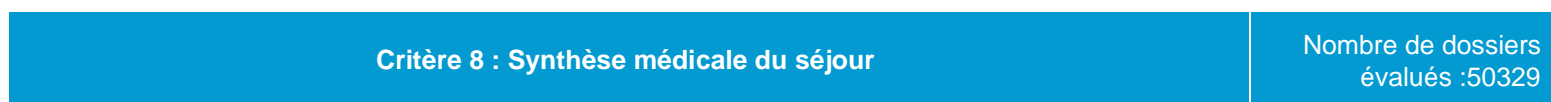
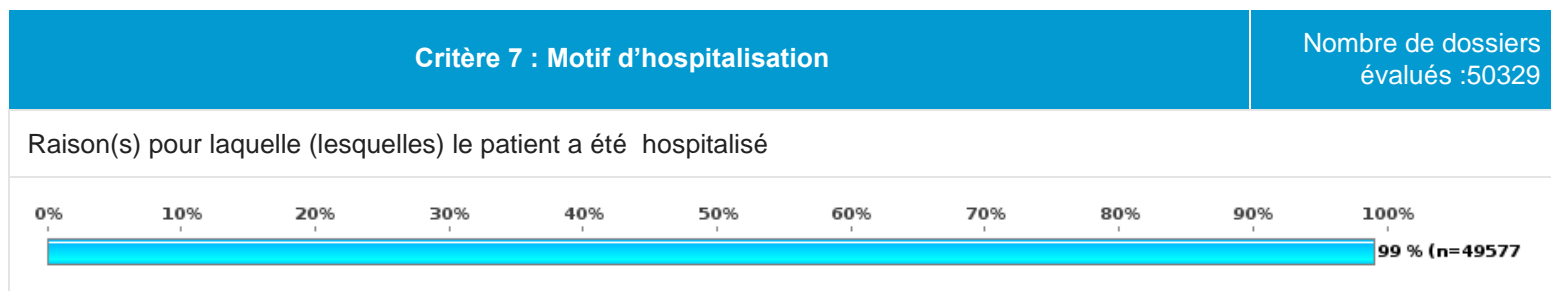
Causes de non-conformité (*) et causes de conformité (**)	Nb de dossiers
Absence d'information concernant la déclaration ou non d'un médecin traitant	2577
Médecin traitant déclaré	43999
Si médecin traitant déclaré, absence de l'identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie(*)	5911
Si médecin traitant déclaré, identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie	38088
Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant	27307
Si envoi, l'envoi est daté du jour de la sortie(**)	23858
Si envoi, l'envoi n'est pas daté du jour de la sortie(*)	3449
Pas d'envoi au médecin traitant	10781
Si pas d'envoi, refus tracé du patient que soit adressée la lettre de liaison à la sortie à son médecin traitant(**)	50
Si pas d'envoi, pas de refus du patient tracé(*)	10731

Information complémentaire :

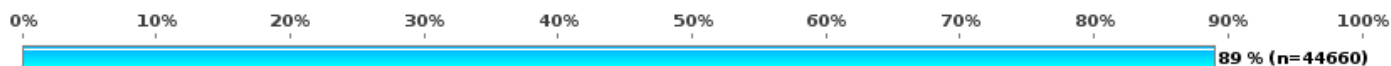
Le patient a déclaré un médecin traitant	Nb de dossiers
Oui	54942
Non	5172
Ne sait pas	4261



Critères médicaux



résistants ou émergents, administration de produits sanguins/dérivés du sang, pose d'un dispositif médical implantable.



Critère 9 : Traitements médicamenteux de sortie

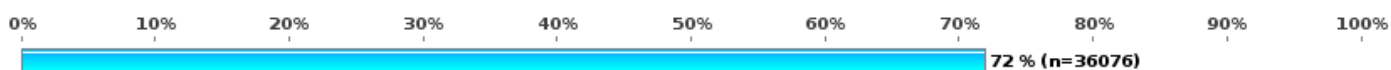
Nombre de dossiers évalués :50329

Les traitements médicamenteux de sortie dans la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire (hors poursuite du traitement habituel) est retrouvé

ET
Doivent être retrouvés si traitement médicamenteux à la sortie :

- pour chaque prescription de médicament à la sortie :
 - la dénomination des médicaments
 - ET la posologie (dosage unitaire ET le rythme d'administration)
 - ET la voie d'administration
 - ET la durée de traitement

OU La trace d'une information sur la poursuite du traitement habituel est retrouvée dans la lettre de liaison est retrouvée OU le patient n'a pas de traitement habituel tracé dans le dossier ou la lettre de liaison



Détails de la non-conformité

Causes de non conformité	Nb de dossiers
Traitements médicamenteux de sortie non retrouvés (hors traitement habituel non modifié)	15262
Traitements médicamenteux de sortie retrouvés dans la lettre de liaison, mais sans trace de la :	
Dénomination des médicaments	3885
Posologie	6572
Voie d'administration	10234
Durée du traitement	7492
Pas de trace de la poursuite du traitement habituel dans la lettre de liaison à la sortie et aucune information sur le traitement habituel du patient tracé dans le dossier ou la lettre de sortie	21659

Informations complémentaires, conformité	Nb de dossiers
La trace d'une information sur le traitement habituel est retrouvée dans la lettre de liaison à la sortie	17562

Critère 10 : Planification des soins

Nombre de dossiers évalués :50329

Recommandations et surveillances particulières ET Actes et examens prévus et à programmer (OU leur absence tracée)
ET Numéro de téléphone à contacter en cas d'urgence ET Coordonnées de l'établissement de santé assurant la permanence et la continuité des soins



Détails de la non-conformité

Causes de non conformité	Nb de dossiers
Aucune information retrouvée concernant les recommandations et surveillances particulières	11860
Aucune information retrouvée concernant les actes et examens prévus et à programmer	8701
Absence du numéro de téléphone à contacter en cas d'urgence	13753
Absence des coordonnées de l'établissement de santé assurant la permanence et la continuité des soins	7187

Informations complémentaires - Détails des conformités

Causes de conformité	Nb de dossiers
Recommandations et surveillances particulières retrouvées	34997
Absence de nécessité de surveillances particulières retrouvée	3472
Actes et examens prévus et à programmer retrouvés	36598
Aucun acte ou examen à programmer	5030
Numéro de téléphone à contacter en cas d'urgence retrouvé	36576
Coordonnées de l'établissement de santé assurant la permanence et la continuité des soins retrouvées	43142

Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

