



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

---

**MESURER**  
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

---

**RAPPORT**

# IQSS en SSR : Qualité de la lettre de liaison

Annexe au rapport complet

Résultats détaillés, par indicateur  
Campagne 2022 - Données 2021

Source dossier patient

---

26 janvier 2023

# Descriptif de la publication

---

<b>Titre</b>	<b>IQSS en SSR : Qualité de la lettre de liaison</b> Annexe au rapport complet  Résultats détaillés, par indicateur Campagne 2022 - Données 2021  Source dossier patient
<b>Méthode de travail</b>	
<b>Objectif(s)</b>	Annexe au rapport complet : <a href="#">Résultats nationaux des mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en SSR.</a>
<b>Cibles concernées</b>	
<b>Demandeur</b>	
<b>Promoteur(s)</b>	Haute Autorité de santé (HAS)
<b>Pilotage du projet</b>	
<b>Recherche documentaire</b>	
<b>Auteurs</b>	
<b>Validation</b>	Version du 26 janvier 2023
<b>Actualisation</b>	
<b>Autres formats</b>	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) 

Haute Autorité de santé – Service communication et information  
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00  
© Haute Autorité de santé – janvier 2023 – ISBN :

Type de résultat	Sources
Ragroupement National	Données 2021

## Résultats de l'établissement

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)

Dossiers pris en compte pour l'indicateur	
Dossiers évalués :	109745

## Score de qualité de la lettre de liaison à la sortie

Résultat de l'indicateur	
Valeur	74
Intervalle de confiance à 95% :	[74 - 74]

La qualité de la lettre de liaison à la sortie est d'autant plus grande que le score est proche de 100.

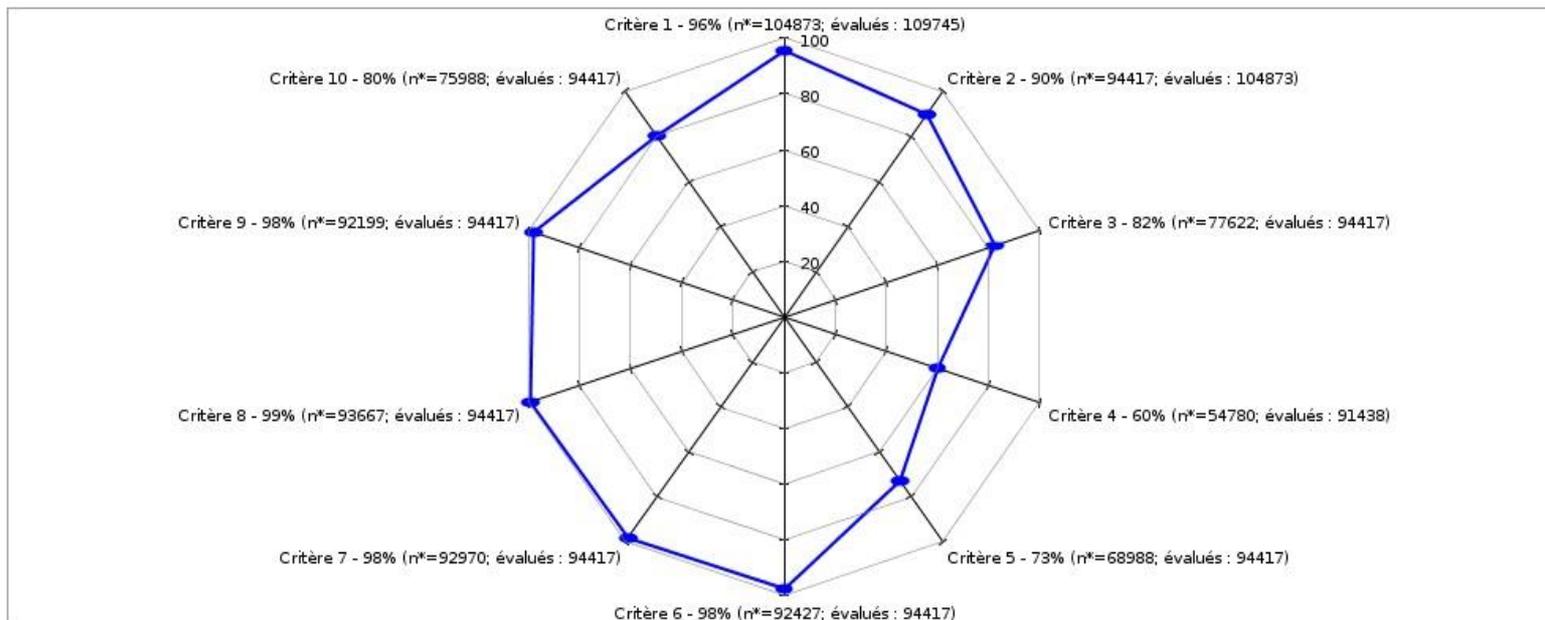
**Autres caractéristiques statistiques du score :**

**Médiane = 88 Min = 0 Max = 100 Ecart-type = 32.36**

Information complémentaire – Critère d'exclusion spécifique à l'indicateur  
Dossiers avec un mode de sortie au domicile

Le patient est sorti à domicile	Nb de dossiers
Oui	109745
Non	15351

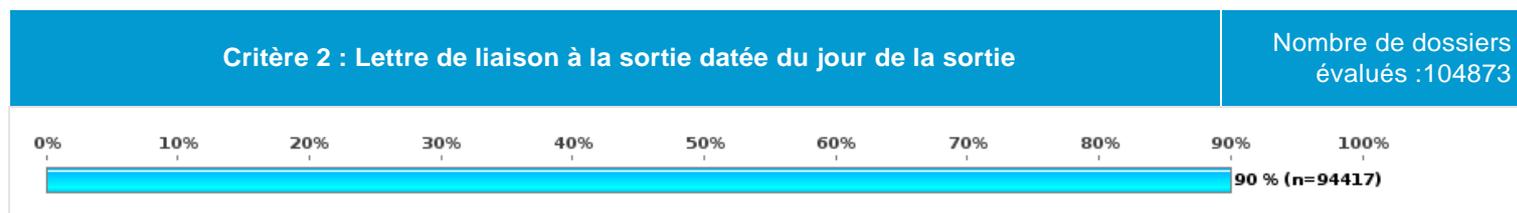
## Résultats détaillés par critère (10 critères composent le score)



(\*) n = nombre de dossiers conformes

- Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée
- Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie
- Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie
- Critère 4 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)
- Critère 5 : Identification du patient
- Critère 6 : Date d'entrée et date de sortie
- Critère 7 : Identification du signataire de la lettre de liaison
- Critère 8 : Motif de l'hospitalisation
- Critère 9 : Synthèse médicale du séjour
- Critère 10 : Traitements médicamenteux de sortie

### Critères indispensables



### Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
<b>Causes de non conformité</b>	
Lettre de liaison à la sortie non datée	992
Date postérieure à la date de la sortie	9464

### Rappel :

Pour les 8 critères qui suivent (5 critères médico-administratifs et 3 critères médicaux), l'analyse du contenu de la lettre de liaison à la sortie est réalisée uniquement si la lettre de liaison est retrouvée et datée du jour de la sortie.

## Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie

Nombre de dossiers évalués :94417

Lettre remise au patient OU lettre non remise avec refus du patient OU lettre non remise avec autre justification



## Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
<b>Causes de non conformité</b>	
Lettre non remise dont on n'a pas la trace du refus du patient de recevoir sa lettre de liaison ET aucune autre justification de la non remise au patient tracée ( <u>Non-remise au patient de la lettre sans aucune justification</u> )	16795

## Critère 4 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)

Nombre de dossiers évalués :91438

Pour les patients ayant déclaré un médecin traitant, on retrouve sur la lettre de liaison :

- L'identification du médecin traitant : nom ET adresse (postale ou électronique) lisibles dans la lettre de liaison ET Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie du patient ;
- OU
- Pas d'envoi de la lettre de liaison au médecin traitant le jour de la sortie car refus du patient.



## Détails de la conformité et non-conformité

Causes de non-conformité (*) et causes de conformité (**)	Nb de dossiers
Absence d'information concernant la déclaration ou non d'un médecin traitant	1869
Médecin traitant déclaré	89569
Si médecin traitant déclaré, absence de l'identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie(*)	3133
Si médecin traitant déclaré, identification du médecin traitant sur la lettre de liaison à la sortie	86436
Envoi de la lettre de liaison au médecin traitant	68152
Si envoi, l'envoi est daté du jour de la sortie(**)	54717
Si envoi, l'envoi n'est pas daté du jour de la sortie(*)	13435
Pas d'envoi au médecin traitant	18284
Si pas d'envoi, refus tracé du patient que soit adressée la lettre de liaison à la sortie à son médecin traitant(**)	63
Si pas d'envoi, pas de refus du patient tracé(*)	18221

Information complémentaire :

Le patient a déclaré un médecin traitant	Nb de dossiers
Oui	103582
Non	3626
Ne sait pas	2537



Détails de la non-conformité

	Nb de dossiers
<b>Causes de non conformité (*)</b>	
Absence du nom de naissance	7329
Absence du prénom	56
Absence de la date de naissance	559
Absence du sexe	21806

(\*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.



Critères médicaux





### Critère 9 : Synthèse médicale du séjour

Nombre de dossiers évalués : 94417

Une synthèse de la prise en charge au cours du séjour est présente dans la lettre de liaison.  
ET cette synthèse mentionne, le cas échéant, un ou plusieurs des 4 éléments suivants, du dossier médical : événements indésirables associés aux soins, portage/identification de micro-organismes multi-résistants ou émergents, administration de produits sanguins/dérivés du sang, pose d'un dispositif médical implantable.



### Critère 10 : Traitements médicamenteux de sortie

Nombre de dossiers évalués : 94417

Doivent être retrouvés si traitement médicamenteux à la sortie : Pour chaque prescription :

- la dénomination des médicaments
- ET la posologie (dosage unitaire ET le rythme d'administration)
- ET la voie d'administration
- ET la durée de traitement

OU  
la mention de l'absence de traitement à la sortie.



	Nb de dossiers
<b>Causes de non conformité (*)</b>	
Aucune information sur un traitement médicamenteux à la sortie	1230
Si prescriptions médicamenteuse retrouvées	
Absence de la dénomination des médicaments	247
Absence de la posologie	782
Absence de la voie d'administration	6501
Absence de la durée du traitement	14188

(\*) Un dossier peut avoir plusieurs causes de non-conformité.

---

Retrouvez tous nos travaux sur  
[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

---

