



# Campagne nationale FORAP - HAS

## MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

### AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Outil validé par le Ccecqa en 2009 - version française du questionnaire HSOPSC développé par l'AHRC

## QUESTIONNAIRE v 2023

- Ce questionnaire :
- est **ANONYME** et **INDIVIDUEL**
  - se remplit en **20 minutes** environ
  - vise à recueillir vos **perceptions** sur la sécurité des soins
  - fait référence à votre **collectif de travail\***



La formulation de certains items peut paraître complexe, **il est important de bien lire chaque question avant d'y répondre**. Une seule réponse par question est admise.

Si vous le remplissez **en ligne**, il est indispensable de le faire en **une seule fois** pour valider vos réponses (toute saisie interrompue ne peut être reprise).



#### Rappel définitions :

Événement indésirable associé aux soins (EIAS) : événement défavorable pour le patient, ayant un caractère de gravité et associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements ou d'actions de prévention.

Erreur : écart involontaire avec ce qui était prévu, action qui ne parvient pas à atteindre l'objectif visé.

(\*) *Le collectif de travail se définit par un groupe de professionnels :*

- *qui collabore à la prise en charge des patients d'une spécialité ou d'un parcours défini,*
- *qui dispose de **règles de fonctionnement** définies, mises en œuvre et reconnues au sein de l'établissement d'appartenance,*
- *qui a besoin de **communiquer**, de **coopérer** et de **s'alerter** pour assurer le fonctionnement en faveur de la prise en charge du patient.*

## A. Votre collectif de travail

Indiquez votre <b>accord</b> ou <b>désaccord</b> avec les affirmations suivantes concernant <b>votre collectif de travail ...</b>		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
1.	Les professionnels se soutiennent mutuellement dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Nous avons suffisamment de professionnels pour faire face à la charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Quand une importante charge de travail doit être effectuée rapidement, nous conjuguons nos efforts en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Dans notre collectif de travail, chacun considère les autres avec respect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Le nombre d'heures de travail des professionnels de l'équipe est trop important pour assurer les meilleurs soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Nous menons des actions afin d'améliorer la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Les professionnels ont l'impression que leurs <u>erreurs</u> leur sont reprochées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Dans notre collectif de travail, les <u>erreurs</u> ont conduit à des changements positifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	C'est uniquement par hasard s'il n'y a pas eu jusqu'ici, d' <u>erreur</u> plus grave dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Au contact des collègues du collectif de travail, nous améliorons nos pratiques en termes de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Lorsqu'un <u>événement indésirable</u> est signalé, on a l'impression que c'est le professionnel qui est pointé du doigt et non le problème	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Après avoir mis en place des actions d'amélioration de la sécurité des soins, nous évaluons leur efficacité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Nous travaillons en mode de crise, en essayant de faire trop de choses, trop rapidement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	La sécurité des soins n'est jamais négligée au profit d'un rendement plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Les professionnels s'inquiètent du fait que les <u>erreurs</u> soient notées dans les dossiers administratifs du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Nous avons des problèmes de sécurité des soins dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Notre fonctionnement et nos procédures sont efficaces pour prévenir la survenue d' <u>erreurs</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## B. Votre supérieur hiérarchique immédiat (cadre de santé, chef de service, référent, etc.)

NB : Pour les **médecins libéraux** ou les **chefs de service**, le supérieur hiérarchique est la Direction de l'établissement, la Direction médicale ou la Direction de pôle.

Indiquez votre <b>accord</b> ou <b>désaccord</b> avec les affirmations suivantes ...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
18.	Mon supérieur hiérarchique immédiat exprime sa satisfaction quand il/elle voit un travail réalisé dans le respect des règles de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Mon supérieur hiérarchique immédiat tient vraiment compte des suggestions des professionnels pour améliorer la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Chaque fois que la pression augmente, mon supérieur hiérarchique immédiat veut nous faire travailler plus rapidement, même si c'est au détriment de la sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Mon supérieur hiérarchique immédiat néglige les problèmes récurrents de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\* ) ni d'accord, ni pas d'accord

## C. Communication

Avec quelle fréquence les situations suivantes surviennent-elles dans <b> votre collectif de travail ?</b>		Jamais	Rarement	De temps en temps	La plupart du temps	Toujours
22.	Nous recevons un retour d'information sur les actions mises en place suite au signalement d'un <u>évènement indésirable</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Les professionnels s'expriment librement s'ils voient quelque chose, dans les soins, qui peut avoir des conséquences négatives sur les patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Nous sommes informés des <u>erreurs</u> qui se produisent dans ce collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Les professionnels se sentent libres de remettre en cause les décisions ou les actions de leurs supérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Dans ce collectif de travail, nous discutons des moyens à mettre en place afin que les <u>erreurs</u> ne se reproduisent pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Les professionnels ont peur de poser des questions quand quelque chose ne semble pas être correct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## D. Fréquence de signalement des événements indésirables

Lorsque les erreurs suivantes surviennent, avec quelle fréquence sont-elles signalées dans <b> votre collectif de travail ?</b>		Jamais	Rarement	De temps en temps	La plupart du temps	Toujours
28.	Une <u>erreur</u> qui est détectée et corrigée avant d'avoir affecté le patient, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Une <u>erreur</u> qui n'a pas le potentiel de nuire au patient, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Une <u>erreur</u> qui pourrait nuire au patient mais qui n'a finalement pas d'effet, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## E. Niveau de sécurité des soins

31. Globalement, à quel niveau situez-vous la sécurité des soins dans votre  **collectif de travail ?**

Excellent     Très bon     Acceptable     Faible     Défaillant

## F. Votre établissement de santé

Indiquez votre <b> accord</b> ou <b> désaccord</b> avec les affirmations suivantes ...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
32.	La Direction de l'établissement instaure un climat de travail qui favorise la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Les services de l'établissement ne se coordonnent pas bien les uns avec les autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Des dysfonctionnements surviennent quand les patients sont transférés d'un service à l'autre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Il y a une bonne coopération entre les services qui doivent travailler ensemble	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	D'importantes informations concernant les soins des patients sont souvent perdues lors des changements de services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Il est souvent déplaisant de travailler avec les professionnels des autres services de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Des problèmes surviennent souvent dans les échanges d'information entre les services de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Les actions menées par la direction de l'établissement montrent que la sécurité des soins est une des premières priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	La direction de l'établissement semble s'intéresser à la sécurité des soins uniquement après qu'un <u>évènement indésirable</u> se soit produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Les services de l'établissement travaillent ensemble pour fournir aux patients les meilleurs soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\* ) ni d'accord, ni pas d'accord

## G. Nombre d'événements indésirables signalés

42. Au cours des 12 derniers mois, combien de fiches de signalement d'événements indésirables avez-vous remplies et transmises ?

- Aucune     1 à 2 fiches     3 à 5 fiches     6 à 10 fiches     11 à 20 fiches     Plus de 20 fiches

## H. Information générale

43. Quelle est votre filière professionnelle dans cet établissement ?

- Administrative (secrétaire médicale)  
 Paramédicale (cadre de santé, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute, etc.)  
 Médicale (médecin, pharmacien, internes, etc.)  
 Educative et psycho-sociale (psychologue, assistante sociale, etc.)  
 Logistique / Technique (agent d'entretien, brancardier, etc.)  
 Autre

## I. Vos commentaires

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....