



# GUIDE D'UTILISATION

## SYNAE

### EVALUATION



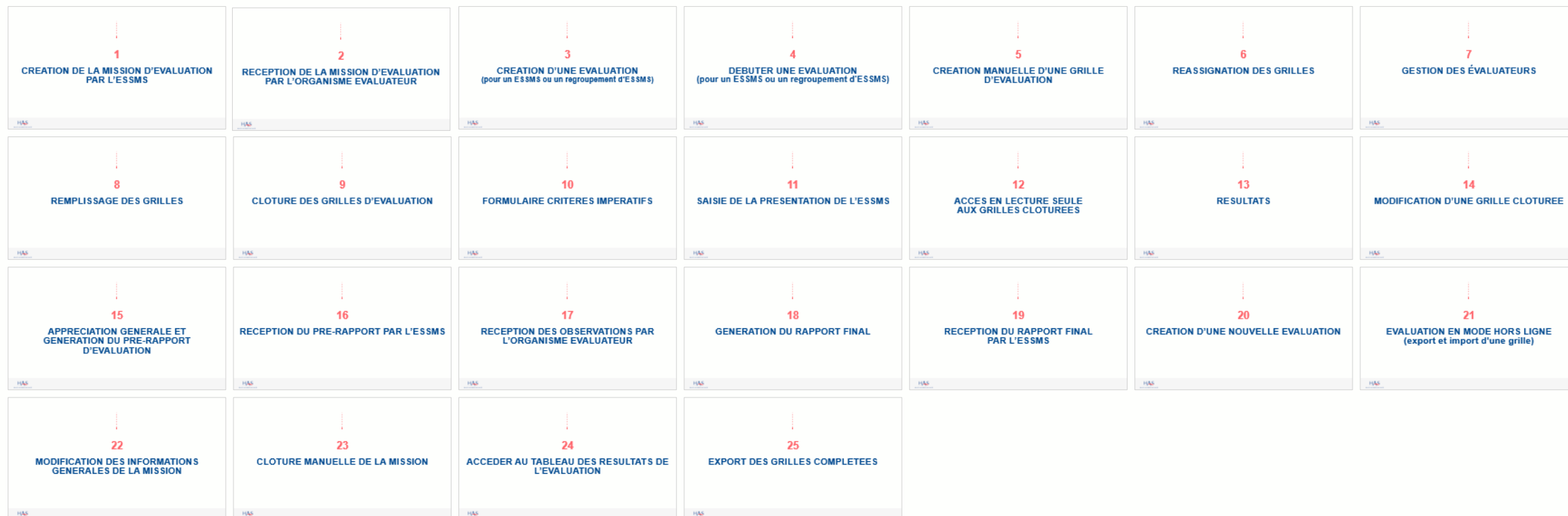
**29 janvier 2025**

# POINTS DE VIGILANCE

- Pour faciliter votre expérience utilisateur, nous vous conseillons d'accéder à Synaé avec Google Chrome
- Pré-requis : avoir créé un compte MPH et avoir des accès à Synaé actifs (voir guide Synaé création des comptes)
- Le guide s'adresse à l'ensemble des parties à l'évaluation, les différents acteurs sont matérialisés à l'aide des pastilles ci-dessous



# SOMMAIRE





1

# CREATION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ESSMS

# Création de la mission d'évaluation

## Action à réaliser avant toute visite d'évaluation

1. Connectez vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>



2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

3. Cliquez sur « s'identifier »



Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

**Synaé**, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation.
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS.
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

**S'identifier**

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)  
[Vous n'avez pas de compte?](#)

# Création de la mission d'évaluation

Référent  
ESSMS



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



AB

Arianne BUSQUE

Commencer une démarche

## Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

## Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Cliquez sur « Commencer la démarche »

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

29 janvier 2025

# Création de la mission d'évaluation



## Commencer une démarche

L'évaluation est conduite par l'organisme avec lequel l'établissement ou le service a contractualisé et qui figure sur la liste publiée par la HAS.

L'évaluation est réalisée sur la base du référentiel national commun à tous les ESSMS en fonction des champs d'application retenus.

L'évaluation est à réaliser tous les 5 ans sur la base de la programmation pluriannuelle arrêtée par les autorités de tarification et de contrôle.

Elle s'appuie à la fois sur une analyse documentaire, l'observation des pratiques et le recueil du point de vue des différents acteurs considérés. Il s'agit d'une démarche collective et participative qui nécessite d'impliquer l'ensemble des professionnels et de croiser leurs regards avec celui des personnes accompagnées et leurs représentants.

Après la visite d'évaluation par l'organisme, ce dernier remet le rapport de visite à la structure, qui devra faire l'objet d'une diffusion large. Il servira notamment à alimenter le plan d'amélioration continue de la qualité de l'ESSMS.

**JE CRÉE UNE MISSION D'ÉVALUATION**

[← Retour à la page d'accueil](#)

**Cliquez sur « Je crée une mission d'évaluation »**

# Création de la mission d'évaluation



Veuillez choisir l'organisme évaluateur et renseigner les informations générales de la mission d'évaluation.

Organisme évaluateur \*

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

N° SIRET

79260282300025

Complément d'adresse

---

1. Saisir le nom de l'organisme évaluateur avec lequel vous avez contractualisé (les autres champs se complètent automatiquement).

ESSMS évalué(s) \*

CSAPA CH SELESTAT x

EHPAD DU NOUVEL HOP... x

▼

2. Cliquez ici et sélectionnez les ESSMS concernés par la mission

Informations générales

Coût HT \*

6350

Coût TTC \*

7620

Date de contractualisation \*

05/09/2022

3. Saisir les autres informations

4. Cliquez sur « valider »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

*Sans validation de votre part, l'organisme retenu ne reçoit pas la mission.*



# Création de la mission d'évaluation



Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT



Arianne BUSQUE

Organisme évaluateur \*

CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale

CEPEE CONSULTANT

N° SIRET

79260282300025

N° et libellé de la voie

74 RTE D'AMBIERLE

Complément d'adresse

---

Code postal et localité de destination

42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays

France

ESSMS évalué(s) \*

CSAPA CH SELESTAT

EHPAD DU NOUVEL HOP

Informations générales

Coût HT \*

6350

Coût TTC \*

7620

Date de contractualisation \*

05/09/2022

Création d'une mission



Confirmez-vous la création et l'envoi de la mission à l'organisme retenu sélectionné ?

ABANDONNER

VALIDER

Cliquez sur « valider » pour confirmer la création de la mission et son envoi à l'organisme évaluateur

# Création de la mission d'évaluation

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

## Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

Siège social  
74 RTE D'AMBIERLE

Adresse postale  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

ESSMS évalué(s)  
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

### Informations générales

Coût HT  
6 350

Coût TTC  
7 620

Date de contractualisation  
05/09/22

N° SIRET  
79260282300025

Cliquez ici pour revenir  
à l'accueil

**Vous avez créé la mission d'évaluation.  
Cette dernière a été envoyée à l'organisme évaluateur  
pour acceptation ou rejet.**



2

# RECEPTION DE LA MISSION D'EVALUATION PAR L'ORGANISME EVALUATEUR

# Réception d'une mission d'évaluation

Référent  
SMS

1. Connectez-vous à Synaé via ce lien :

<https://synae.has-sante.fr>

HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

2. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.
3. Cliquez sur « s'identifier »

Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

**Synaé**, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

**S'identifier**

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)  
[Vous n'avez pas de compte?](#)

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Synaé V 11

[Mentions légales](#)  
[Guide utilisateur ESSMS](#)  
[Guide utilisateur organisme](#)

# Réception d'une mission d'évaluation



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



EB

Eglantine BOSSE

Bienvenue dans Synaé

## Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

## Conduite d'une évaluation externe

Accéder aux missions qui me sont confiées.

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                    | Réfèrent ESSMS | Date de création | Statut                                |
|------------------|----------------------------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------|
| MISSION-8005     | CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI | Arianne BUSQUE | 20/09/2022       | EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME |

[Voir toutes →](#)

## Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé.

| Identifiant Synaé | Réfèrent SMS    | Statut           |
|-------------------|-----------------|------------------|
| A-22001           | Eglantine BOSSE | COURRIER ACCEPTÉ |

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

29 janvier 2025

# Réception d'une mission d'évaluation

Référent  
SMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME

ACCEPTATION OU REJET DE LA MISSION D'ÉVALUATION

## Informations

### Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

#### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

;) EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

### Informations générales

Coût HT  
6 350

Coût TTC  
7 620

Date de contractualisation  
05/09/22

Cliquez ici pour accepter  
ou rejeter la mission

Les informations  
générales de la mission  
s'affichent

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°1 : rejet de la mission



### Informations générales

Coût HT

**6 350**

Coût TTC

**7 620**

Date de contractualisation

**05/09/22**

Sélectionner une réponse : \*

☐ J'accepte la mission

☒ Je rejette la mission

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

Motif(s) de rejet \*

Le coût TTC est incorrect.

2. Saisissez le motif de rejet

ABANDONNER

3. Cliquez ici pour valider votre choix

ENREGISTRER

VALIDER

# Réception de la mission d'évaluation

## Situation n°1 : rejet de la mission

Référent  
SMS

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

La mission d'évaluation a été réassignée à l'ESSMS suite à votre réponse.

### Informations

#### Informations générales

Organisme évaluateur :  
**CEPEE CONSULTANT**

#### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° SIRET  
**79260282300025**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Complément d'adresse  
-----

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

ESSMS évalué(s)  
**CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI**

#### Informations générales

Coût HT  
**6 350**

Coût TTC  
**7 620**

Date de contractualisation  
**05/09/22**

**Vous avez rejeté la mission, cette dernière a été renvoyée à l'ESSMS pour correction des informations.**



# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission



Un mail de notification vous indique que l'organisme évaluateur vous a adressé une réponse. Si l'organisme a rejeté la mission, merci de vous connecter à Synaé pour modifications.



Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT   Arianne BUSQUE

### Commencer une démarche

#### Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

#### Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

### Les missions d'évaluation

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                    | L'organisme évaluateur | Date de création  | Statut          |
|------------------|----------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------|
| MISSION-8005     | CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI | CEPEE CONSULTANT       | 20 septembre 2022 | MISSION REFUSÉE |

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission



**Vous visualisez le(s) motif(s) de rejet.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

**MODIFICATION APRÈS REFUS**

**Informations générales**

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

ESSMS évalué(s)  
CSAPA CH SELESTAT, EHPAD DU NOUVEL HOPITAL OBERNAI

**Informations générales**

Coût HT  
6 350

Coût TTC  
7 620

Date de contractualisation  
05/09/22

Réponse OA à la demande  
**Le coût TTC est incorrect.**

**Cliquez ici pour apporter les modifications**

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission



**Vous pouvez modifier les informations relatives à la mission d'évaluation.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **MISSION REFUSÉE**

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
---

ESSMS évalué(s) \*

CSAPA CH SELESTAT x EHPAD DU NOUVEL HOP... x

Informations générales

Coût HT \*  
6350

Coût TTC \*  
7850

Date de contractualisation \*  
05/09/2022

ABANDONNER

ENREGISTRER VALIDER

**Cliquez ici pour valider**

# Corrections par l'ESSMS si rejet de la mission

## Situation n°1 : rejet de la mission



HAS | Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CSAPA CH SELESTAT | Arianne BUSQUE

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN ATTENTE DE RÉPONSE PAR L'ORGANISME**

Votre mission d'évaluation a bien été confiée à l'organisme évaluateur pour acceptation ou rejet.

Informations

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
—

Cliquez ici pour revenir à l'accueil

La mission d'évaluation est renvoyée à l'organisme évaluateur pour acceptation.

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°2 : acceptation d'une mission



### Informations générales

Coût HT

**6 350**

Coût TTC

**7 620**

Date de contractualisation

**05/09/22**

Sélectionner une réponse : \*

☒ J'accepte la mission

☐ Je rejette la mission

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

1. Cliquez ici pour sélectionner votre réponse

2. Cliquez ici pour valider votre choix

# Réception d'une mission d'évaluation

## Situation n°2 : acceptation d'une mission



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

**Le nombre d'évaluations à réaliser correspond au nombre de rapport attendu. Il est possible, sur autorisation de l'ATC, de regrouper plusieurs ESSMS sur une évaluation.**

Création d'une ou plusieurs évaluations

Vous avez la possibilité de créer une ou plusieurs évaluations en sélectionnant le nombre correspondant.

Nombre d'évaluations à créer \*

2

**1. Sélectionnez le nombre d'évaluations que vous voulez réaliser dans le cadre de la mission\***

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Informations

### Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

**2. Cliquez ici pour valider votre choix**

**\* Deux possibilités :**

- vous créez immédiatement toutes les évaluations comprises dans la mission
- vous créez les évaluations au fur et à mesure de leur programmation (cf. partie Création d'une nouvelle évaluation)



3

# **CREATION D'UNE EVALUATION**

**(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**

# Création d'une évaluation



- La programmation des évaluations par les ATC peut correspondre à 2 types de situation :
  - 1 évaluation = 1 autorisation
  - 1 évaluation = un regroupement d'autorisations (plusieurs ESSMS)
  
- Donc, vous avez la possibilité de créer dans SYNAE une évaluation pour :
  - 1 ESSMS => 1 rapport par ESSMS
  - plusieurs ESSMS => 1 rapport pour plusieurs ESSMS autorisés



# Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, vous avez la possibilité de :
  - créer autant de grilles que nécessaire pour le chapitre 1,
  - créer une grille chapitre 2 globale ou une grille chapitre 2 pour chaque ESSMS,
  - créer une ou plusieurs grilles CVS, en fonction du nombre d'ESSMS soumis à l'obligation de créer un CVS.
- Pour le chapitre 3, une grille commune à l'ensemble des structures évaluées sera automatiquement générée par SYNAE (les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation sont à expliciter dans les commentaires)

# Création d'une évaluation



- Si vous réalisez une évaluation par regroupement d'ESSMS, le rapport final présentera :
  - d'une part, les résultats de l'évaluation toutes structures confondues
  - d'autre part, les résultats par catégories de structures évaluées,
- Il est essentiel que vous fassiez apparaître dans les commentaires saisis, les spécificités repérées lors de la visite d'évaluation, que vous souhaitez mettre en avant dans le rapport d'évaluation.

# Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

**Informations**

**Evaluations**

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué | Coordonnateur | Statut  |
|--------------------|--------------|---------------|---------|
| EVAL-6012          |              |               | NOUVEAU |
| EVAL-6011          |              |               | NOUVEAU |

**Informations générales**

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Cliquez sur l'évaluation que vous voulez démarrer

# Création d'une évaluation



1. Cliquez sur « actions »

Mission d'évaluation (MISSION-90001)  
Évaluation (EVAL-105002) NOUVEAU

Informations

L'évaluation est en cours de création. Aucune information n'a encore été saisie.

ACTIONS ▾

- Renseigner les informations générales
- Supprimer l'évaluation

2. Sélectionnez « Renseigner les informations générales »

# Création d'une évaluation (1)



Mission d'évaluation (MISSION-38004) » Mission d'évaluation (MISSION-38004)  
Nouveau : Évaluation

Veillez choisir la ou les structures (si regroupement d'évaluations autorisé) que vous souhaitez évaluer.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS) \*

570014068 x

Planning de l'évaluation \*

Joindre le planning validé lors de la contractualisation (sans mentionner d'informations à caractère personnel)

Votre sélection

EAT HANDI RELAIS

570014068

1. Sélectionnez 1 ou plusieurs ESSMS concerné par l'évaluation en cours

JOINDRE

2. Déposez le planning de l'évaluation (on entend ici le planning validé lors de la contractualisation, sans informations à caractère personnel)

# Création d'une évaluation (2)



## Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact"; puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

| Prénom et Nom * | Coordonnateur                       |  |
|-----------------|-------------------------------------|--|
| Roger FAURE     | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Audrey LEBEL    | <input type="checkbox"/>            |  |

[Ajouter un évaluateur](#)

3. Désignez un coordonnateur

**Vous pouvez ajouter d'autres évaluateurs**

4. Cliquez sur « continuer »

ABANDONNER

CONTINUER

# Création d'une évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

SUPPRIMER L'ÉVALUATION

Le coordonnateur a été désigné avec succès bien été désigné et l'évaluation lui a été assignée pour la compléter.

Informations

Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)  
EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH

Liste des personnes chargées de l'évaluation

| Prénom et Nom * | Coordonnateur |  |
|-----------------|---------------|--|
| Roger FAURE     | Oui           |  |
| Audrey LEBEL    | Non           |  |

L'évaluation a été créée et est envoyée au coordonnateur.

⋮  
○

4

# **DEBUTER UNE EVALUATION** **(pour un ESSMS ou un regroupement d'ESSMS)**



# Débuter une évaluation

Coordonnateur



HAS

Synaé

Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



RF

Roger FAURE

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué                      | Coordonnateur | N° de la mission | Statut   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|----------|
| <a href="#">EVAL-6011</a> | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Roger FAURE   | MISSION-8005     | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission             | ESSMS évalué(s)                                              | Référent ESSMS | Date de création | Statut   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
| <a href="#">MISSION-8005</a> | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Arianne BUSQUE | 20/09/2022       | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

1. Cliquez sur l'évaluation

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

29 janvier 2025

# Débuter une évaluation

Coordonnateur

**Attention : il est impossible de supprimer la grille CVS une fois qu'elle a été créée.**

Mission d'évaluation (MISSION-38004)  
Nouveau : Évaluation

Veuillez compléter les informations ci-dessous.

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)  
**EAT HANDI RELAIS**

Titre de l'évaluation \*

Evaluation EAT Handi Relais

Un ou plusieurs ESSMS sélectionnés est soumis à l'obligation d'avoir un Conseil de Vie Social (CVS)? \*

☒ Oui

☐ Non

Durée de l'évaluation

Date de début de visite de l'évaluation \*

27/01/2025

Date de fin de visite de l'évaluation \*

29/01/2025

Attention: la date de fin de visite ne peut pas être identique à la date de début.

Nombre d'heures sur site \*

34

Nombre d'heures hors site \*

63

Observations

1. Saisir les informations

2. Cliquez sur « Continuer »



**Attention : les nombres d'heures sont à déclarer pour l'ensemble des évaluateurs.**

CONTINUER

# Débuter une évaluation

Cet écran présente les champs d'applications associés à l'ESSMS évalué.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Nouveau : Évaluation



Renseignement des informations générales

2

Revue des activités et champs d'application

3

Assignation des grilles aux évaluateurs

En résumé, les activités et champs d'application ci-dessous sont directement reliés à la structure à évaluer.

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

Catégories d'activités

✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Secteur(s)

✓ Médico-Social

Structure(s)

✓ Etablissement

Public(s)

✓ Personne âgée

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Continuer »

CONTINUER

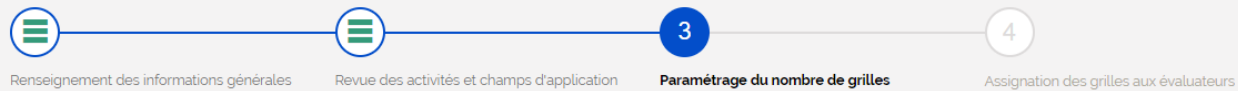
# Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

Coordonnateur

Deux choix sont possibles :

- Créer une grille du chapitre 2 pour tous les ESSMS évalués ou une par ESSMS évalué
- Créer une ou plusieurs grilles CVS

Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Nouveau : Évaluation



Veuillez indiquer les choix opérés pour la création des grilles (Chapitre 2 et CVS)

Souhaitez-vous créer une grille du Chapitre 2 (Traceur ciblé) pour chaque ESSMS évalué ? ★

☐ Oui  
☒ Non

Souhaitez-vous créer une grille CVS pour chaque ESSMS évalué ? ★

☒ Oui  
☐ Non

Établissement géographique

Créer une grille CVS

EHPAD SOLFERINO

☐

EHPAD LA ROSERAIE

☐

EHPAD L'ECLAIRCIE

☐

RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON

☒

1. Répondez aux questions posées  
(attention : ce choix est définitif)

2. Si vous avez répondu OUI à la 2<sup>ème</sup> question, sélectionnez le/les ESSMS pour lesquels vous souhaitez créer des grilles CVS

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

3. Cliquez sur « Continuer »

CONTINUER

# Débuter une évaluation (si plusieurs ESSMS)

## Assignation des grilles aux évaluateurs

Coordonnateur

Pour le chapitre 3, la grille peut être assignée dans sa globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

Mission d'évaluation (MISSION-36005) » Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Nouveau : Evaluation



Veuillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

| Titre de la grille                      | Chapitre   | ESSMS concerné(s)                | Thématique               | Méthode            | Responsable de la grille |
|-----------------------------------------|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)         | Chapitre 1 | Sélectionner..                   |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Sélectionner..                   |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Sélectionner..                   |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4       | Chapitre 1 | RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5       | Chapitre 1 | RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON |                          | Accompagné traceur | Sélectionner..           |
| Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 |                                  | <input type="checkbox"/> | Traceur ciblé      | Sélectionner..           |
| Chapitre 3 (Audit système)              | Chapitre 3 |                                  | <input type="checkbox"/> | Audit système      | Sélectionner..           |
| Grille d'entretien avec les membres CVS |            | RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON |                          |                    | Sélectionner..           |

Choisissez l'ESSMS concerné

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

# Débuter une évaluation (si un seul ESSMS)

## Assignation des grilles aux évaluateurs

Coordonnateur

Pour les chapitres 2 et 3, les grilles peuvent être assignées dans leur globalité ou par thématique (Attention : ce choix est définitif pour l'évaluation considérée).

1 Renseignement des informations générales 2 Revue des activités et champs d'application 3 **Assignation des grilles aux évaluateurs**

Veillez sélectionner le nom de l'évaluateur chargé de compléter chaque grille en renseignant la colonne "Responsable de la grille". Il vous sera possible de créer d'autres grilles d'évaluation pour le chapitre 1 (Accompagné traceur) après cette étape. Vous pourrez créer d'autres grilles pour le chapitre 1 ultérieurement. Vous pouvez assigner les grilles des chapitres 2 et 3 globalement ou par thématiques.

| Titre de la grille                      | Chapitre   | Thématique               | Méthode            | Responsable de la grille |
|-----------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 |                          | Accompagné traceur | Roger FAURE              |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 |                          | Accompagné traceur | Roger FAURE              |
| Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 |                          | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             |
| Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 | <input type="checkbox"/> | Traceur ciblé      | Sélectionner..           |
| Chapitre 3 (Audit système)              | Chapitre 3 | <input type="checkbox"/> | Audit système      | Audrey LEBEL             |
| Grille d'entretien avec les membres CVS |            |                          |                    | Audrey LEBEL             |

Assignez chaque grille à un évaluateur.

Cochez la case si vous souhaitez assigner la grille par thématiques.

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Valider »

VALIDER

# Débuter une évaluation

## Présentation de l'évaluation en cours

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Les grilles d'évaluation ont été créées et assignées.

**Informations**

**Grilles**

| N° de la grille           | Titre de la grille                  | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut          |
|---------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
| <a href="#">GRI-31069</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3   | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | <b>EN COURS</b> |
| <a href="#">GRI-31068</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2   | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| <a href="#">GRI-31067</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1   | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| <a href="#">GRI-31070</a> | Chapitre 2 (Traceur ciblé)          | Chapitre 2 | Traceur ciblé      |                          | <b>EN COURS</b> |
| <a href="#">GRI-31077</a> | Continuité et fluidité des parcours | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Audrey LEBEL             | <b>EN COURS</b> |
| <a href="#">GRI-31076</a> | Accompagnement à la santé           | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Audrey LEBEL             | <b>EN COURS</b> |

ACTIONS 

Permet de revenir  
à l'accueil

Numéro d'identification de la grille  
et lien pour l'ouvrir

Nom du responsable de la grille



5

# CREATION MANUELLE D'UNE GRILLE D'EVALUATION



# Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

Dans tous les cas, vous pouvez créer des grilles supplémentaires pour le chapitre 1.  
Cas particulier de l'évaluation multi-ESSMS : vous pouvez aussi créer des grilles CVS supplémentaires.

HAS

Synaé

Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT

EB Eglantine BOSSE

Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions »

ACTIONS

Renseigner les informations générales

**Créer une grille d'évaluation**

Renseigner la présentation des ESSMS

Gérer les évaluateurs

Informations

2. Sélectionnez « Créer une grille d'évaluation »

Grilles

| N° de la grille | Titre de la grille                      | ESSMS concerné(s)                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-59006       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5       | CHRS EMERGENCES                  | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59005       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4       | CHRS EMERGENCES                  | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59004       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-59003       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59002       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59001       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)         | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59007       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)              |                                  | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59008       | Chapitre 3 (Audit système)              |                                  | Chapitre 3 | Audit système      | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-59009       | Grille d'entretien avec les membres CVS | CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL |            |                    | Roger FAURE              | EN COURS |

# Création manuelle d'une grille d'évaluation (si un seul ESSMS)

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

**Titre de la grille**★

*Veuillez ne pas renseigner de données à caractère nominatives.*

Chapitre 1 (Accompagné traceur)\_grille4

**Responsable de la grille**★

Audrey LEBEL

ABANDONNER

ENREGISTRER

**VALIDER**

1. Donnez un titre à la grille

2. Assignez la grille

3. Cliquez sur « valider »

# Création manuelle d'une grille d'évaluation (si plusieurs ESSMS)



Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

Créer une grille d'évaluation

**La grille concerne \***

☐ Chapitre 1 (Accompagné traceur)

☒ Grille d'entretien avec les membres CVS

**Titre de la grille \***

Grille d'entretien avec les membres CVS\_CHRS

**ESSMS concerné \***

CHRS EMERGENCES

**Responsable de la grille \***

Roger FAURE

ABANDONNER

ENREGISTRER **VALIDER**

1. Indiquez le type de grille que vous souhaitez créer

2. Donnez un titre à la grille

3. Sélectionnez l'ESSMS concerné

4. Assignez la grille

5. Cliquez sur « valider »

# Création manuelle d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

## La nouvelle grille est ajoutée à la liste

 **Synaé**  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT

EB Eglantine BOSSE

Mission d'évaluation (MISSION-31003)  
Évaluation (EVAL-33001) **EN COURS**

ACTIONS

La grille d'évaluation a bien été créée.

Informations

**Grilles**

| N° de la grille | Titre de la grille                           | ESSMS concerné(s)                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|----------------------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-59006       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_5            | CHRS EMERGENCES                  | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59005       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_4            | CHRS EMERGENCES                  | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59004       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3            | CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-59003       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2            | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59002       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1            | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59001       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)              | CHU DIACONAT PROTESTANT          | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59007       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)                   |                                  | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Eglantine BOSSE          | EN COURS |
| GRI-59008       | Chapitre 3 (Audit système)                   |                                  | Chapitre 3 | Audit système      | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-60001       | Grille d'entretien avec les membres CVS_CHRS | CHRS EMERGENCES                  |            |                    | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-59009       | Grille d'entretien avec les membres CVS      | CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL |            |                    | Roger FAURE              | EN COURS |



6

# REASSIGNATION DES GRILLES

# Réassignation d'une grille

Coordonnateur

Tant qu'une grille n'est pas clôturée, elle peut toujours être réassignée.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾

La grille d'évaluation a bien été créée.

## Informations

### Grilles

| N° de la grille | Titre de la grille                      | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-31082       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | EN COURS |
| GRI-1069        | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | EN COURS |
| GRI-1068        | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-1067        | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-1070        | Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 | Traceur ciblé      |                          | EN COURS |

Cliquez sur le n° de la grille que vous voulez réassigner pour l'ouvrir

# Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

**1. Cliquez sur « actions »**

**2. Sélectionnez « Réaffecter la grille »**

**Informations**

|                        |                                         |                                   |              |
|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Nom de l'établissement | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH       | Nom du responsable                | Audrey LEBEL |
| Titre de la grille     | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4 | Vous avez rempli 0% de la grille. |              |

ACTIONS ▾

- Réaffecter la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille

# Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**



Réaffecter la grille

Responsable de la grille \*

Roger FAURE ▾

1. Choisissez un nouveau responsable pour la grille

ABANDONNER

ENREGISTRER

RÉAFFECTER

2. Cliquez sur « réaffecter »



# Réaffectation d'une grille

Coordonnateur

Nom du nouveau responsable de la grille

## Informations

Nom de l'établissement **EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH**

Titre de la grille **Chapitre 1 (Accompagné traceur)\_grille4**

Nom du responsable **Roger FAURE**

Vous avez rempli **0%** de la grille.



7

# GESTION DES ÉVALUATEURS

# Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Pour ajouter ou retirer un membre à l'équipe en charge de l'évaluation.

Mission d'évaluation (MISSION-12001)  
Évaluation (EVAL-9001) **EN COURS**

1. Cliquez sur « actions » →

Informations

Grilles

2. Sélectionnez « Gérer les évaluateurs » →

ACTIONS ▾

- Renseigner les informations générales
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation de l'ESSMS
- Gérer les évaluateurs

| N° de la grille | Titre de la grille                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut          |
|-----------------|-----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
| GRI-35046       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| GRI-35045       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| GRI-35044       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| GRI-35047       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)        | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |
| GRI-35048       | Chapitre 3 (Audit système)        | Chapitre 3 | Audit système      | Roger FAURE              | <b>EN COURS</b> |

# Gestion des évaluateurs

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS



## Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

| Prénom et Nom*                            | Coordonnateur |  |
|-------------------------------------------|---------------|--|
| Roger FAURE                               | Oui           |  |
| <input type="text" value="Audrey LEBEL"/> | Non           |  |

+ Ajouter un évaluateur

Cliquez sur « ajouter un évaluateur »

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

# Gestion des évaluateurs

## Ajouter un évaluateur titulaire d'un compte Synaé

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe à liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

| Prénom et Nom*  | Coordonnateur |                                                                                     |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Roger FAURE     | Oui           |                                                                                     |
| Audrey LEBEL    | Non           |  |
| L               | Non           |  |
| Eglantine BOSSE |               |                                                                                     |
| Audrey LEBEL    |               |                                                                                     |
| Louis Robillard |               |                                                                                     |

1. Commencez à saisir le nom de l'évaluateur à ajouter

2. Sélectionnez l'évaluateur à ajouter

3. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER VALIDER

# Gestion des évaluateurs

## Ajouter un évaluateur qui n'a pas de compte Synaé



Si l'évaluateur ne figure pas dans la liste, le référent SMS doit lui créer un compte et lui donner accès à Synaé à partir de « Mon Portail HAS » (cf. guide création des comptes).

Vous retrouverez ensuite cet évaluateur dans la liste.

# Gestion des évaluateurs

## Retirer un évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

### Liste des personnes chargées de l'évaluation

Constituez l'équipe a liste des personnes chargée de l'évaluation en cliquant sur "Ajouter un évaluateur".

Si vous ne trouvez pas l'évaluateur n'apparaît pas dans la liste, créez son compte allez d'abord sur [Mon Portail HAS](#), créez l'évaluateur en cliquant sur "Nouveau contact", puis donnez-lui accès à Synaé en cliquant sur le bouton "Actions" de la fiche du contact.

**1. Cliquez ici pour retirer l'évaluateur**

| Prénom et Nom*  | Coordonnateur |                                                                                     |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Roger FAURE     | Oui           |                                                                                     |
| Audrey LEBEL    | Non           |  |
| Louis Robillard | Non           |  |

+ Ajouter un évaluateur

**2. Cliquez sur « valider »**

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER



**Attention : cet évaluateur ne doit plus avoir de grille active.**



8

# REEMPLISSAGE DES GRILLES



# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

Le Coordonnateur peut ouvrir les grilles qui lui sont assignées de deux façons :

1<sup>ère</sup> possibilité - Depuis la page d'accueil Synaé :

Bienvenue dans Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

**Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée**

Mes grilles à évaluer

| N° de la grille | Nom de la structure               | Titre de la grille                                            | Chapitre   | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|----------|
| GRI-1082        | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4                       | Chapitre 1 | EN COURS |
| GRI-31074       | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement | Chapitre 2 | EN COURS |
| GRI-31073       | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Expression et participation de la personne accompagnée        | Chapitre 2 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

2<sup>ème</sup> possibilité - Directement depuis la page de l'évaluation en cours

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

ACTIONS ▾



### Informations

#### Grilles

Cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

| N° de la grille | Titre de la grille                      | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-31082       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-31069       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | EN COURS |
| GRI-31068       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-31067       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | EN COURS |
| GRI-31070       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 | Traceur ciblé      |                          | EN COURS |
| GRI-31077       | Continuité et fluidité des parcours     | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Audrey LEBEL             | EN COURS |
| GRI-31076       | Accompagnement à la santé               | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Audrey LEBEL             | EN COURS |

# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Coordonnateur

La grille d'évaluation s'ouvre

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

**Informations**

|                        |                                         |                                   |             |
|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Nom de l'établissement | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH       | Nom du responsable                | Roger FAURE |
| Titre de la grille     | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4 | Vous avez rempli 0% de la grille. |             |

**ACTIONS** ▾

- Remplir la grille
- Réassigner la grille
- Télécharger la grille vide
- Supprimer la grille

2. Sélectionnez « Remplir la grille »

# Remplissage des grilles

## Ouverture d'une grille d'évaluation

Evaluateur

Depuis la page d'accueil Synaé, cliquez ici pour ouvrir la grille qui vous est assignée

 **Synaé**  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE   Alain LAMOUR ▾

Bienvenue dans Synaé

Une auto-évaluation de votre structure est en cours. Une ou plusieurs grilles d'évaluation vous ont été assignées. Vous pouvez dès maintenant les remplir.

Mes grilles à évaluer

| N° de la grille | Nom de la structure        | Titre de la grille              | Chapitre   | Statut   |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------|------------|----------|
| GRI-13011       | FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |

Voir toutes →

# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

Coordonnateur  
&  
Evalueur

Chaque grille d'évaluation correspond à un chapitre et affiche les cibles d'entretiens

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)  
Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Remplir la grille

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagne traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> Personne Accompagnée  
> Professionnels

ABANDONNER **ENREGISTRER**

CLÔTURER

RF

Cliquez sur la cible avec laquelle  
vous allez vous entretenir

**Vous pouvez toujours enregistrer la grille en cours de remplissage et y revenir ultérieurement**

# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

## Entretien avec la personne accompagnée

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

Remplir la grille

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

✓ Personne Accompagnée

**Profil de la personne rencontrée**

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. ★



Entretien avec la personne  
accompagnée sélectionné

Compléter le profil de la personne  
accompagnée rencontrée

# Remplissage des grilles

## Exemple : chapitre 1

## Entretien avec la personne accompagnée

La grille présente successivement :

- les thématiques
- les objectifs
- les critères
- les éléments d'évaluation

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011)

Grille d'évaluation (GRI-31082) **EN COURS**

### BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné
- ☐ Réponse inadaptée

Cliquez sur l'objectif pour faire apparaître les critères et les éléments d'évaluation

# Remplissage des grilles

## Cotation

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

### Personne Accompagnée

#### Profil de la personne rencontrée

Veuillez ne pas indiquer de données personnelles permettant d'identifier la personne. ★

### BIENTRAITANCE ET ETHIQUE

Objectif 1.1 : La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.

Critère 1.1.1 : La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.

E.E. : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné
- ☐ Réponse inadaptée



**Cotez chaque élément d'évaluation à partir  
des données recueillies**



# Remplissage des grilles

## Cotation

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Renseignez les informations complémentaires à la cotation

Objectif 2.4 : Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.

Critère 2.4.1 : Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de fugue ou de disparition auxquels la personne est confrontée.

E.E. : Les professionnels évaluent le risque de fugue ou de disparition pour la personne accompagnée.

- ☐ 1 - Pas du tout satisfaisant
- ☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant
- ☐ 3 - Plutôt satisfaisant
- ☐ 4 - Tout à fait satisfaisant
- ☐ ★ - Optimisé
- ☐ Non concerné

Éléments de preuve consultés ★

Éléments de preuve consultés

2000 caractères restants

Commentaires (axes forts, axes de progrès) ★

Axes forts ou de progrès identifiés

2000 caractères restants

Éléments de justification ★

Merci de justifier le choix de la cotation « Non concerné »

Éléments de justification si cotation « non concerné »

Attention : tous les champs suivis d'un « ★ » doivent obligatoirement être remplis



9

# CLOTURE DES GRILLES D'EVALUATION

# Clôture des grilles

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Après avoir renseigné la grille vous pouvez la clôturer.



Attention : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31074) **EN COURS**

## Éléments de preuve consultés \*

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo.

## Commentaires (axes forts, axes de progrès) \*

Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

Cliquez ici pour clôturer la grille

CLÔTURER

# Clôture des grilles

Coordonneurs  
&  
Evaluateur

## Un écran de confirmation s'affiche

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)  
Grille d'évaluation par thématique (GRI-31073) **EN COURS**

TEST OBSERVATION

Commentaires (axes forts, axes de progrès) ★

Test comment

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point de clôturer la grille. Cette action est définitive. Souhaitez-vous continuer?

ABANDONNER

**OUI**

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la grille



10

# FORMULAIRE CRITERES IMPERATIFS

# Formulaire critères impératifs

Coordonneurs  
&  
Evaluateur

Si des critères impératifs ont une cotation inférieure à « 4 » ou « \* », un formulaire « critère impératif » doit être complété.  
Cette action doit être réalisée après clôture de la grille d'évaluation correspondante.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6011) > Grille d'évaluation (GRI-31070)

Grille d'évaluation par thématique (GRI-31072) **EN COURS**



Renseigner le formulaire de critère(s) impératif(s)

RF

Veuillez compléter le formulaire « critère(s) impératif(s) ». Ce formulaire sera intégré au rapport d'évaluation.

Critère 2.2.1 : Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.

Cotation : 3 >

Éléments de justification ★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.

# Formulaire critères impératifs

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Après avoir saisi l'intégralité des éléments de justification dans le formulaire, vous pouvez le valider.

Critère 2.2.7 : L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.

Cotation : 2 >

Éléments de justification ★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum aliquam, dolor in porttitor imperdiet, nulla dui feugiat turpis, id fringilla massa lorem non leo. Praesent blandit iaculis auctor.

ABANDONNER

ENREGISTRER

VALIDER

Cliquez ici pour valider le formulaire



11

# SAISIE DE LA PRESENTATION DE L'ESSMS



# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Cette action est possible à tout moment de l'évaluation.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission             | ESSMS évalué(s)                                              | Référent ESSMS | Date de création | Statut   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
| <a href="#">MISSION-8005</a> | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Arianne BUSQUE | 20/09/2022       | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

Informations

Evaluations

| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué                      | Coordonnateur | Statut   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|
| <a href="#">EVAL-6012</a> |                                   |               | NOUVEAU  |
| <a href="#">EVAL-6011</a> | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Roger FAURE   | EN COURS |

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6011) **EN COURS**

**Informations**

**Grilles**

| N° de la grille | Titre de la grille                      | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-31082       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_grille4 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-31069       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | CLÔTURÉE |
| GRI-31068       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-31067       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |

Actions menu:

- Renseigner les informations générales
- Gérer les évaluateurs
- Créer une grille d'évaluation
- Renseigner la présentation ESSMS**

2. Sélectionnez « Renseigner la présentation de l'ESSMS »

# Saisie de la présentation de l'ESSMS

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6011)

EN COURS

Renseigner la présentation ESSMS

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable \*

Arianne Busque

La structure a-t-elle signé un CPOM? \*



Oui



Non

Modalités d'accueil \*

Permanent

Adresse de l'entité juridique \*

23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat

Date d'ouverture \*

05/09/2012



Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) \*

21/09/2019



Nombre de places \*

75

Organisme gestionnaire

Statut \*

Public



Activités \*

Hébergement

Nombre d'ETP \*

50

Autres informations

ABANDONNER

2. Cliquez sur « valider »

ENREGISTRER

VALIDER



12

# ACCES EN LECTURE SEULE AUX GRILLES CLOTUREES

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Toutes les personnes en charge de l'évaluation et le Référent SMS peuvent accéder aux grilles et aux formulaires critères impératifs en lecture seule.

Bienvenue dans Synaé

Aucune action ne vous a encore été assignée.

## Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission             | ESSMS évalué(s)                                              | Référent ESSMS | Date de création | Statut   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
| <a href="#">MISSION-8005</a> | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Arianne BUSQUE | 20/09/2022       | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Cliquez ici pour ouvrir la mission d'évaluation

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées

Tous profils



Mission d'évaluation (MISSION-8005)

EN COURS



Informations

## Evaluations



| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué                      | Coordonnateur | Statut   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|----------|
| <a href="#">EVAL-6012</a> | EHPAD LES BERGES DE L'EHN         | Roger FAURE   | SYNTHÈSE |
| <a href="#">EVAL-6011</a> | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Roger FAURE   | EN COURS |

Cliquez ici pour ouvrir l'évaluation

# Accès en lecture seule aux grilles clôturées

Tous profils

## Grilles

| N° de la grille           | Titre de la grille                      | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|---------------------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| <a href="#">GRI-32010</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| <a href="#">GRI-32009</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| <a href="#">GRI-32008</a> | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| <a href="#">GRI-32011</a> | Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| <a href="#">GRI-32012</a> | Chapitre 3 (Audit système)              | Chapitre 3 | Audit système      | Louis Robillard          | CLÔTURÉE |
| <a href="#">GRI-32013</a> | Grille d'entretien avec les membres CVS |            |                    | Louis Robillard          | CLÔTURÉE |

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez ouvrir



# Accès en lecture seule aux grilles clôturées



Cliquez sur « grille » pour visualiser les cotations et commentaires



Cliquez sur « formulaire critère(s) impératif(s) » pour les visualiser (chapitres 2 et 3)



13

# RESULTATS

# Résultats

Coordonnateur

Après clôture de la totalité des grilles, vous pouvez accéder aux résultats de l'évaluation

## 1. Cliquez sur « Actions »

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

**Informations**

**Grilles**

| N° de la grille | Titre de la grille                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-32010       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-32009       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-32008       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-32011       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)        | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |

**ACTIONS** ▾

- Résultat de l'évaluation
- Renseigner les informations générales
- Renseigner la présentation ESSMS

## 2. Sélectionnez « Résultats de l'évaluation »

# Résultats

## Synthèse des cotations

Coordonnateur  
&  
Référént SMS

Dans l'onglet « Résultats » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

SYNTHÈSE

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

|               | Intitulé                                                | Cotation | Niveau d'exigence | Eléments de preuve | Eléments justificatifs |
|---------------|---------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| ✓ Chapitre 1  | La personne                                             | 2,95     |                   |                    |                        |
| ✓ Thématique  | Bientraitance et éthique                                | ★        |                   |                    |                        |
| ✓ Objectif 11 | La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance. | ★        |                   |                    |                        |

# Résultats

## Synthèse des cotations

Coordonnateur  
&  
Référént SMS

**Vous avez la possibilité de télécharger les résultats de l'évaluation.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

**Résultats** Analyse des résultats Graphes

[↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

|               | Intitulé                                                           | Cotation | Niveau d'exigence | Éléments de preuve | Éléments justificatifs |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| ✓ Chapitre 1  | La personne                                                        | 2,95     |                   |                    |                        |
| ✓ Thématique  | Bienveillance et éthique                                           | ★        |                   |                    |                        |
| ✓ Objectif 11 | La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.            | ★        |                   |                    |                        |
| ✓ Critère 111 | La personne accompagnée exprime sa perception de la bienveillance. | ★        | Standard          |                    |                        |

**Cliquez sur « télécharger les résultats »**

# Résultats

## Analyse des résultats

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultats **Analyse des résultats** Graphes

▼ Critères Impératifs

**Axes forts / éléments d'optimisation**  
Permettent à la structure d'identifier ses points forts et de les valoriser.

**Critère 3.13.1 : L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables.** Cotation : 4 >

Commentaire

**Retravaillez vos commentaires directement dans l'encadré si nécessaire.**

Cliquez sur « charger plus » pour afficher la totalité des critères

Critère 3.13.3 : Les professionnels  
[Charger plus](#)

# Résultats

## Analyse des résultats



Le Référent SMS, peut accéder à l'onglet « Analyse des résultats » en lecture seule.

Les modifications apportées aux commentaires par le coordonnateur apparaitront à chaque rafraichissement de la page.

### ▼ Critères Impératifs

#### Axes de progrès

Vous trouverez ci-dessous les critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4. Ces derniers nécessitent l'obligation de mettre en place un plan d'action spécifique.

Critère 2.2.1 : Les professionnels soutiennent la liberté d'aller et venir de la personne accompagnée.

Cotation : 2.00 >

Commentaire

COMMENTAIRE MODIFIE

Critère 2.2.2 : Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.

Cotation : 3.00 >

Commentaire

---

Critère 2.2.3 : Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.

Cotation : 1.33 >

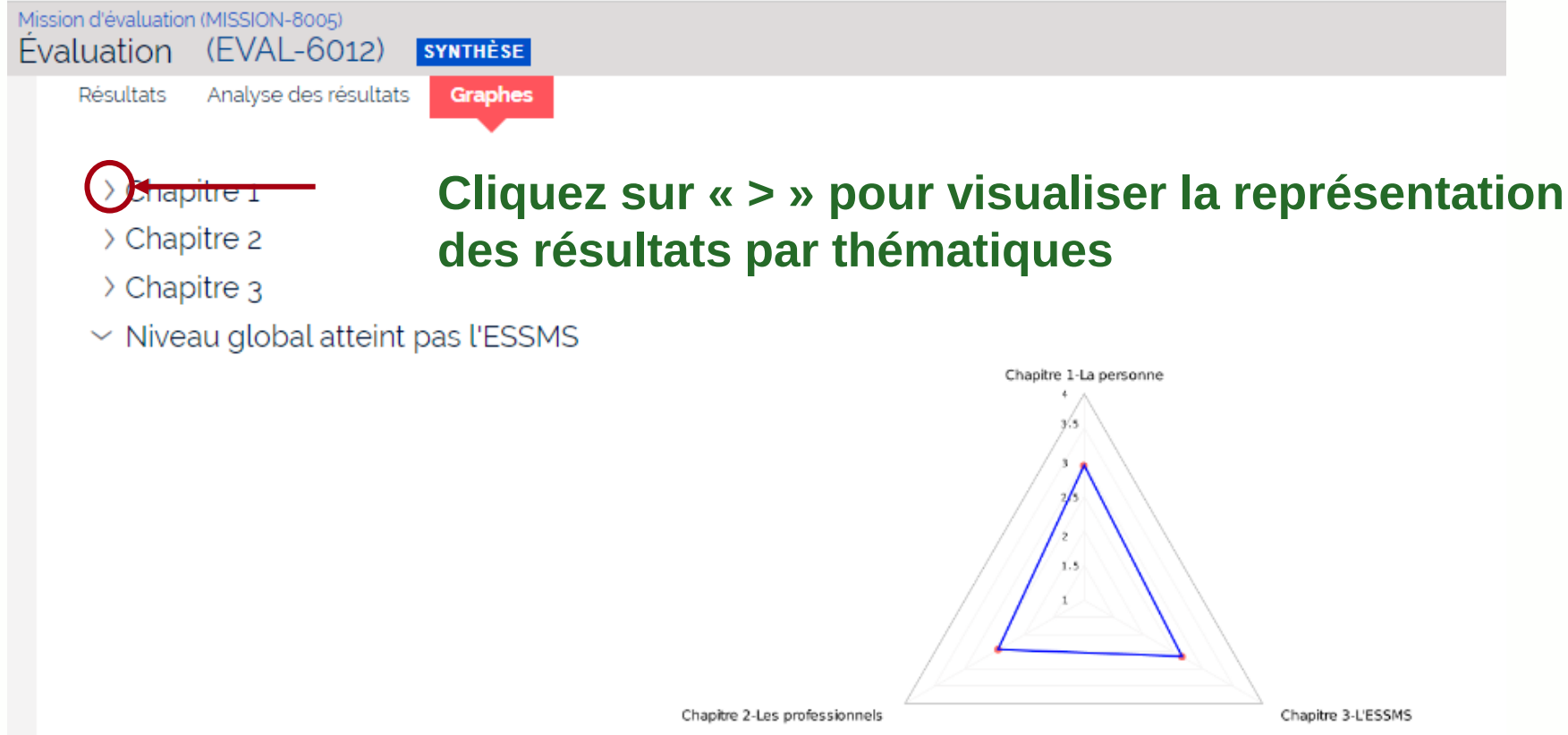
Commentaire

Test comment

# Résultats Graphes

Coordonnateur  
&  
Réfèrent SMS

Dans l'onglet « Graphes» vous pouvez visualiser la représentation graphique des résultats.





# Résultats

## Synthèse par catégorie d'ESSMS



Dans le cas d'une évaluation multi-ESSMS, 2 onglets supplémentaires apparaissent.  
Le 1<sup>er</sup> présente le tableau de synthèse des cotations pour chaque catégorie d'ESSMS évalués.

Mission d'évaluation (MISSION-36005)  
Évaluation (EVAL-32001) **SYNTHÈSE**

Résultats de l'évaluation

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats Graphes **Résultats par catégorie d'ESSMS** Graphes par catégorie d'ESSMS

✓ Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

|              | Intitulé           | Cotation | Niveau d'exigence | Eléments de preuve | Eléments justificatifs |
|--------------|--------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| > Chapitre 1 | La personne        | 2,72     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 2 | Les professionnels | 2,51     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 3 | L'ESSMS            | 2,46     |                   |                    |                        |

✓ Résidences autonomie

|              | Intitulé           | Cotation | Niveau d'exigence | Eléments de preuve | Eléments justificatifs |
|--------------|--------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| > Chapitre 1 | La personne        | 2,79     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 2 | Les professionnels | 2,51     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 3 | L'ESSMS            | 2,47     |                   |                    |                        |

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

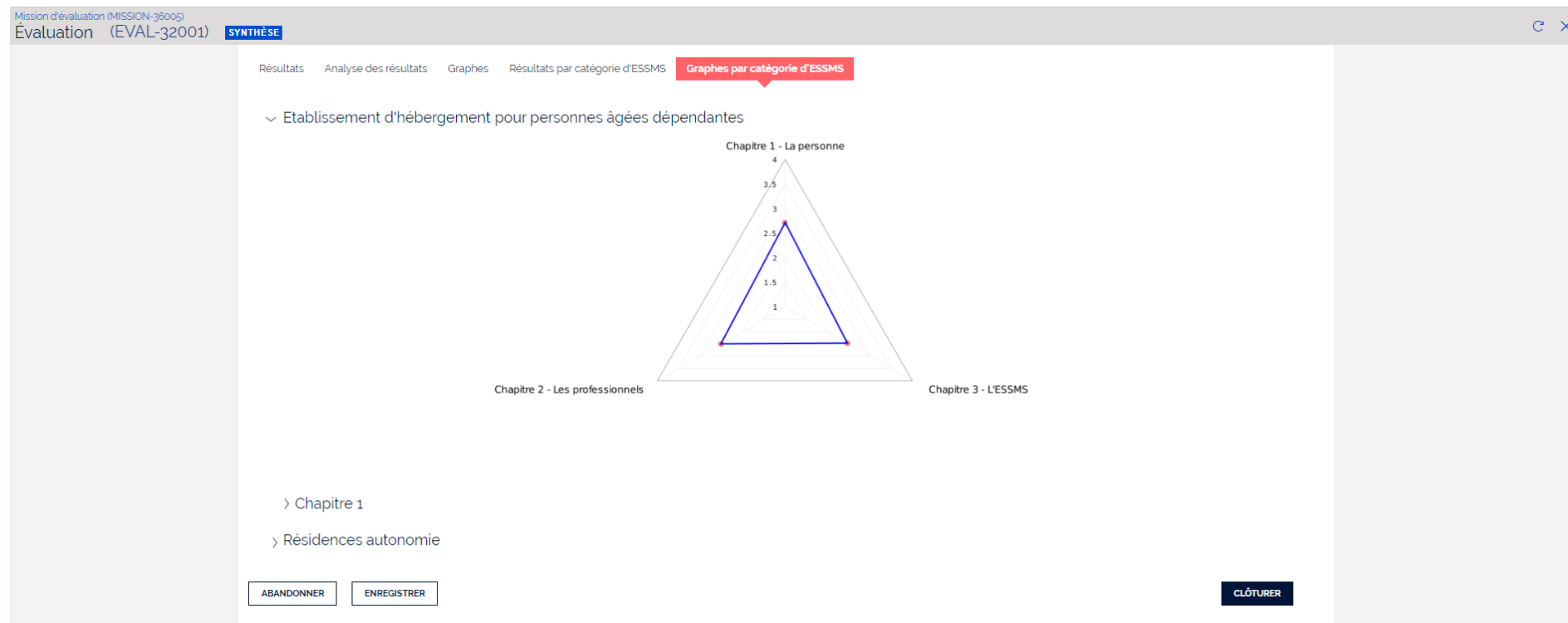
29 janvier 2025

# Résultats

## Graphes par catégorie d'ESSMS

Coordonnateur  
&  
Réfèrent SMS

Le 2<sup>nd</sup> permet de visualiser la représentation graphique des résultats par catégorie d'ESSMS.





14

# MODIFICATION D'UNE GRILLE CLOTUREE

# Modification d'une grille clôturée



Lors de la réouverture des grilles, vous pouvez :

- Modifier les cotations, éléments de preuves et éléments justificatifs directement dans les grilles après réouverture de ces dernières.
- Modifier les commentaires dans l'onglet « Analyse des résultats » lorsque l'évaluation à le statut « Synthèse», cette action est uniquement possible par le coordonnateur.

# Modification d'une grille clôturée

Cette action est possible uniquement à l'étape de synthèse.

Seul le coordonnateur peut demander la modification des grilles clôturées.

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-12001)

Évaluation (EVAL-9001)

SYNTHÈSE

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats

Analyse des résultats

Graphes

↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

|              | Intitulé           | Cotation | Niveau d'exigence | Éléments de preuve | Éléments justificatifs |
|--------------|--------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| > Chapitre 1 | La personne        | 2,78     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 2 | Les professionnels | 2,43     |                   |                    |                        |
| > Chapitre 3 | L'ESSMS            | 2,67     |                   |                    |                        |

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Cliquez sur le numéro de la grille que vous souhaitez faire modifier

Informations

Grilles

| N° de la grille | Titre de la grille                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-35046       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-35045       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-35044       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |

# Modification d'une grille clôturée

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **CLÔTURÉE**

**MODIFIER LA GRILLE** ↻ ✕

**Informations** Grille Formulaire critère(s) impératif(s)

|                        |                                   |                                            |                        |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| Nom de l'établissement | <b>EHPAD LES BERGES DE L'EHN</b>  | Nom du responsable                         | <b>Louis Robillard</b> |
| Titre de la grille     | <b>Chapitre 3 (Audit système)</b> | Vous avez rempli <b>100%</b> de la grille. |                        |

**Cliquez sur « modifier la grille »**

# Modification d'une grille clôturée



**Vous pouvez :**

- Renvoyer la grille à son responsable ou vous l'attribuer
- Saisir un commentaire

Modifier la grille



**Vous pouvez modifier ou renvoyer la grille à l'évaluateur qui l'a complétée.**

Renvoyer la grille à: \*



Moi-même



Le responsable de la grille

Commentaire

ABANDONNER

**Cliquez sur « valider »**



ENREGISTRER

**VALIDER**

# Modification d'une grille clôturée

Coordonnateur

La grille est transmise pour révision à l'évaluateur sélectionné.

Mission d'évaluation (MISSION-8005) > Évaluation (EVAL-6012)

Grille d'évaluation (GRI-32012) **RÉVISION**

ACTIONS  

La grille a été transmise pour modification.

Informations

|                        |                                   |                                            |                        |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| Nom de l'établissement | <b>EHPAD LES BERGES DE L'EHN</b>  | Nom du responsable                         | <b>Louis Robillard</b> |
| Titre de la grille     | <b>Chapitre 3 (Audit système)</b> | Vous avez rempli <b>100%</b> de la grille. |                        |





15

# **APPRECIATION GENERALE ET GENERATION DU PRE-RAPPORT D'EVALUATION**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez accéder au pré-rapport d'évaluation.



Attention : cette action est définitive.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **SYNTHÈSE**

Résultat de l'évaluation RF

A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans les grilles et y apporter des modifications (vous-même ou le responsable de la grille)

Résultats Analyse des résultats **Graphes**

- > Chapitre 1
- > Chapitre 2
- > Chapitre 3
- > Niveau global atteint pas l'ESSMS

ABANDONNER ENREGISTRER

Cliquez sur « clôturer » → **CLÔTURER**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

The screenshot shows the HAS evaluation interface. At the top, it displays 'Mission d'évaluation (MISSION-8005)' and 'Évaluation (EVAL-6012)' with a 'SYNTHÈSE' button. The main section is titled 'Résultat de l'évaluation'. Below this, there's a blue bar with the text 'A ce stade, vous pouvez visualiser les résultats saisis dans'. Underneath, there are tabs for 'Résultats', 'Analyse des résultats', and 'Graphes'. The 'Graphes' tab is active, showing a list of chapters: 'Chapitre 1', 'Chapitre 2', 'Chapitre 3', and 'Niveau global atteint pas l'ESSMS'. At the bottom left, there are 'ABANDONNER' and 'ENREGISTRER' buttons. At the bottom right, there is a 'CLÔTURER' button. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is open in the center, asking 'Vous êtes sur le point de clôturer la synthèse. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?'. It has two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. The 'OUI' button is circled in red, and a red arrow points to it from the text below.

Cliquez sur « oui » pour confirmer la clôture de la synthèse

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Après clôture de la synthèse, vous pouvez visualiser le pré-rapport (hors appréciations générales)

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Génération du pré-rapport d'évaluation  
ÉCHÉANCE **DANS 1 MOIS**

Veuillez renseigner l'appréciation générale pour finalisation du pré-rapport d'évaluation

 Pre\_rapport\_20220926.pdf  
26 sept. 22 12:13:07

**Visualisez le pré-rapport en cliquant ici**

Appréciations générales ★  

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Saisissez l'appréciation générale

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

**Vous pouvez toujours saisir ou modifier la présentation de l'ESSMS.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

|                                                                                                          |                                                                             |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| La structure a-t-elle signé un CPOM? ★<br><input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ★<br>10/09/2020 | Activités ★<br>Hébergement                                                |
| Modalités d'accueil ★<br>Temporaire                                                                      | Nombre de places ★<br>56                                                    | Nombre d'ETP ★<br>29                                                      |
| GMP (Gir moyen pondéré) ★<br>4.5                                                                         | PMP (Pathos moyen pondéré) ★<br>5.6                                         | Adresse de l'entité juridique ★<br>23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat |
| Organisme gestionnaire                                                                                   | Autres informations                                                         |                                                                           |

ABANDONNER ENREGISTRER VALIDER

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

**Vous pouvez générer le pré-rapport d'évaluation après avoir saisi tous les éléments requis.**

**⚠ Attention : cette action est définitive.**

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention après la fin de la visite d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre le pré-rapport à l'ESSMS.

Présentation de l'ESSMS

|                                                                |                     |                                  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Nom du Responsable *                                           | Date d'ouverture *  | Statut *                         |
| Arianne Busque                                                 | 01/09/2004          | Privé                            |
| La structure a-t-elle signé un CPOM? *                         | Activités *         | Modalités d'accueil *            |
| <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non | Accompagnement      | Externat                         |
| Nombre de places installées ? *                                | Nombre d'ETP *      | Adresse de l'entité juridique *  |
| 15                                                             | 7                   | 75 Rue Georges Charpak 01170 Gex |
| Organisme gestionnaire                                         | Autres informations |                                  |
|                                                                |                     |                                  |

ABANDONNER

**Cliquez sur « valider » pour envoyer le pré-rapport d'évaluation à l'ESSMS**

ENREGISTRER **VALIDER**

# Appréciation générale et génération du pré-rapport d'évaluation

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

The screenshot shows a web application interface for generating an evaluation report. The main form is titled 'Mission d'évaluation (MISSION-10010) Évaluation (EVAL-8012) RAPPORT FINAL'. It contains several input fields: 'Nom du Responsable' (Arianne Busque), 'Date d'ouverture' (01/09/2009), 'Statut' (Privé), 'La structure a-t-elle signé un CPOM?' (Non selected), 'Nombre de places installées', and 'Organisme gestionnaire'. At the bottom of the form are buttons for 'ABANDONNER', 'ENREGISTRER', and 'CLÔTURER'. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is displayed in the center, asking 'Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?'. The dialog has two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. A red circle highlights the 'OUI' button, and a red arrow points to it from below.

Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'ESSMS



16

# RECEPTION DU PRE-RAPPORT PAR L'ESSMS



# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



**Vous recevez un mail dès envoi du pré-rapport par l'organisme évaluateur.**

Commencer une démarche

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

### Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

### Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                              | L'organisme évaluateur | Date de création  | Statut   |
|------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|----------|
| MISSION-8005     | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | CEPEE CONSULTANT       | 20 septembre 2022 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005) **EN COURS**

## Informations

### Evaluations

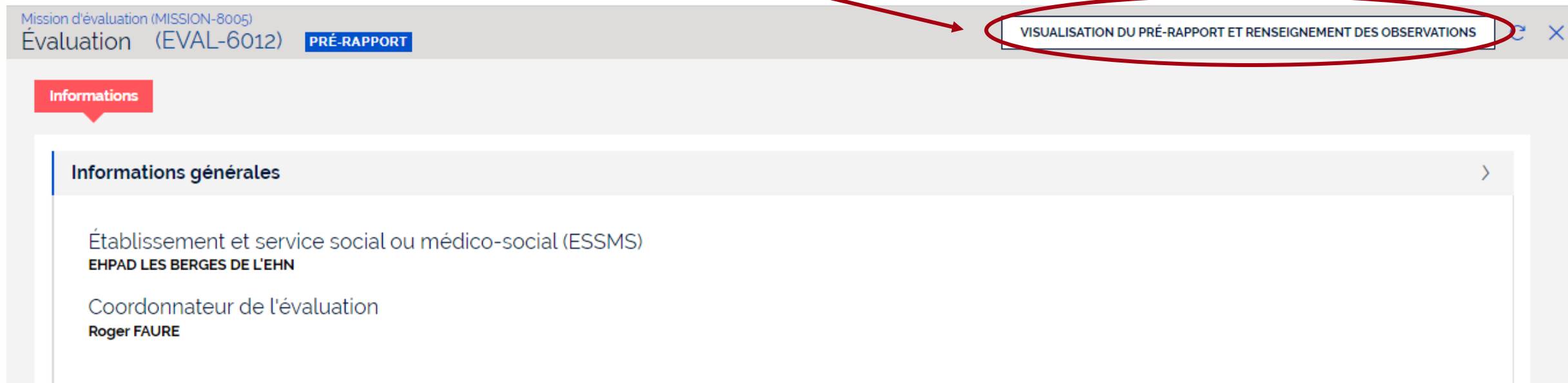
| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué                      | Coordonnateur | Statut             |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------|
| <a href="#">EVAL-6012</a> | EHPAD LES BERGES DE L'EHN         | Roger FAURE   | <b>PRÉ-RAPPORT</b> |
| <a href="#">EVAL-6011</a> | EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Roger FAURE   | <b>EN COURS</b>    |

Ouvrez l'évaluation avec le statut « pré-rapport » en cliquant sur son numéro

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accéder au pré-rapport

The screenshot shows a web interface for an evaluation mission. At the top, there is a header bar with the text "Mission d'évaluation (MISSION-8005)" and "Évaluation (EVAL-6012)". To the right of this text is a blue button labeled "PRÉ-RAPPORT". Further right, there is a button labeled "VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS", which is circled in red. A red arrow points from the text "Cliquez ici pour accéder au pré-rapport" to this button. Below the header, there is a section titled "Informations" in a red box. Underneath, there is a tab labeled "Informations générales" with a right-pointing arrow. The content of this tab includes the text "Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)" followed by "EHPAD LES BERGES DE L'EHN", and "Coordonnateur de l'évaluation" followed by "Roger FAURE".

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

**Informations**

**Informations générales**

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)  
EHPAD LES BERGES DE L'EHN

Coordonnateur de l'évaluation  
Roger FAURE

**VISUALISATION DU PRÉ-RAPPORT ET RENSEIGNEMENT DES OBSERVATIONS**

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



**Vous pouvez télécharger le pré-rapport pour en prendre connaissance.**

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Visualisation du pré-rapport et renseignement des observations  
ÉCHÉANCE **DANS 29 JOURS**

Le pré-rapport d'évaluation vous a été transmis. Attention, il ne s'agit pas du rapport final. Vous pouvez le télécharger ou le consulter en ligne et y apporter vos observations dans les rubriques prévues à cet effet.

 20220929\_pre\_rapport\_CHRS BIBIAN...  
20 sept. 22 17:21:16

**Cliquez ici pour télécharger le pré-rapport d'évaluation**

Chapitre 1

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Si vous avez des observations à réaliser, saisissez-les directement dans les encadrés, chapitre par chapitre.

**⚠ Attention :** vous avez un mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Vous n'avez pas pris en compte les documents fournis pour les critères 2.2.5 et 2.2.6.

**Saisissez vos observations**

Observation générale

Le nombre d'ETP n'est pas le bon on est 6 au lieu de 5.  
Pareil pour le nombre de place nous accompagnons 17 personnes|

ABANDONNER ENREGISTRER

**Cliquez sur « clôturer » pour envoyer vos observations à l'organisme évaluateur, cette action est définitive**

**CLÔTURER**

# Réception du pré-rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **PRÉ-RAPPORT**

Attention à réception du pré-rapport d'évaluation, vous avez 1 mois pour transmettre vos observations à l'organisme évaluateur.

Chapitre 3

Observation générale  
Rien à signaler.

ABANDONNER ENREGISTRER CLÔTURER

Confirmation de la clôture

Vous êtes sur le point d'envoyer le pré-rapport d'évaluation avec vos observations. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

**Cliquez sur « oui » pour confirmer l'envoi à l'organisme évaluateur**



17

# RECEPTION DES OBSERVATIONS PAR L'ORGANISME EVALUATEUR

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

**Vous recevez un mail dès envoi des observations par l'ESSMS.**

Bienvenue dans Synaé

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Une ou plusieurs évaluations est/sont en cours. Vous pouvez dès maintenant y accéder.

### Mes évaluations

Vous pouvez consulter vos évaluations en cliquant sur leur N°.

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué              | Coordonnateur | N° de la mission | Statut   |
|--------------------|---------------------------|---------------|------------------|----------|
| EVAL-6012          | EHPAD LES BERGES DE L'EHN | Roger FAURE   | MISSION-8005     | SYNTHÈSE |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son numéro

### Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                              | Référent ESSMS | Date de création | Statut   |
|------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
| MISSION-8005     | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | Arianne BUSQUE | 20/09/2022       | EN COURS |

[Voir toutes →](#)



# Réception des observations par l'organisme évaluateur

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Évaluation (EVAL-73001)

SYNTHÈSE

Revue des observations de l'ESSMS

RF

L'ESSMS a renvoyé le pré-rapport complété. Vous pouvez prendre connaissance des observations faites. Vous pouvez apporter toute modification utile suite aux observations de l'ESSMS.

Observations de l'ESSMS

Résultats

Analyse des résultats

Graphes



20240318\_pre\_rapport\_CSAPA CAMA.

18 mars 24 14:37:50

Chapitre 1

Il manque des éléments dans les commentaires du critère 1.3.2

Chapitre 2

Merci de modifier les fautes d'orthographe dans le commentaire du critère 2.2.2.  
Idem pour le critère 2.6.1

Chapitre 3

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Observation générale

Aucune observation apportée par l'ESSMS.

☐

Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. ★

ABANDONNER

ENREGISTRER

CLÔTURER

Les observations de l'ESSMS sont présentées chapitre par chapitre

Suite aux observations faites, vous pouvez :

- Modifier ou compléter les grilles (cf. partie modification des grilles) et la synthèse.
- Clôturer définitivement l'évaluation

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Si modifications après observations de l'ESSMS

Coordonnateur

Si des modifications ont été apportées suite aux observations de l'ESSMS, il vous faut actualiser la page pour mise à jour de la synthèse (idem partie « Résultats » du guide).

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **SYNTHÈSE**

Grilles

| N° de la grille | Titre de la grille                      | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-34044       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-34043       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-34042       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_1       | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Audrey LEBEL             | CLÔTURÉE |
| GRI-34045       | Chapitre 2 (Traceur ciblé)              | Chapitre 2 | Traceur ciblé      | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-34046       | Chapitre 3 (Audit système)              | Chapitre 3 | Audit système      | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-34047       | Grille d'entretien avec les membres CVS |            |                    | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |

Cliquez ici pour actualiser

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

**Vous devez clôturer la synthèse pour générer le rapport final.**

Coordonnateur

Mission d'évaluation (MISSION-72002)

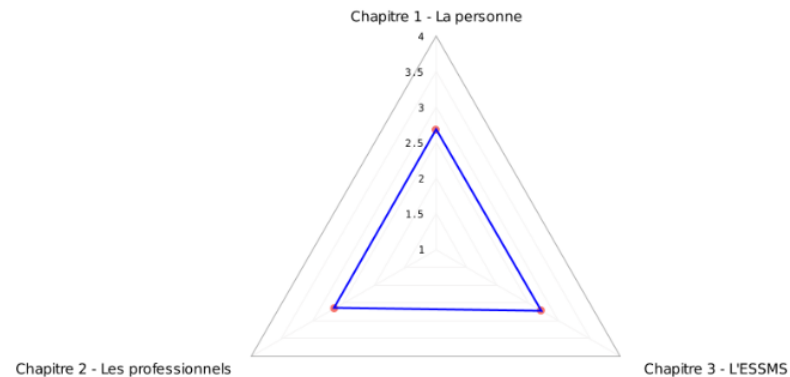
Évaluation (EVAL-73001)

SYNTHÈSE

Accompagnement à l'autonomie

Accompagnement à la santé

✓ Niveau global atteint par l'ESSMS



☒ Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. \*

**1. Cochez la case**

ABANDONNER

ENREGISTRER

**2. Cliquez sur « Clôturer »**

CLÔTURER

# Réception des observations par l'organisme évaluateur

## Clôture de la synthèse après revue des observations de l'ESSMS

Coordonnateur

The screenshot displays the HAS evaluation interface. At the top, a dropdown menu shows 'Niveau global atteint par l'ESSMS'. Below it, a progress bar indicates the completion status of three chapters: 'Chapitre 1 - La personne', 'Chapitre 2 - Les professionnels', and 'Chapitre 3 - L'ESSMS'. A modal dialog titled 'Confirmation de la clôture' is centered on the screen. The dialog contains the text: 'Vous êtes sur le point de clôturer la Synthèse. Après cette étape vous ne pourrez plus modifier les grilles et retravailler les commentaires, souhaitez-vous continuer ?'. It features two buttons: 'ABANDONNER' and 'OUI'. The 'OUI' button is circled in red, and a red arrow points to it from below. At the bottom of the interface, there is a checkbox labeled 'Veuillez cocher cette case si vous avez bien lu / pris en compte les observations de l'ESSMS. ★' which is checked. Below this checkbox are three buttons: 'ABANDONNER', 'ENREGISTRER', and 'CLÔTURER'.

Cliquez sur « Oui »



18

# GENERATION DU RAPPORT FINAL

# Génération du rapport final

Coordonnateur

Visualisez le rapport final en cliquant ici

Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Évaluation (EVAL-73001) **RAPPORT FINAL**

Envoyer le rapport final

20240418\_rapport\_CSAPA CAMARG...

18 avr. 24 09:40:19

Appréciation générale ★  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Sit amet mattis vulputate enim nulla aliquet porttitor lacus luctus. Lobortis mattis aliquam faucibus purus in massa tempor nec. Mus mauris vitae ultricies leo integer malesuada. Proin libero nunc consequat interdum. Eget magna fermentum iaculis eu non diam phasellus vestibulum. At varius vel pharetra vel turpis. A diam maecenas sed enim ut sem. Viverra nam libero justo laoreet sit. Varius morbi enim nunc faucibus a pellentesque sit. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes.

Nom du Responsable ★  
test

Date d'ouverture ★  
18/03/2024

Statut ★  
Privé

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

29 janvier 2025

# Génération du rapport final

Si besoin, vous pouvez modifier l'appréciation générale.

Coordonnateur



Mission d'évaluation (MISSION-72002)  
Évaluation (EVAL-74001)

RAPPORT FINAL

Envoyer le rapport final

Veuillez visualiser le rapport final avant sa transmission à l'ESSMS.



20240328\_rapport\_ACT SOS HABITA.  
28 mars 24 13:54:22

Appréciation générale ★  

Appréciation générale modifiée

Nom du Responsable ★  

Laura Cartier

Date d'ouverture ★  

05/01/2015

Statut ★  

Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? ★  

Oui

Non

Adresse de l'entité juridique ★  

42 boulevard Pommery 51100 Reims

Organisme gestionnaire

# Génération du rapport final

Coordonnateur

**Vous pouvez encore compléter ou modifier la présentation de l'ESSMS.**

Mission d'évaluation (MISSION-8005)  
Évaluation (EVAL-6012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

|                                                                |                                                               |                                        |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Nom du Responsable *                                           | Date d'ouverture *                                            | Statut *                               |
| Arianne Busque                                                 | 04/09/2017                                                    | Public                                 |
| La structure a-t-elle signé un CPOM? *                         | Date du CPOM (Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) * | Activités *                            |
| <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non | 10/09/2020                                                    | Hébergement                            |
| Modalités d'accueil *                                          | Nombre de places *                                            | Nombre d'ETP *                         |
| Temporaire                                                     | 56                                                            | 29                                     |
| GMP (Gir moyen pondéré) *                                      | PMP (Pathos moyen pondéré) *                                  | Adresse de l'entité juridique *        |
| 4.5                                                            | 5.6                                                           | 23 Avenue Louis Pasteur 67600 Sélestat |
| Organisme gestionnaire                                         | Autres informations                                           |                                        |
|                                                                |                                                               |                                        |

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** **CLÔTURER**

**Cliquez sur « clôturer » pour envoyer le rapport d'évaluation à l'ESSMS**



# Génération du rapport final

Coordonnateur

Un écran de confirmation s'affiche.

Mission d'évaluation (MISSION-10010)  
Évaluation (EVAL-8012) **RAPPORT FINAL**

Présentation de l'ESSMS

Nom du Responsable ★  
Arianne Busque

Date d'ouverture ★  
01/09/2009

Statut ★  
Privé

La structure a-t-elle signé un CPOM? ★  
☐ Oui ☒ Non

Nombre de places installées ? ★

Organisme gestionnaire

ABANDONNER ENREGISTRER

Informations

Confirmation de la clôture

X

Vous êtes sur le point de créer le rapport final d'évaluation. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer ?

ABANDONNER OUI

juridique ★  
Charpak 01170 Gex

CLÔTURER

Cliquez sur « Oui »

# Génération du rapport final

Coordonnateur

Le rapport d'évaluation a bien été transmis à l'ESSMS.

Mission d'évaluation (MISSION-8005)

Évaluation (EVAL-6012)

RAPPORT FINAL



Le rapport final d'évaluation a été transmis à l'ESSMS.

## Informations

### Grilles

| N° de la grille | Titre de la grille                | Chapitre   | Méthode            | Responsable de la grille | Statut   |
|-----------------|-----------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|----------|
| GRI-32010       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_3 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |
| GRI-32009       | Chapitre 1 (Accompagné traceur)_2 | Chapitre 1 | Accompagné traceur | Roger FAURE              | CLÔTURÉE |



19

# RECEPTION DU RAPPORT FINAL PAR L'ESSMS

# Réception du rapport par l'ESSMS



**Vous recevez un mail dès envoi du rapport par l'organisme évaluateur.**

Commencer une démarche

## 1. Connectez vous à votre compte Synaé

### Auto-évaluation

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

### Évaluation par un organisme

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

Les missions d'évaluation

| N° de la mission              | ESSMS évalué(s)                                              | L'organisme évaluateur | Date de création  | Statut   |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|----------|
| <a href="#">MISSION-10002</a> | CSAPA CH SELESTAT                                            | CEPEE CONSULTANT       | 26 septembre 2022 | EN COURS |
| <a href="#">MISSION-8005</a>  | EHPAD LES BERGES DE L'EHN, EHPAD LES MAISONS DU DR OBERKIRCH | CEPEE CONSULTANT       | 20 septembre 2022 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002) **EN COURS**

Informations

Evaluations >

| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué      | Coordonnateur | Statut               |
|---------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| <a href="#">EVAL-8001</a> | CSAPA CH SELESTAT | Audrey LEBEL  | <b>RAPPORT FINAL</b> |

Ouvrez l'évaluation avec le statut « rapport final » en cliquant sur son numéro

# Réception du rapport par l'ESSMS



Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

ACCUSÉ RÉCEPTION DU RAPPORT FINAL D'ÉVALUATION

Informations

Informations générales >

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)

# Réception du rapport par l'ESSMS



Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001) **RAPPORT FINAL**

Accusé réception du rapport final d'évaluation AB

 Rapport\_final\_20220926.pdf  
20 sept. 2022 14:03

☒ En cliquant ici, j'accuse réception du rapport d'évaluation final transmis par l'organisme évaluateur et je le transmets automatiquement à la HAS. Pour mémoire, je dois également transmettre le rapport à mon/mes autorité(s) de tarification et de contrôle.

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** **VALIDER**

1. Cliquez ici pour télécharger le rapport final

2. Cliquez ici pour accuser réception du rapport final

3. Cliquez sur « valider »

# Réception du rapport par l'ESSMS



L'évaluation a été clôturée et le rapport transmis à la HAS.

Mission d'évaluation (MISSION-10002)  
Évaluation (EVAL-8001)

CLÔTURÉE

Informations

Rapport

Vous pouvez accéder au rapport final en cliquant ici

## Informations générales

Établissement et service social ou médico-social (ESSMS)  
CSAPA CH SELESTAT

Coordonnateur de l'évaluation  
Audrey LEBEL





20

# CREATION D'UNE NOUVELLE EVALUATION

# Création d'une nouvelle évaluation

Référent  
SMS

Si la mission d'évaluation comporte plusieurs évaluations à réaliser, vous pouvez les créer toutes au même moment ou les créer de manière différenciées.

Bienvenue dans Synaé

## 1. Connectez vous à votre compte Synaé

### Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

### Conduite d'une évaluation

Accéder aux missions qui me sont confiées.

[Accéder →](#)

### Les missions d'évaluation

Vous pouvez consulter les évaluations en cliquant sur l'identifiant de la mission d'évaluation.

| N° de la mission              | ESSMS évalué(s)                                       | Référent ESSMS | Date de création | Statut   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|------------------|----------|
| <a href="#">MISSION-12001</a> | CHU BIBIANE BELL, CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN | Arianne BUSQUE | 03/10/2022       | EN COURS |
| <a href="#">MISSION-10010</a> | CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN, CHU BIBIANE BELL | Arianne BUSQUE | 29/09/2022       | CLÔTURÉE |
| <a href="#">MISSION-10002</a> | CSAPA CH SELESTAT                                     | Arianne BUSQUE | 26/09/2022       | CLÔTURÉE |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission en cliquant sur son numéro

# Création d'une nouvelle évaluation



Synaé  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

CEPEE CONSULTANT



Eglantine BOSSE

Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

CRÉER UNE NOUVELLE ÉVALUATION

Informations

Evaluations

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué                        | Coordonnateur | Statut          |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| EVAL-9001          | CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN | Roger FAURE   | <b>EN COURS</b> |

Cliquez ici pour créer une nouvelle évaluation

# Création d'une nouvelle évaluation



Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

Créer une nouvelle évaluation

**Vous êtes sur le point de créer une nouvelle évaluation. Souhaitez vous continuer?**

**ABANDONNER** **ENREGISTRER** **VALIDER**

Cliquez ici pour valider la création de la nouvelle évaluation

# Création d'une nouvelle évaluation



La nouvelle évaluation est créée, cliquez sur son numéro pour l'ouvrir.

Mission d'évaluation (MISSION-12001) **EN COURS**

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

**Informations**

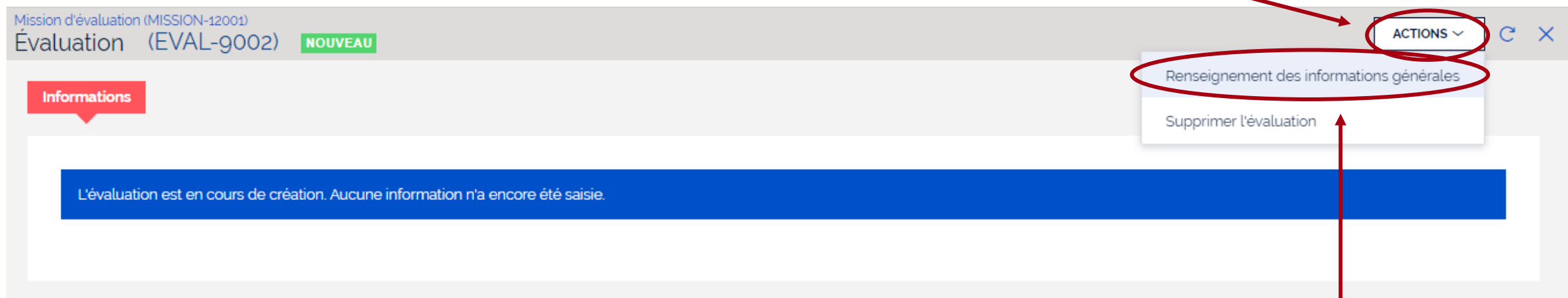
**Evaluations**

| N° de l'évaluation        | ESSMS évalué                        | Coordonnateur | Statut          |
|---------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| <a href="#">EVAL-9002</a> |                                     |               | <b>NOUVEAU</b>  |
| <a href="#">EVAL-9001</a> | CHRS BIBIANE BELL - ACCUEIL GESSIEN | Roger FAURE   | <b>EN COURS</b> |

# Création d'une nouvelle évaluation



## 1. Cliquez sur « Actions »



2. Sélectionnez « Renseignement des informations générales », pour la suite vous pouvez vous référer à la partie « création d'une évaluation » du présent guide.



21

# **EVALUATION EN MODE HORS LIGNE (export et import d'une grille)**

# Evaluation en mode hors ligne



**Vous pouvez télécharger les grilles d'évaluation vides avant de partir en visite d'évaluation, pour le cas où vous n'auriez pas de connexion internet sur site.**

**Cette action doit être répétée par chaque évaluateur pour chacune des grilles qui lui sont assignées.**

**Une fois ces grilles complétées, elles pourront être importées dans Synaé.**



# Evaluation en mode hors ligne

## Téléchargement des grilles vides



Cliquez sur « Télécharger la grille vide » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)  
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille RF

**TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE** IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> ESSMS  
> Professionnels

ABANDONNER ENREGISTRER **CLÔTURER**

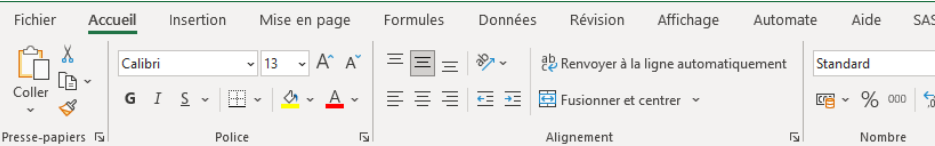
**Informations**

|                    |                                                                                         |                                   |             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Établissement(s)   | EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON | Nom du responsable                | Roger FAURE |
| Titre de la grille | Chapitre 3 (Audit système)                                                              | Vous avez rempli 0% de la grille. |             |

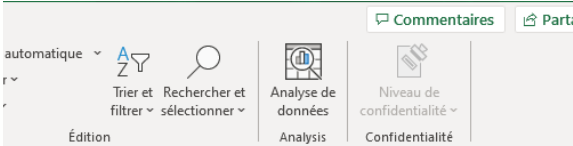
# Evaluation en mode hors ligne

## Remplissage de la grille

Coordonnateur  
&  
Evaluateur



Saisissez les cotations  
dans la colonne dédiée  
(colonne F)



| Merci de saisir les cotations dans la colonne dédiée et de renseigner les éléments de réponses en dehors des cellules grises. |                                   |              |               |                                                                                                                                                  |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Chapitre                                                                                                                      | Thématique                        | Objectif     | Critère       | Intitulé                                                                                                                                         | Cotation (E... uniquement) | Niveau d'exigence | Éléments de preuve consultés | Éléments justificatifs (si cotation "non concerné") | Commentaires (axes forts, axes de progrès) |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.1 | L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.                       |                            | Standard          |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.1 | E.E. L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.                                                                                   |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.1 | E.E. L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, ...).       |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.1 | E.E. L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.                                                                  |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.2 | L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance et met à disposition les outils adaptés.          |                            | Standard          |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.2 | E.E. L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance.                                             |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.2 | E.E. L'ESSMS associe l'ensemble des acteurs au déploiement de cette démarche.                                                                    |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.2 | E.E. L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant son déploiement.                                                              |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.3 | L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).                      |                            | Standard          |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE          | Objectif 3.1 | Critère 3.1.3 | E.E. L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).                 |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE | Objectif 3.2 | Critère 3.2.2 | L'ESSMS garantit un cadre de vie respectueux des droits fondamentaux des personnes accompagnées.                                                 |                            | Standard          |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE | Objectif 3.2 | Critère 3.2.2 | E.E. L'ESSMS organise ses espaces de vie pour apporter un cadre de vie respectueux de l'intimité, de l'intégrité et de la dignité aux personnes. |                            |                   |                              |                                                     |                                            |
| Chapitre 3 - L'ESSMS                                                                                                          | DROITS DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE | Objectif 3.2 | Critère 3.2.2 | E.E. L'ESSMS s'assure de la bonne utilisation de ces espaces.                                                                                    |                            |                   |                              |                                                     |                                            |

Saisissez les  
éléments de  
réponse en  
dehors des  
cellules grises



Les cotations erronées n'apparaîtront pas dans Synaé (ex : une cotation RI lors d'un entretien avec un professionnel ou la gouvernance).

# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée



Cliquez sur « Importer la grille complétée » pour charger votre saisie dans Synaé

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Évaluation (EVAL-32001)  
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille RF

[TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE](#) [IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE](#)

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère dans la grille ci-dessous.

> ESSMS

> Professionnels

[ABANDONNER](#) [ENREGISTRER](#) [CLÔTURER](#)

**Informations**

|                    |                                                                                         |                                   |             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Établissement(s)   | EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON | Nom du responsable                | Roger FAURE |
| Titre de la grille | Chapitre 3 (Audit système)                                                              | Vous avez rempli 0% de la grille. |             |

# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée

Coordonnateur  
&  
Evaluateur

Mission d'évaluation (MISSION-36005) > Evaluation (EVAL-32001)  
Grille d'évaluation (GRI-58008) **EN COURS**

Remplir la grille

FILL GRID ANSWERS

TÉLÉCHARGER LA GRILLE VIDE IMPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE

Chapitre 3 ( Méthode : Audit système )

Coter chaque élément d'évaluation (E.E) d'un critère

> ESSMS

> Professionnels

Choisir un fichier Grille Chap\_3 (2).xlsx

ABANDONNER VALIDER

CLÔTURER

Informations

Établissement(s) EHPAD SOLFERINO, EHPAD LA ROSERAIE, EHPAD L'ECLAIRCIE, RÉSIDENCE AUTONOMIE NOTRE MAISON

Nom du responsable Roger FAURE

Titre de la grille Chapitre 3 (Audit système)

Vous avez rempli 0% de la grille.

1. Cliquez sur « Choisir un fichier »

2. Cliquez sur « Valider »

⚠ Avant de valider, vérifiez bien que vous avez sélectionné le bon fichier à importer.  
A défaut aucun élément ne sera importé.

# Evaluation en mode hors ligne

## Import de la grille complétée

Lorsque vous ouvrez la grille correspondante, vous retrouvez les éléments saisis dans le fichier Excel et pouvez poursuivre directement dans Synaé.



Mission d'évaluation (MISSION-31003) > External Evaluation (EVAL-33001)  
Grille d'évaluation (GRI-59008) **EN COURS**

Objectif 3.1 : L'ESSMS définit et déploie sa stratégie en matière de bientraitance.

Critère 3.1.1 : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.

E.E. : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bientraitance.

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☒ 3 - Plutôt satisfaisant

☐ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

E.E. : L'ESSMS partage une définition commune de la bientraitance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, partenaires).

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☐ 3 - Plutôt satisfaisant

☒ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

E.E. : L'ESSMS questionne régulièrement sa stratégie en matière de bientraitance.

☐ 1 - Pas du tout satisfaisant

☐ 2 - Plutôt pas satisfaisant

☒ 3 - Plutôt satisfaisant

☐ 4 - Tout à fait satisfaisant

☐ ★ - Optimisé

☐ Non concerné

Éléments de preuve consultés \*

Test



22

# MODIFICATION DES INFORMATIONS GENERALES DE LA MISSION

# Modification des informations générales de la mission

Référent  
ESSMS

Si besoin, vous avez la possibilité de modifier les informations générales de la mission.

 **Synaé**  
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE   Diane DESROCHES

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.  
[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.  
[Commencer la démarche →](#)

### 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

| N° de la grille | Nom de la structure                   | Titre de la grille              | Chapitre   | Statut   |
|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------|------------|----------|
| GRI-94008       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 3 (Audit système)      | Chapitre 3 | EN COURS |
| GRI-94006       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |
| GRI-45045       | CHRS VAL ACCUEIL                      | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                                                                      | L'organisme évaluateur | Date de création | Statut   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|----------|
| MISSION-47001    | RESIDENCE LA VENELLE, LITS HALTE SOINS SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE | CEPEE CONSULTANT       | 10/05/2023       | EN COURS |
| MISSION-31002    | CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL                                                                    | CEPEE CONSULTANT       |                  |          |
| MISSION-31003    | CHRSI DIACONAT PROTESTANT, CHRSI ENTRAIDE MONTELIMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES                        | CEPEE CONSULTANT       |                  |          |

Les auto-évaluations

| N° de l'auto-évaluation | Titre de l'auto-évaluation | Date de création | Établissement géographique | Statut   |
|-------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------|
| AE-54001                | test FJT from CADA         | 13/01/2023       | FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE | EN COURS |

2. Ouvrez la mission que vous souhaitez modifier en cliquant sur son identifiant

# Modification des informations générales de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

Informations

Evaluations

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué(s)                                                             | Coordonnateur   | Statut               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| EVAL-33001         | CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES | Louis Robillard | <b>RAPPORT FINAL</b> |

Informations générales

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

Cliquez sur « Modifier les informations générales »



# Modification des informations générales de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

Modifier les informations générales

Informations générales

Coût HT ★  
3000

Coût TTC ★  
3600

Date de contractualisation ★  
08/02/2023

ABANDONNER

**VALIDER**

1. Saisissez vos modifications

2. Cliquez sur « Valider »

# Modification des informations générales de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-31003) **EN COURS**

MODIFIER LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

La mise à jour des informations générales a été réalisée avec succès.

## Informations générales

Organisme évaluateur :  
**CEPEE CONSULTANT**

### Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
**CEPEE CONSULTANT**

N° et libellé de la voie  
**74 RTE D'AMBIERLE**

Code postal et localité de destination  
**42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX**

Pays  
**France**

ESSMS évalué(s)  
**CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES**

### Informations générales

Coût HT  
**3 000**

Coût TTC  
**3 600**

Date de contractualisation  
**08/02/2023**

N° SIRET  
**79260282300025**

Complément d'adresse  
\_\_\_\_\_

Les modifications sont enregistrées et visibles  
dans la partie « Informations générales »



23

# CLOTURE MANUELLE DE LA MISSION

# Clôture manuelle de la mission

Si besoin, vous pouvez clôturer une mission contenant plusieurs ESSMS si cette dernière contient au moins une évaluation ayant le statut clôturé.

Attention, cette action est définitive.

Référent  
ESSMS

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

| N° de la grille | Nom de la structure                   | Titre de la grille              | Chapitre   | Statut   |
|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------|------------|----------|
| GRI-94008       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 3 (Audit système)      | Chapitre 3 | EN COURS |
| GRI-94006       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |
| GRI-45045       | CHRS VAL ACCUEIL                      | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                                                                    | L'organisme évaluateur |            |          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|----------|
| MISSION-47001    | RESIDENCE LA VIGNE, LES HAUTE COINGS SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE | CEPEE CONSULTANT       |            |          |
| MISSION-31002    | CHRSI ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL                                                                   | CEPEE CONSULTANT       | 13/01/2023 | EN COURS |
| MISSION-31003    | CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTELMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES                         | CEPEE CONSULTANT       | 13/01/2023 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission que vous souhaitez clôturer en cliquant sur son identifiant

Les auto-évaluations

| N° de l'auto-évaluation | Titre de l'auto-évaluation | Date de création | Établissement géographique | Statut   |
|-------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------|
| AE-54001                | test FJT from CADA         | 13/01/2023       | FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE | EN COURS |

# Clôture manuelle de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

## 1. Cliquez sur « Actions »

**Actions**

- Clôturer la mission
- Modifier les informations générales

### Evaluations

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué(s)                                   | Coordonnateur   | Statut   |
|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------|----------|
| EVAL-46003         | RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS | Eglantine BOSSE | CLÔTURÉE |

### Informations générales

Organisme évaluateur :  
**CEPEE CONSULTANT**

Informations de l'organisme évaluateur

|                                                                            |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Dénomination sociale<br><b>CEPEE CONSULTANT</b>                            | N° SIRET<br><b>79260282300025</b> |
| N° et libellé de la voie<br><b>74 RTE D'AMBIERLE</b>                       | Complément d'adresse<br>---       |
| Code postal et localité de destination<br><b>42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX</b> |                                   |
| Pays<br><b>France</b>                                                      |                                   |

## 2. Sélectionnez « Clôturer la mission »

# Clôture manuelle de la mission

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

Clôturer la mission

**Vous êtes sur le point de clôturer la mission. Cette action est définitive, souhaitez-vous continuer?**

Raison(s) de clôture ★

L'organisme évaluateur n'est plus accrédité. |

ABANDONNER

**VALIDER**

Informations

1. Saisissez un motif de clôture

2. Sélectionnez « Valider»

# Clôture manuelle de la mission

Référent  
ESSMS

La mission est désormais clôturée.

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **CLÔTURÉE**

La création a été réalisée avec succès, vous pouvez dès à présent commencer votre/vos évaluation(s).

Informations

Evaluations

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué(s)                                   | Coordonnateur   | Statut          |
|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| EVAL-46003         | RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS | Eglantine BOSSE | <b>CLÔTURÉE</b> |



24

**ACCEDER AU TABLEAU DES RESULTATS DE  
L'EVALUATION**



# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Vous pouvez accéder au tableau des résultats de l'évaluation.

Cette action est possible lorsque vous êtes à l'étape de lecture du pré-rapport et dès que vous avez accès au rapport final.

Référent  
ESSMS

Procéder à l'auto-évaluation de vos établissements ou services sociaux et médico-sociaux.

[Commencer la démarche →](#)

Procéder à la création de vos évaluations et à leur suivi.

[Commencer la démarche →](#)

## 1. Connectez-vous à votre compte Synaé

Mes grilles à évaluer

| N° de la grille | Nom de la structure                   | Titre de la grille              | Chapitre   | Statut   |
|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------|------------|----------|
| GRI-94008       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 3 (Audit système)      | Chapitre 3 | EN COURS |
| GRI-94006       | CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |
| GRI-45045       | CHRS VAL ACCUEIL                      | Chapitre 1 (Accompagné traceur) | Chapitre 1 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

Les missions d'évaluation

| N° de la mission | ESSMS évalué(s)                                                                                      | L'organisme évaluateur |            |          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|----------|
| MISSION-47001    | RESIDENCE LA VENEULE, URS HAUTE COINTE SANTE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS, EHPAD MAISON DE L'AUTOMNE | CEPEE CONSULTANT       | 10/05/2023 | EN COURS |
| MISSION-31002    | CHRSI ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL                                                                    | CEPEE CONSULTANT       | 13/01/2023 | EN COURS |
| MISSION-31003    | CHU DIACONAT PROTESTANT, CHRSU ENTRAIDE MONTEILMAR LE TEIL, CHRS EMERGENCES                          | CEPEE CONSULTANT       | 13/01/2023 | EN COURS |

[Voir toutes →](#)

## 2. Ouvrez la mission contenant l'évaluation

Les auto-évaluations

| N° de l'auto-évaluation | Titre de l'auto-évaluation | Date de création | Établissement géographique | Statut   |
|-------------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|----------|
| AE-54001                | test FJT from CADA         | 13/01/2023       | FJT-RESIDENCE ROCHECOLOMBE | EN COURS |

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001) **EN COURS**

**Informations**

**Evaluations**

| N° de l'évaluation | ESSMS évalué(s)                                   | Coordonnateur   | Statut   |
|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------|----------|
| <b>Eval-46003</b>  | RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS | Eglantine BOSSE | CLÔTURÉE |

**Informations générales**

Organisme évaluateur :  
CEPEE CONSULTANT

Informations de l'organisme évaluateur

Dénomination sociale  
CEPEE CONSULTANT

N° et libellé de la voie  
74 RTE D'AMBIERLE

Code postal et localité de destination  
42370 SAINT-HAON-LE-VIEUX

Pays  
France

N° SIRET  
79260282300025

Complément d'adresse  
---

**Ouvrez l'évaluation en cliquant sur son identifiant**

ACTIONS

- Clôturer la mission
- Modifier les informations générales

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) **CLÔTURÉE**

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

**Activités et Champs d'application**

Catégories d'établissement et service social ou médico-social et champs d'application

**Catégories FINESS**

✓ Maisons Relais - Pensions de Famille

**Secteur(s)**

✓ Social

**Structure(s)**

✓ Etablissement

**Public(s)**

✓ Accueil, Hébergement, Insertion  
✓ Personne en situation de handicap adulte

**Informations générales**

Établissement(s) et service(s) social ou médico-social (ESSMS)  
**RESIDENCE LA VENELLE, RESIDENCE LES GRANDS ECRANS**

Coordonnateur de l'évaluation

**Cliquez sur « Synthèse cotations »**

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation



Dans l'onglet « Synthèse cotations » vous pouvez visualiser la synthèse des cotations, les éléments de preuve et de justifications saisis.

Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) CLÔTURÉE

Informations

Rapport

Synthèse axes forts, axes de progrès

Synthèse cotations

Graphes

TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS

|               | Intitulé                                                | Cotation | Niveau d'exigence | Éléments de preuve | Éléments justificatifs |
|---------------|---------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| ✓ Chapitre 1  | La personne                                             | 2,58     |                   |                    |                        |
| ✓ Thématique  | Bienveillance et éthique                                | 2        |                   |                    |                        |
| › Objectif 11 | La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance. | 2        |                   |                    |                        |
| › Thématique  | Droits de la personne accompagnée                       | 2,79     |                   |                    |                        |
| › Thématique  | Expression et participation de la personne accompagnée  | 2,69     |                   |                    |                        |

Cliquez sur les « > » pour faire apparaître tous les niveaux du référentiel.

# Accéder au tableau des résultats de l'évaluation

Référent  
ESSMS

Mission d'évaluation (MISSION-47001)  
Évaluation (EVAL-46003) **CLÔTURÉE**

Informations Rapport Synthèse axes forts, axes de progrès **Synthèse cotations** Graphes

[↓ TÉLÉCHARGER LES RÉSULTATS](#)

|               | Intitulé                                                | Cotation | Niveau d'exigence | Éléments de preuve | Éléments justificatifs |
|---------------|---------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------------|------------------------|
| ✓ Chapitre 1  | La personne                                             | 2,58     |                   |                    |                        |
| ✓ Thématique  | Bienveillance et éthique                                | 2        |                   |                    |                        |
| › Objectif 11 | La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance. | 2        |                   |                    |                        |
| › Thématique  | Droits de la personne accompagnée                       | 2,79     |                   |                    |                        |
| › Thématique  | Expression et participation de la personne accompagnée  | 2,69     |                   |                    |                        |

Cliquez sur les « Télécharger les résultats » pour exporter le tableau au format Excel.



25

# EXPORT DES GRILLES COMPLETEES

# Export des grilles complétées



Pour faciliter la relecture entre les différents membres de l'équipe en charge de l'évaluation, il est possible d'exporter les grilles d'évaluation remplies.

 Attention : cette action est uniquement possible une fois la grille clôturée.

# Export des grilles complétées



Après l'ouverture d'une grille ayant le statut « Clôturée ».

Mission d'évaluation (MISSION-38004) > External Evaluation (EVAL-36005)  
Grille d'évaluation (GRI-46018) **CLÔTURÉE**

Informations **Grille**

**EXPORTER LA GRILLE COMPLÉTÉE**

Chapitre 1 ( Méthode : Accompagné traceur - modifié )  
> Personne Accompagnée  
> Professionnels

1. Cliquez sur « Grille »
2. Cliquez sur « Exporter la grille complétée » pour enregistrer la grille sur votre ordinateur