

**FICHE**

# Fiche mission Expert-Visiteur numérique

Validée le 8 juin 2023

## L'essentiel

**L'expert-visiteur « numérique » est un professionnel d'établissement de santé compétent en SIH formé à l'investigation des critères numériques en visite et missionné par la HAS afin de participer à la certification des établissements de santé.**

## Mission

Dans le cadre de la certification des établissements de santé, participer aux visites de certification en réalisant des investigations selon les méthodes et à l'aide des outils HAS. L'expert s'engage à réaliser 4 jours de mission par an.

## Activités principales liées à la mission

### → Préparation de la visite

- Prendre connaissance de la présentation de l'établissement mise à disposition par la HAS
- Prendre connaissance des documents sur les critères numériques de l'établissement mis à disposition par le ministère de la santé

### → Participer à la visite

- Réaliser les audits systèmes liées aux évaluations des exigences numériques du référentiel de certification en respectant la méthode, les outils (grilles) et contraintes de temps
- Assurer l'exhaustivité et la qualité du recueil des informations
- Partager l'information au sein de l'équipe d'experts-visiteurs
- Contribuer à l'apport d'informations complémentaires après visite si nécessaire

## Relations professionnelles les plus fréquentes

- Les professionnels des établissements visités
- Le coordonnateur
- Les autres experts de la visite
- La HAS

## Savoir-faire requis

- ➔ **Investiguer :**
  - Maîtriser les techniques d'audit selon la méthode d'audit système
- ➔ **Analyser :**
  - Comprendre le contexte et le fonctionnement des établissements
  - Être capable de recueillir des données structurées et informatives
  - Interpréter les résultats des indicateurs numériques (Hop'en, SUN-ES et OPSSIES)
  - Connaître les enjeux de gestion des risques numériques
- ➔ **Expliquer :**
  - Être capable d'expliquer les outils et les méthodes

## Savoir-être requis

- ➔ Avoir le sens de l'écoute, du dialogue et de la reformulation
- ➔ Positionnement d'auditeur
- ➔ Posséder des capacités d'analyse et de synthèse
- ➔ Adopter une posture facilitante

## Expérience recommandée

- ➔ Expérience professionnelle en management des systèmes d'information en établissement de santé ou management de projet numérique en santé
- ➔ Une expérience d'audit est un plus

---

Ce document présente les points essentiels de la publication : Fiche mission Expert-Visiteur numérique, méthode  
Toutes nos publications sont téléchargeables sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)