

**FICHE**

# Principaux avantages de l'engagement des usagers dans les soins primaires

## Engagement des usagers dans les maisons, centres et territoires de santé

Validée par le Collège le 22 juin 2023

**L'idée**

Dans la littérature explorée pour ce guide, de nombreux travaux montrent l'intérêt des démarches d'engagement. En outre, les travaux du groupe de relecture de ce document ont mis en lumière la nécessité que ces avantages soient clairement repérés par les différentes parties prenantes dans l'instauration de ces démarches d'engagement : les institutions publiques de santé ; les professionnels des maisons de santé, des centres de santé et des communautés professionnelles territoriales de santé ; et les usagers eux-mêmes.

**Pour les professionnels de santé**

- Redonner du sens à l'exercice professionnel ;
- Améliorer la cohésion professionnelle ;
- Améliorer la transversalité dans les exercices professionnels et dans les prises en charge (ou prise en soin) ;
- Améliorer l'intégration des équipes professionnelles dans un territoire de santé ;
- Améliorer la confiance des usagers dans les professionnels et la confiance des professionnels dans les usagers ;
- Améliorer l'adhésion aux soins ;
- Améliorer la qualité et la pertinence des soins ;
- Développer l'approche populationnelle ;
- Améliorer l'atteinte des objectifs par des efforts convergents et concertés entre professionnels et usagers ;
- Gagner du temps en routine après les phases d'expérimentation de l'engagement des usagers.

## Pour les usagers

- Concourir à l'amélioration de la qualité des soins et des accompagnements ;
- Améliorer la confiance des usagers dans les professionnels et la confiance des professionnels dans les usagers ;
- Rendre effective la participation des usagers dans les soins primaires comme cela se fait dans les établissements de santé (cliniques, centres hospitaliers, CHU...) ;
- Concourir à l'orientation de l'offre de soins en fonction des besoins et des attentes de la population ;
- Participer avec les professionnels de santé aux missions d'accompagnement des usagers dans leurs soins et leur santé ;
- Développer le pouvoir d'agir de tous les usagers.

## Pour les institutions publiques

- Concrétiser dans les programmations et/ou les réglementations publiques la dimension d'engagement des usagers dans les soins de premiers recours (stratégie nationale de santé, projet régional de santé, projet territorial de santé, contrat local de santé...) ;
- Favoriser une meilleure adéquation des services de santé aux besoins des populations concernées ;
- Améliorer la qualité des soins ; qualité réelle comme qualité perçue ;
- Rendre efficiente la dépense publique, notamment les financements dévolus à la participation des usagers quand ils existent.

Les références bibliographiques figurent dans l'avis complet.

---

Ce document fait partie de l'avis n°1- 2023 du conseil pour l'engagement des usagers intitulé :

Engagement des usagers dans les maisons, centres et territoires de santé

Principaux avantages de l'engagement des usagers dans les soins primaires, 22 juin 2023

Toutes nos publications sont téléchargeables sur [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)