

FICHE

Indications pour la formation

Engagement des usagers dans les maisons, centres et territoires de santé

Validée par le Collège le 22 juin 2023

L'idée

Certains organismes ont mis en place des formations destinées aux coordonnateurs et/ou directeurs des maisons et centres de santé et des communautés professionnelles territoriales de santé.

C'est ainsi que la HAS avec l'EHESP (École des hautes études de santé publique) a mis en place une formation PACTE soins primaires¹ à l'attention des coordinateurs de regroupements pluriprofessionnels de soins primaires. Ce peut être un modèle inspirant pour les formations.

La formation des usagers peut être également envisagée, en particulier si ceux-ci sont amenés à s'impliquer de façon continue et importante dans la vie de la structure. Au minimum, il est démontré que les usagers doivent être préparés pour pouvoir remplir leur mission d'engagement dès qu'il s'agit d'action de collaboration, a fortiori de partenariat. Les délégations régionales de France Assos Santé peuvent y concourir.

La littérature montre le bénéfice important de former les usagers et les professionnels en même temps, au moins en partie. Des structures d'accompagnement comme les structures régionales d'appui (SRA) ou les instances régionales d'éducation et de promotion de la santé (IREPS) peuvent animer des formations à la carte dans votre structure.

En tout état de cause, quel que soit l'initiateur et quel que soit le contenu, il y a des contenus indispensables pour que ces formations attirent l'attention et forment à l'engagement en santé des usagers dans les maisons et centres de santé et dans les communautés professionnelles territoriales de santé.

Quels contenus ?

- La démocratie en santé : histoire et déploiement en France et dans le monde
- L'engagement en santé : valeurs et principes
- Identification des représentations sociales bloquantes et des comportements professionnels facilitateurs
- Les bénéfices pour les professionnels de l'engagement en santé et les bénéfices pour les usagers
- L'échelle de la participation d'Arnstein : principaux repères

¹ Formation PACTE soins primaires de l'École des hautes études en santé publique : [PACTE soins primaires: coordinateur de regroupements pluriprofessionnels de soins primaires | EHESP](#)

- Maisons et centres de santé et communautés professionnelles territoriales de santé : histoire, organisations, financements dédiés
- Engagement et gouvernances
- Engagement et diagnostics
- Engagement et actions
- Engagement et évaluation et recherche
- Méthodologies appliquées à la participation en santé
- Respect des informations à caractère secret

Les références bibliographiques figurent dans l’avis complet.

Ce document fait partie de l’avis n°1- 2023 du conseil pour l’engagement des usagers intitulé :

Engagement des usagers dans les maisons, centres et territoires de santé

Indications pour la formation, 22 juin 2023

Toutes nos publications sont téléchargeables sur www.has-sante.fr