



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

MESURER

& AMÉLIORER LA QUALITÉ

RAPPORT DE CERTIFICATION

NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE

62 rue de Conches
27000 Evreux



Validé par la HAS en Juillet 2023

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr



Haute Autorité de santé – Service communication et information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – Juillet 2023

Sommaire

Préambule	4
Décision	6
Présentation	7
Champs d'applicabilité	8
Résultats	9
Chapitre 1 : Le patient	10
Chapitre 2 : Les équipes de soins	12
Chapitre 3 : L'établissement	15
Table des Annexes	18
Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche	19
Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2023	31
Annexe 3. Programme de visite	35

Préambule

La certification, mission confiée à la Haute Autorité de Santé (HAS) par les ordonnances de 1996, est une procédure d'évaluation externe des établissements de santé publics et privés effectuée par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS : les experts-visiteurs. Cette procédure quadri-annuelle, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux patients. Obligatoire, elle est codifiée à l'article L6113-3 (et suivants) du code de la santé publique.

La certification constitue une des modalités de mesure de la qualité des soins en établissements de santé et vise l'appropriation des standards de la qualité par les établissements. Elle y favorise également la mise en œuvre d'une dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Elle est une certification globale et non une certification de toutes les activités de l'établissement. En effet, le dispositif porte sur le fonctionnement global de l'établissement et n'a pas vocation à évaluer spécifiquement le fonctionnement de chaque secteur d'activité.

Elle fournit une évaluation de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé aux usagers et aux Agences régionales de santé (ARS) sans se substituer aux inspections et contrôles de sécurité sanitaire menés par ces autorités de tutelle.

Cette démarche nationale est réalisée selon des standards internationaux : la procédure de certification est elle-même évaluée par l'International Society for Quality in Health Care via l'International Accreditation Program (IAP), le seul programme international qui accrédite les organismes qui accréditent des structures de soins. La HAS a obtenu de l'ISQua en 2018 le renouvellement de son accréditation pour son activité de certification.

Une évaluation qui s'appuie sur un référentiel élaboré par la HAS en concertation avec les professionnels de santé, les organisations représentatives et les représentants des usagers...

Chaque établissement de santé est évalué sur les critères génériques, s'appliquant à tout l'établissement, ainsi que sur des critères spécifiques relevant :

- de populations spécifiques : enfant et adolescent, patient âgé, personne en situation de handicap,
- de modes de prise en charge spécifiques : ambulatoire, hospitalisation à domicile (HAD), SAMU-SMUR, urgences, soins critiques (soins continus, soins intensifs et réanimation)
- de secteurs d'activités spécifiques : chirurgie et interventionnel, maternité, psychiatrie et santé mentale, soins médicaux et de réadaptation (SMR), unité de soins de longue durée (USLD).

Ce référentiel, publié sur le site Internet de la HAS, comprend des critères ayant des niveaux d'exigence différents :

- des critères standards correspondent aux attendus de la certification;
- des critères impératifs correspondent à ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé. Ils ont un impact particulier dans la décision de certification. En effet, si une évaluation de l'un de ces critères est négative pour un ou plusieurs de ses éléments d'évaluation, la HAS se réserve le droit de ne pas accorder la certification de l'établissement.
- des critères avancés correspondent à des exigences souhaitées mais non exigibles à ce jour. Ils correspondent potentiellement aux critères de certification de demain et sont valorisés pour les établissements qui peuvent y répondre sous condition d'un niveau minimal sur l'ensemble des critères standards et impératifs.

... et sur des méthodes

Pour chaque établissement, la Haute Autorité de santé mobilise plusieurs méthodes d'évaluation :

- des patients traceurs pour évaluer la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient dans l'établissement de santé
- des parcours traceurs pour évaluer la continuité et la coordination de la prise en charge des patients, le travail en équipe et la culture qualité et sécurité au cours d'un parcours de soins défini
- des traceurs ciblés pour évaluer la mise en œuvre d'un processus ciblé
- des audits systèmes pour évaluer les organisations de l'établissement et s'assurer de leur maîtrise sur le terrain
- des observations pour évaluer les conditions générales de qualité et de sécurité des soins.

| Un rapport de certification structuré en 3 chapitres

Les résultats des évaluations réalisées durant une visite de l'établissement par des experts-visiteurs se traduisent dans un rapport de visite articulé en cohérence avec les 3 chapitres du référentiel.:

- Le premier chapitre concerne directement le résultat pour le patient. Tout au long de sa prise en charge, ses droits sont respectés, ses besoins spécifiques pris en compte de la même façon que ses attentes et ses préférences. Au-delà, l'engagement du patient est recherché. Son implication comme partenaire de sa prise en charge, tout comme celle de ses proches et aidants, est favorisée par l'expression de son point de vue sur son expérience et le résultat des soins.
- Le deuxième chapitre concerne les équipes de soins, à tous les niveaux. La certification vise à apprécier leur capacité à rechercher la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, à se concerter et se coordonner tout au long du parcours du patient. Elle met également l'accent sur la maîtrise des risques liés au soin. Les analyses des événements indésirables associés aux soins, notamment les événements indésirables graves ainsi que des rapports de certification précédents conduisent à mettre un accent particulier sur le risque infectieux et le risque lié aux médicaments.
- Le troisième chapitre concerne l'établissement et sa gouvernance (direction et commission/conférence médicale d'établissement). Cette dernière favorise l'insertion territoriale en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins et médico-sociale. Elle impulse une dynamique forte d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins qui associe et soutient les équipes, ainsi que les patients, représentants d'usagers et associations de malades.

Cette structuration permet l'analyse croisée entre le résultat pour le patient, les pratiques mises en œuvre par les équipes de soins et la dynamique impulsée par la gouvernance de l'établissement et du groupement, le cas échéant.

| Une décision et un rapport rendus publics

Sur la base du rapport de visite, complété d'éventuelles fiches d'anomalies et des observations de l'établissement, la HAS adopte le rapport de certification et rend une décision. La HAS peut prononcer trois types de décision :

- une décision de certification valable quatre ans qu'elle peut assortir d'une mention ;
- une décision de non-certification impliquant la mise en œuvre d'une nouvelle procédure dans un délai maximum de deux ans ;
- une décision de certification sous conditions ; une nouvelle procédure est alors programmée dans un délai compris entre six et douze mois. À l'issue de cette seconde procédure, la HAS constate si l'établissement a rempli les conditions pour être certifié. Elle prononce alors une décision de certification, avec ou sans mention, ou une décision de non-certification.

Le rapport et la décision sont publiés sur le site Internet de la HAS et communiqués à l'autorité de tutelle de l'établissement. L'établissement doit en assurer la plus large diffusion interne. Il doit notamment la porter à la connaissance des instances délibérantes, de la commission ou conférence médicale d'établissement et de la commission des usagers.

Ce rapport de visite est produit par l'équipe des experts-visiteurs dans un délai d'une quinzaine de jour après la fin des évaluations et de la réunion de restitution, il est transmis à l'établissement pour que celui-ci puisse formuler ses observations. Il sera remis également à la HAS et fera partie des éléments de référence pour l'élaboration du rapport de certification

Décision

Au vu des éléments mentionnés dans le présent rapport, issus de la visite sur site, la Haute Autorité de santé décide la certification de l'établissement.

Présentation

NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	
Adresse	62 rue de Conches 27000 Evreux FRANCE
Département / Région	Eure / Normandie
Statut	Public
Type d'établissement	CHS / EPSM

Établissement(s) juridique(s) rattaché(s) à cette démarche (la liste des établissements géographiques se trouve en annexe 1)

Type de structure	N° FINESS	Nom de l'établissement	Adresse
Établissement juridique	270000219	NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	62 rue de Conches CS 32204 27022 Evreux FRANCE

Synthèse des activités réalisées par l'établissement au 2023

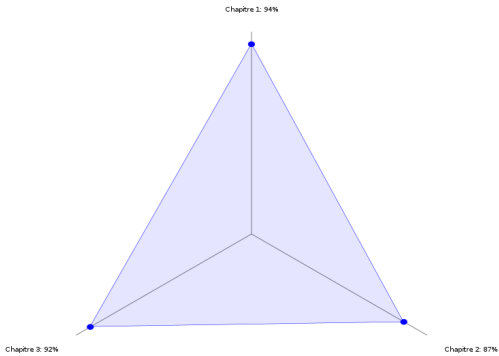
Vous trouverez en annexe 2 l'ensemble des activités réalisées par l'établissement.

Champs d'applicabilité

Champs d'applicabilité
Adulte
Ambulatoire
Enfant et adolescent
Hospitalisation complète
Maladie chronique
Médecine
Pas de situation particulière
Patient âgé
Patient atteint d'un cancer
Patient en situation de handicap
Patient en situation de précarité
Programmé
Psychiatrie et santé mentale
Tout l'établissement

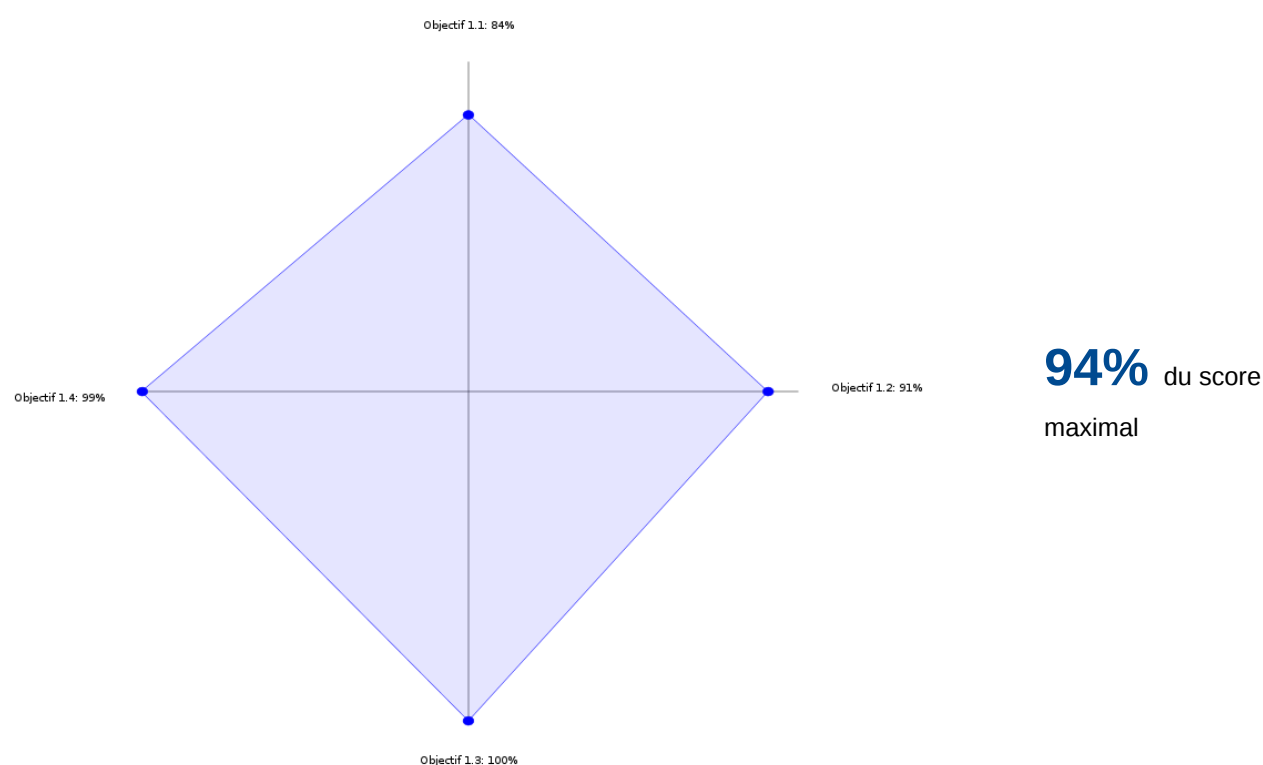
Au regard du profil de l'établissement, [106](#) critères lui sont applicables

Résultats



Chapitre	
Chapitre 1	Le patient
Chapitre 2	Les équipes de soins
Chapitre 3	L'établissement

Chapitre 1 : Le patient

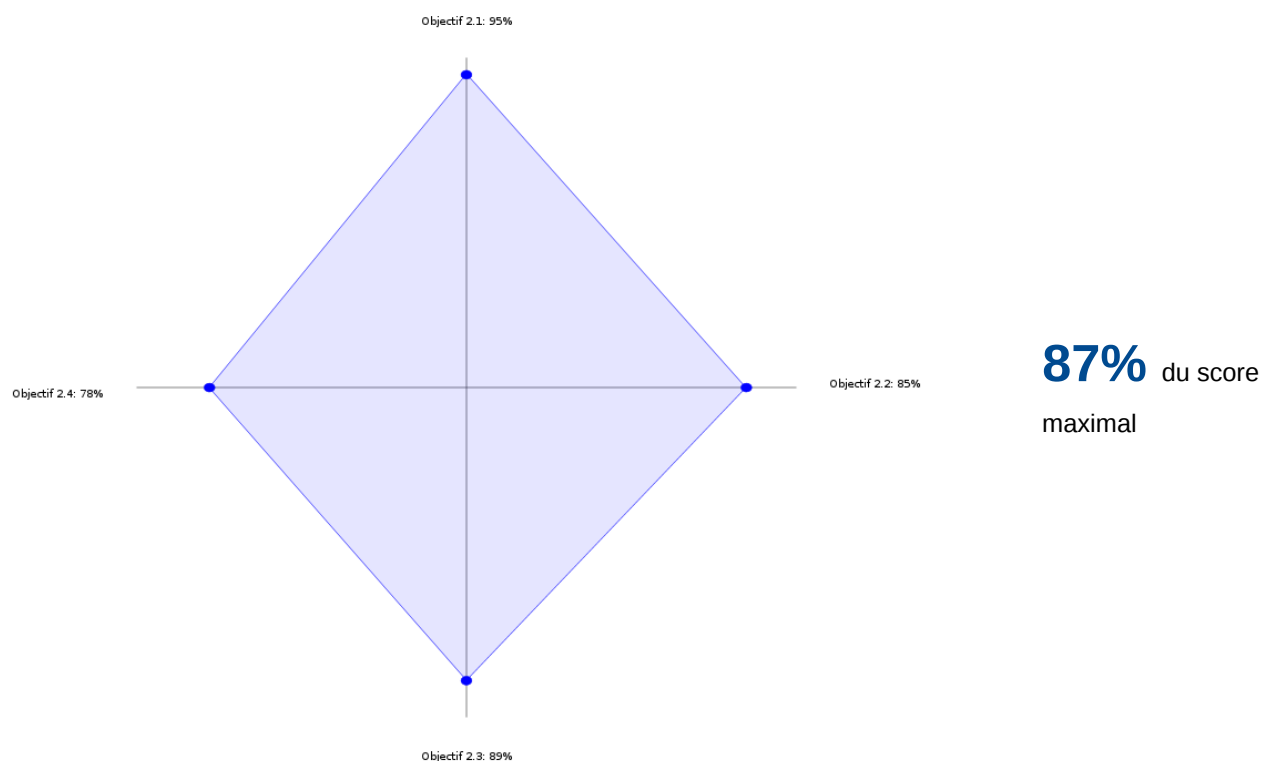


Objectifs		
1.1	Le patient est informé et son implication est recherchée.	84%
1.2	Le patient est respecté.	91%
1.3	Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient	100%
1.4	Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge	99%

Le Nouvel Hôpital de Navarre (NHN), est un établissement de santé public de santé mentale qui fait partie du groupement hospitalier de territoire (GHT) Eure Seine Pays d'Ouche dont l'établissement de référence est le centre hospitalier Eure Seine. L'établissement, d'une capacité de 288 lits d'hospitalisation complète et 196 places, propose des soins en psychiatrie (adultes et enfants) sur l'ensemble du département de l'Eure. Le patient peut être accueilli en hospitalisation en temps complet, en hospitalisation de jour, en consultation et pour des soins de quelques heures (CATTP). Dès son premier contact avec les professionnels du NHN, le patient bénéficie d'informations sur les modalités de son admission et de son accueil. Les informations sur son état de santé, sur sa prise en charge et l'organisation de ses soins sont apportées aux patients tout au long de son hospitalisation grâce à différents moyens de communication (entretien individuel, livret d'accueil, affiches...). Un patient a nommé les réunions soignants-soignés comme une source importante d'information, de communication et de partage concernant son ressenti et son expérience au cours des soins. Les patients nomment les entretiens médicaux et infirmiers comme un temps d'échanges et de partage d'informations, notamment sur des thèmes en lien avec la santé évoqués par le médecin généraliste (tabac, sexualité, alcool, hygiène bucco-dentaire par exemple). Cet aspect est particulièrement soutenu par les professionnels du Centre d'Activité Thérapeutique Interservices (CATIS), ceux du « Duplex » (unité de soins somatiques). Une professionnelle a développé un jeu centré sur des questions/réponses sur la santé et qui sera prochainement proposé aux patients. Fort de ces informations, le patient participe à toute décision thérapeutique (médicamenteuse, parcours de soin, par exemple). Ainsi, plusieurs patients ont pu nous faire part qu'étant

parfaitement informés des différents soins, ils avaient pleinement participé au choix de leur parcours de soin (hospitalisation en temps complet, soins ambulatoire...). Les patients hospitalisés en soins sans consentement sont informés des modalités spécifiques de leur hospitalisation par le médecin et par une notification émanant du bureau des admissions. L'organisation et les conditions de rencontre avec leur avocat et avec le Juge des Libertés et de la Détention (JLD) garantissent leurs droits. Les patients, de leur point de vue, affirment être impliqués, au côté du médecin et l'équipe soignante afin de définir leur projet de soin, en partageant avec eux les bénéfices-risques. Leur consentement est systématique recueilli. Dans certaines unités de soins (La passerelle : unité à la préparation à la sortie, et hôpital de jour enfant, par exemple), la recherche d'adhésion du patient à son projet de soin est formalisée sous forme d'un contrat de soin. L'information et le recueil des directives anticipées ont été développés récemment dans l'établissement. Ainsi, la plupart des patients rencontrés se disent peu informés de leur droit à rédiger leurs directives anticipées. Bien que les missions des représentants des usagers et les moyens de les contacter aient été affichés dans chaque unité, les patients se disent peu informés concernant leurs rôles. Ils méconnaissent également les modalités de déclaration en cas d'événement grave et de réclamation en cas de difficultés dans la prise en soin. Le projet de soin personnalisé soutient et promeut la capacité de chaque patient afin de l'encourager à retrouver une vie autonome et une place à part entière dans la cité, malgré la maladie. Aux appartements thérapeutiques et à l'hôpital de jour « réhabilitation psychosociale » notamment, le maintien de l'autonomie est un axe fort de la prise en soin. Un bilan pluridisciplinaire et d'ergothérapie est effectué ce qui permet de proposer au patient des accompagnements pour promouvoir son autonomie. Une dizaine de patients par an bénéficie de programme d'éducation thérapeutique contribuant à améliorer leur qualité de vie : programme Aides à Reconnaître les Signes de la Maladie et des Médicaments (ARSIMED), et programme Profamille. Les équipes de soins ont recours à la contention mécanique en chambre d'isolement mais parfois dans des espaces non-dédiés. Les indicateurs quantitatifs relatifs à ces pratiques sont en forte baisse depuis 3 ans. Ces pratiques relèvent toujours d'une décision psychiatrique, la traçabilité de la décision de contention est retrouvée. La surveillance est mise en œuvre mais pas systématiquement tracée. Depuis 3 ans, l'établissement a modifié l'organisation de sa filière départementale de prise en charge des mineurs afin de leur proposer un environnement adapté en cas d'hospitalisation complète, notamment. Depuis septembre 2021, l'Unité d'Hospitalisation pour mineurs (UHA) accueille 8 patients. Lorsqu'un mineur est hospitalisé en secteur adulte, l'équipe de liaison (créée en avril 2021) intervient en complémentarité avec le psychiatre référent des mineurs en unités adulte et remplit une mission d'interface avec les équipes des unités d'adultes. La plupart des adolescents hospitalisés en secteur adultes le sont pour une courte durée (4,2 jours en moyenne) et sont pris en charge en accueil de jour à l'UHA. Lors des investigations terrain, les patients rencontrés nous ont fait part avoir présenté des symptômes douloureux qui ont été pris en compte et soulagés efficacement. L'évaluation par échelle métrique de la douleur est tracée le jour de l'admission du patient. Une évaluation périodique est ensuite proposée : journalière, hebdomadaire voire trimestrielle selon l'unité de soin. Lors des épisodes douloureux, l'évaluation ne s'appuie pas systématiquement sur des échelles métriques. La traçabilité de l'évaluation de la douleur ainsi que sa réévaluation ne sont pas systématiquement retrouvées dans le dossier patient. La prise en charge de la douleur est réalisée par une réponse médicamenteuse mais aussi par des alternatives non médicamenteuses : mésothérapie, hypnose, Music-Care par exemple. En 2012, l'NHN a mené d'importants travaux permettant d'améliorer les conditions d'accueil des patients : chambres individuelles et disposant d'une salle d'eau. Certaines structures extrahospitalières demeurent vétustes. Cette contrainte architecturale des locaux n'est pas perçue par le patient comme une difficulté pour respecter la confidentialité et leur intimité. Les pratiques des professionnels contribuent à conforter ce sentiment de respect de l'intimité et de dignité des patients. Avec son accord et selon la situation, la personne de confiance, ses proches et/ou les aidants peuvent s'impliquer dans la mise en œuvre du projet de soin. Une patiente a nommé combien la préparation de sa sortie à son domicile avait été facilitée par une visite à son domicile de l'équipe en associant ses proches. En psychiatrie de l'enfant, les parents rencontrés ont souligné que toute décision concernant leur enfant était prise en les associant. De plus, des rencontres avec la fratrie peuvent être réalisées si besoin. Les conditions de vie et le lien social du patient sont pris en compte. De nombreuses médiations thérapeutiques sont proposées dans un objectif de socialisation parfois en partenariat avec des associations du territoire : film « la malle aux souvenirs », exposition de travaux des usagers, pièce de théâtre « les pas perdus ». Les patients en situation de précarité bénéficient d'un accompagnement par les assistants sociaux intervenant dans chaque structure mais aussi par l'équipe de la PASS-Psy (Permanence d'Accès aux Soins Psychiatriques) et l'équipe mobile précarité, notamment. Les professionnels s'assurent que toutes les démarches favorisant l'inclusion sociale du patient sont mises en œuvre, notamment avec le milieu professionnel et scolaire, comme ont pu le rapporter trois patients rencontrés. Les équipes ont développé de nombreux liens avec les différents acteurs du territoire (groupement d'entraide mutuelle, structures médico-sociales et sociales, notamment), ce qui contribue à favoriser l'intégration du patient dans des activités favorisant sa socialisation : psy-cyclette (UNAFAM), club athlétisme (Handisport), par exemple.

Chapitre 2 : Les équipes de soins



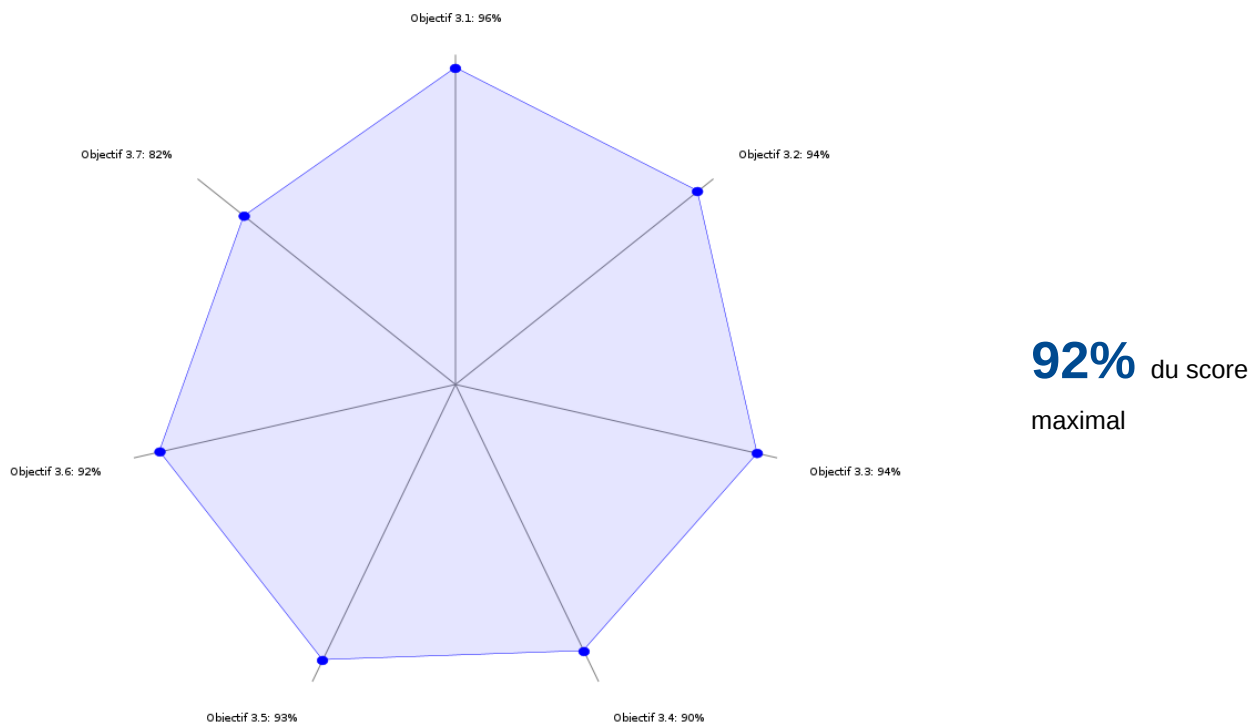
Objectifs		
2.1	La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe	95%
2.2	Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient de manière pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge	85%
2.3	Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	89%
2.4	Les équipes évaluent leurs pratiques notamment au regard du suivi des résultats cliniques de leur patientèle	78%

La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée. Les décisions de soins sont concertées entre l'équipe pluridisciplinaire. L'équipe s'appuie sur des protocoles qui intègrent les recommandations de bonnes pratiques. Notamment, la pertinence des prescriptions antibiotiques est réévaluée et tracée dans le dossier patient. Les patients peuvent aller et venir très librement au sein de l'établissement et se rendre en ville et le week-end à leur domicile -avec l'accord du médecin qui signe une « autorisation de sortie » -. Les patients en soins sans consentement sont accueillis dans une unité sécurisée et fermées à clé. Mais dès que leur état de santé le permet, ils sont hospitalisés dans une unité « ouverte » tout en demeurant en soins sans consentement. Selon le contexte clinique, les patients remettent à l'équipe de soin certains objets personnels (cordons, aérosols) qui leur sont remis ponctuellement à leur demande. Les patients rencontrés nous ont fait part que ces dispositions -le cas échéant-leurs avaient été explicitées. Elles étaient notifiées dans le dossier du patient et réévaluées régulièrement. Cependant, dans toutes les unités les patients se voient proposer de remettre systématiquement certains objets (coupe ongle, flacon de parfum) quelques soit leur problématique dans un but de les protéger mais également de protéger les autres patients. Cette disposition est notifiée dans le règlement intérieur de l'établissement. L'établissement dispose de 15 chambres d'isolement en secteur adulte et 1 chambre dans l'unité d'hospitalisation pour mineur. Les dispositifs d'appel malade dans les chambres d'isolement n'étaient pas tous opérationnels : l'établissement a été extrêmement réactif et des actions correctrices ont été menées. L'établissement

réalise un rapport annuel des pratiques d'isolement et de contention reprenant de nombreux indicateurs de suivi : le nombre de mesure et leur durée sont en baisses. L'établissement est particulièrement vigilant aux pratiques d'isolement hors espace dédié et auprès des patients hospitalisés en soins libre. La surveillance des soins en isolement est tracée mais on ne retrouve pas toujours la surveillance au regard des risques spécifiques à cette pratique (fréquence respiratoire par exemple). L'entretien de fin d'isolement n'est que rarement proposé et tracé au patient. L'établissement est en cours de réflexion pour proposer des chambres d'apaisement, véritable alternative à l'isolement : leur aménagement n'est pas encore finalisé ni leurs modalités de mise en œuvre (seule l'unité d'adolescent les a formalisées). Un grand nombre de patients hospitalisés en temps complet en psychiatrie adulte sont reçus dans un premier temps au Centre d'Accueil et de Crise (CAC) situé à proximité des urgences du centre hospitalier Eure et Seine. L'équipe du CAC gère également le Dispositif d'Accueil et d'Orientation (DAO), ainsi elle a une connaissance, en temps réel, des lits disponibles au NHN en cas d'indication d'hospitalisation. Le DAO répond également à toutes les sollicitations extérieures et propose une orientation de prise en charge la plus pertinente au regard des besoins du patient. L'établissement a la volonté de déployer la télémedecine (en test avec la maison d'arrêt). Selon les professionnels, les délais de réponse de prise en charge sont courts pour les hospitalisations en temps complets. Les délais de prises en charges ambulatoires varient de quelques semaines à plusieurs mois. Cependant, les délais d'attente ne sont pas évalués précisément. Le projet personnalisé de soins est ajusté tout au long de la prise en charge lors des entretiens médicaux et lors des réunions pluridisciplinaires. Ces réunions pluridisciplinaires permettent d'assurer une bonne coordination et continuité des soins. L'ensemble des professionnels alimente le dossier informatique du patient. L'établissement est particulièrement attentif à la coordination des équipes pour la prise en soins des jeunes adultes (transition ado-adulte) et la préparation à la sortie (réhabilitation psychosociale). Une présence médicale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur les 3 sites d'hospitalisation complète contribue à répondre immédiatement aux besoins et attentes des patients. La réflexion bénéfice-risque et les alternatives thérapeutiques sont discutées avec le patient et ses préférences sont prises en compte. A noter que la conciliation médicamenteuse est en place dans l'établissement sur des profils prioritaires, notamment au CAC et dans les unités d'admission. La prise en charge somatique est organisée pour chaque patient admis. L'établissement dispose d'une structure (le Duplex) proposant des prises en charges somatiques où interviennent des médecins généralistes, un dentiste, des diététiciennes, un kinésithérapeute et un podologue/pédicure, notamment. Un examen somatique à l'admission et un suivi somatique tout au long de l'hospitalisation sont réalisés. Cependant, l'effectif des médecins généralistes ne permet pas actuellement de garantir la réalisation d'un examen somatique d'entrée dans les 24 heures suivant l'accueil du patient. Néanmoins, cet examen est assuré auprès des patients hospitalisés sans consentement. Des consultations somatiques sont proposées en ambulatoire (CMP) aux patients ayant des difficultés d'accès aux soins. L'établissement met en œuvre des modalités de partenariat pour les soins complémentaires utiles au patient. Tout au long de la prise en charge, le lien avec le médecin de ville est maintenu et favorisé. L'organisation de la sortie du patient est anticipée, préparée avec lui et son entourage. L'information des correspondants du patient est réalisée lors de sa sortie, par un compte-rendu de fin d'hospitalisation et/ou une lettre de liaison qui est adressée au médecin traitant par courrier. Les délais de remise de la lettre de liaison au patient se sont améliorés récemment. La formalisation d'une lettre de liaison n'a pas toujours été retrouvée dans les structures ambulatoires. Les équipes maîtrisent en grande partie les risques inhérents à leurs pratiques, notamment aux risques propres au risque infectieux : les professionnels connaissent et respectent les bonnes pratiques d'hygiène des mains. Des sensibilisations au lavage des mains ont également été menées auprès des patients lors des semaines de la sécurité des patients. Cependant, les équipes ne sont pas formées aux bonnes pratiques de prévention des infections liées aux dispositifs invasifs. Les risques propres à la prise en charge médicamenteuse sont connus et pris en compte. L'établissement a défini avec chaque unité, la liste des médicaments à risque (MAR) les concernant. Une affiche listant les MAR est apposée sur l'armoire à pharmacie de chaque unité. Chaque unité dispose d'une dotation en cas d'urgence. Les tiroirs contenant les MAR sont bien identifiés par le logo MAR. Les infirmiers lors de la distribution des traitements ont la notification MAR sur le plan de préparation de la prise médicamenteuse au niveau du dossier informatique du patient. De plus, la sensibilisation auprès des professionnels aux risques spécifiques à l'utilisation des MAR est réalisée : les professionnels connaissent les risques propres à chaque MAR et la surveillance à mettre en place. Les professionnels des unités de soins observent, en grande partie, les bonnes pratiques d'identification des patients lors de l'administration des médicaments, et des gestes techniques. Cependant, le dossier patient n'intègre pas la photo du patient et les patients ne portent pas durant leur séjour un bracelet d'identification ni lorsqu'il part pour réaliser d'autres examens dans d'autres établissements. Une réflexion sur l'identitovigilance est en cours au sein de l'établissement qui déclare d'ailleurs postérieurement à la visite, être en cours de déploiement de bracelets d'identification. L'établissement a défini un dispositif de veille sanitaire. Les professionnels rencontrés connaissent ce dispositif, notamment d'alertes ascendantes et descendantes. L'établissement accueille parfois des patients présentant des moments de violence. Les équipes de soins,

amenées à gérer des épisodes de violence, sont formées aux techniques de pacification. Chaque professionnel dispose d'un dispositif de Protection Travailleur Isolé (PTI) ce qui contribue à une intervention et une prise en charge rapide des moments de violence. L'établissement n'a pas encore développé la possibilité d'élaborer un plan de prévention partagée pour les situations le requérant. L'établissement recueille les IQSS, mais il ne dispose que peu d'indicateurs de pratique clinique et organisationnels adaptés à son activité. Les résultats cliniques des patients ne sont pas évalués et donc aucune analyse ne peut être réalisée afin de déterminer de potentielles actions d'amélioration. Toutes les évaluations (enquêtes et questionnaires de satisfaction) menées au sein de l'établissement sont analysées au niveau institutionnel : les professionnels connaissent les résultats de ces évaluations et ont défini des actions d'amélioration à mettre en œuvre dans leur unité de soin. Les événements indésirables sont recueillis et analysés de manière régulière par un comité d'analyse. Lors des événements indésirables graves (EIG), les professionnels de terrain sont rencontrés et sont associés à l'analyse systémique. Des actions d'amélioration sont mises en œuvre et inscrites dans le PAQSS de l'établissement. L'établissement effectue un bilan annuel pour repérer les éventuelles récurrences et les problématiques qui nécessitent une étude plus approfondie. Une Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) sur le risque suicidaire est actuellement réalisée suite à un EIG.

Chapitre 3 : L'établissement



Objectifs		
3.1	L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire	96%
3.2	L'établissement favorise l'engagement des patients individuellement et collectivement	94%
3.3	La gouvernance fait preuve de leadership	94%
3.4	L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences	90%
3.5	Les professionnels sont impliqués dans une démarche de qualité de vie au travail impulsée par la gouvernance	93%
3.6	L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté	92%
3.7	L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins	82%

L'établissement développe une approche prospective de son offre de soin, en cohérence avec celle du territoire. Il est actif dans l'élaboration du projet territorial de santé mentale (PTSM27) de son territoire, en lien avec ses partenaires et interlocuteurs externes. Ce projet se construit à partir du diagnostic partagé en santé mentale et se décline en 6 priorités avec notamment la volonté de déployer de nouvelles équipes mobiles (sujet âgé), de développer la réhabilitation psycho-sociale, de renforcer la maison des adolescents. Le CTSM (Contrat Territorial de Santé Mental) prévoit aussi la création d'un guide départemental adossé à un site web afin d'améliorer la lisibilité des dispositifs et renforcer les liens avec la médecine de ville. Suite à un audit en 2018, le NHN s'est organisé en 2022 en 3 pôles d'activité cliniques : pôle de psychiatrie adulte, pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, pôle somatique et de réadaptation. Une politique d'Aller-Vers est définie dans le projet médical 2021-2026 avec la volonté d'améliorer la coordination des parcours de soins, de santé et de vie des patients hospitalisés. Avec l'appui de partenaires, trois DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination)

sont en place afin d'améliorer la coordination des parcours. Le NHN est membre du groupement hospitalier de territoire « GHT Eure Seine Pays d'Ouche » : un partenariat avec les services achats et informatique est opérationnel ainsi que des conventions avec l'EOH, les soins palliatifs, la cardiologie et la pédiatrie. Le NHN soutient la promotion de la recherche clinique et est impliqué dans la prévalence des troubles anxieux dépressifs en lien avec la crise COVID-19, pour le pôle adulte et les facteurs de vulnérabilité des trajectoires et modalités adaptatives des enfants confiés à l'ASE, pour le pôle enfant-adolescent. Cependant il n'existe pas d'émargement concernant les analyses des publications scientifiques et/ou d'essais clinique ni de valorisation des équipes contributrices. L'établissement promeut le recueil de l'expression du patient à type de questionnaire de satisfaction et groupe de parole, entretien individuel. En 2022, les modalités de recueil de la satisfaction des patients ont été revues afin d'améliorer le taux de retour. Des questionnaires de satisfaction spécifiques à chaque type par prise en charge ont été développés. Une expérimentation sur le CAC est menée avec la mise en œuvre d'un dispositif de QR code donnant accès à un questionnaire dématérialisé. Les questionnaires spécifiques sur l'expérience patient ne sont pas développés au sein de l'établissement. Le NHN a la volonté de développer l'expertise patient. La méthode du patient traceur est intégrée dans la politique d'évaluation afin de mieux prendre en compte la perception du patient sur ses soins (53 organisés tant en hospitalisation complète qu'en ambulatoire). L'expertise patient n'est pas intégrée aux programmes d'éducation thérapeutiques portés par l'établissement. Les représentants des usagers participent à de nombreuses instances. Un projet des usagers est en cours d'élaboration : une synthèse définissant la méthodologie et les objectifs du projet a été présentée lors de la dernière CDU. Les représentants des usagers formulent des recommandations mais celles-ci ne sont pas intégrées au PAQSS institutionnel. Des permanences des usagers sont assurées à la « Maison des Usagers » facilitant la rencontre et les échanges avec les patients et leur famille. Ces modalités d'écoute quotidienne de l'expérience du patient permettent aux professionnels de percevoir leur ressenti et leurs besoins et ainsi d'adopter une attitude de bientraitance à leur égard. La politique des droits du patient reprend la notion de bientraitance comme une valeur forte de l'établissement. La position de leadership de la gouvernance est incontestable comme en témoignent les agents lors des entretiens professionnels : les orientations prioritaires sont partagées au sein des instances, déclinées sur le terrain par les cadres supérieurs de santé et les médecins-chefs de pôle. Les compétences et la gestion du temps de présence des professionnels nécessaires à la bonne réalisation des activités est maîtrisées. Un outil de gestion des remplacements est en place et permet de répondre à la plupart des situations d'absentéisme paramédicale. L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins. Le programme d'amélioration de la qualité est mis en œuvre. L'établissement participe à des rencontres trimestrielles avec le GHT QUALITE et travaille sur deux thématiques en priorité : isolement et contention et risque suicidaire. Un point qualité est proposé systématiquement en début de chaque instance : CME, CDU, CSIRMT, notamment. Un comité d'éthique est en place et réactivé depuis 2021. Les professionnels peuvent proposer des sujets et participer aux débats. Un café éthique sur la vie affective et la sexualité a été proposé récemment. L'établissement a signé une convention avec l'espace de réflexion éthique de Normandie. La gouvernance impulse et soutient le travail en équipe qui garantit la continuité et la coordination des soins auprès du patient. Néanmoins des démarches structurées spécifiques d'amélioration du travail (en projet sur l'unité d'hospitalisation pour mineurs) ne sont pas en place et les professionnels rencontrés estiment être peu sensibilisés au travail en équipe. Une démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) est en place. Suite à une alerte du CHSCT (2022) pour « risque grave pour dégradation des conditions de travail », l'établissement a mené un audit et va mettre en place les 10 recommandations proposées en lien avec les instances représentatives du personnel. La promotion de la QVT est également réalisée à travers le Contrat Local d'Amélioration des Conditions de travail (CLAC). L'établissement propose à ses salariés des consultations d'ostéopathie, d'arrêt du tabac, de réflexologie faciale et plantaire et le recours à une assistante sociale du travail, notamment. Une psychologue du travail, une infirmière du travail et un médecin du travail sont à la disposition des professionnels. Lors des rencontres professionnelles, ces derniers nous ont confirmés connaître ce dispositif d'aide et d'écoute. Les connaissances et les compétences individuelles et collectives des équipes sont assurées. Notamment par la formation professionnelle avec un possible recours au dispositif « vis ma vie ». L'établissement propose un Dispositif d'Accompagnement et de Professionnalisation en Psychiatrie (DAPP) permettant de consolider les savoirs des nouveaux embauchés. L'établissement dispose d'une réponse opérationnelle adaptée aux risques auxquels il peut être confronté : le Plan Blanc est formalisé, ainsi que les stratégies à adopter en cas de crises sanitaires exceptionnelles, notamment. L'établissement a vocation à intervenir en cas d'hébergement ou en cas de crise psychologique (établissement repli). Cependant, l'établissement n'a pas réalisé de retour d'expérience après l'activation de la cellule de crise dans le cadre de la crise sanitaire liée à la COVID. Les risques environnementaux et les enjeux du développement durable sont maîtrisés. Un outil de suivi des consommations énergétiques est en place. Les patients sont sensibilisés à ces enjeux : ramassage et tri des déchets dans le cadre du CATIS. La prise en charge des urgences vitales est assurée. Notamment avec la présence 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 d'un médecin. Les sacs dont le contenu est uniformisé sur l'ensemble des unités sont

contrôlés régulièrement. Toutefois, les structures ambulatoires ne disposent pas toutes de matériel d'urgences vitales : les professionnels connaissent le numéro d'urgence (15) et où se situe le DSA le plus proche (piscine, cabinet kinésithérapeute, par exemple). A ce jour l'établissement n'a pas organisé d'exercice de simulation en situation d'urgence. La dynamique d'amélioration est effective et est menée au regard des 6 axes de la politique qualité et sécurité des soins notamment celui de répondre aux besoins et attentes des patients. L'établissement prend en compte partiellement le point de vue du patient. Si leurs attentes exprimées au regard des questionnaires de satisfaction et des réclamations sont prises en compte, l'expérience patient n'étant pas développée dans l'établissement des actions d'amélioration issues de cette expérience ne sont pas encore menées. L'établissement recueille les IQSS nationaux. Une communication des résultats à chaque unité a été réalisée : l'établissement a mené des recueils complémentaires sur l'évaluation de la douleur et la remise de la lettre de liaison, par exemple. Les professionnels des unités de soins n'ont pas toujours mis en place des actions d'amélioration au regard des résultats. L'établissement a récemment développé un outil interne (AMI manager) permettant à chaque cadre de santé de suivre ses indicateurs (IQSS). Cet outil pourra évoluer vers le recueil d'indicateurs spécifiques à chaque service.

Table des Annexes

- Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche
- Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2023
- Annexe 3. Programme de visite

Annexe 1. Liste des établissements géographiques rattachées à la démarche

Type de structure	N° FINESS	Nom de l'établissement	Adresse
Établissement juridique	270000219	NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	62 rue de Conches CS 32204 27022 Evreux FRANCE
Établissement principal	270000573	NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	62 rue de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270009301	HOPITAL DE JOUR ADULTES BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 Bernay FRANCE
Établissement géographique	270024540	HOPITAL DE JOUR ADULTES EVREUX - SECTEUR 1	12 rue Pierre Mendès France 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270014350	HOPITAL DE JOUR ENFANTS LOUVIERS	Pavillon Saint Jacques, 2 rue Saint Jean 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270009327	HOPITAL DE JOUR ADULTES SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270004005	HOPITAL DE JOUR POUR ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr M. Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024656	CMP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014152	CATTP LOUVIERS ENFANTS	Rue du boulevard champetre 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270024573	CMP ADULTES BOURGTHEROULDE-SECTEUR 1	38 Rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270024565	CMP ADULTES LE NEUBOURG-SECTEUR 1	36 rue Carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270014145	CMP ADULTES VERNEUIL/ AVRE - SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270014137	CMP ADULTE CONCHES-SECTEUR 2	1 rue de Flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270012834	CMP ENFANTS ST MICHEL EVREUX	20 rue du Dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270012826	CMP ADULTES ST ANDRE/ EURE -SECTEUR 3	2 rue Mousseaux 27220 Saint-Andre-De-L'Eure FRANCE

Établissement géographique	270011810	CMP ADULTES INTERSECTORIEL SECTEUR 1 ET 3	11 rue Buzot Résidence le Mail 27022 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270027816	EQUIPE TERRITORIALE D'APPUI AU DIAGNOSTIC DE L'AUTISME (ETADA)	62 route de conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027824	UF AMBULATOIRE PROFAMILLE 27	62 route de conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027584	EPIDE DE VAL DE REUIL	Parc d'affaires des portes Voie du futur - bp 233 27102 VAL DE REUIL FRANCE
Établissement géographique	270027550	MAISON DES ADOLESCENTS	38 rue Maréchal Joffre 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026875	EQUIPE PASS-PSY	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026883	EQUIPE DE LIAISON EN SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)	62 route de conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026867	EQUIPE MOBILE PSYCHIATRIQUE POUR LES PERSONNES AGEES (EMPPA)	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027576	CATTP ENFANT DE VERNON	Rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270025794	CENTRE D'ACCUEIL ET D'URGENCE	Rue Léon Schwartzberg 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270020258	ANTENNE MOBILE RESPIRE	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019938	UNITE DE DEPISTAGE TROUBLES APPRENTISSAGE	62 route de Conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019888	HOPITAL DE JOUR ADOLESCENT	5 rue d'Harrouard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270018229	HOPITAL DE JOUR SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton Cedex 27130 FRANCE
Établissement géographique	270007479	HOPITAL DE JOUR ENFANTS VERNON	88 rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270015548	HOPITAL DE JOUR ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE

Établissement géographique	270015738	CATTP ADULTES PONT AUDEMER	8 place Andre Delarue 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015589	CMP ADULTES BERNAY SECTEUR 5	Centre de Soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015688	CATTP ADULTES BERNAY "LA PASSERELLE"	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015399	CMP ENFANTS PONT AUDEMER NH NAVARRE	66 rue Jules Ferry 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015498	CATTP PETITE ENFANCE BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015449	CMP ENFANTS DE VERNEUIL SUR AVRE	86 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270015258	CMP ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270024615	CENTRE DE SOINS MAISON D ARRET	92 rue Pierre Sépard 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015829	SERVICE ACCUEIL FAMILIAL THERAPEUTIQUE	766 rue de cocherel 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015779	CATTP ADOLESCENTS EVREUX	72 rue Saint Louis 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016819	CATTP ADULTES ST TAURIN - SECTEUR 3	14 rue Joséphine 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024607	CENTRE DE CONSULTATIONS LA MADELEINE	3 rue Michelet Apt 327 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016348	APPARTEMENT THERAPEUTIQUE	24 bis route de conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016249	APPARTEMENT DE TRANSITION APPT 123- SECTEUR 3	2 allée tino rossi Apt 123 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024581	CATTP ADULTES CONCHES - SECTEUR 2	1 rue de Flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270016199	APPARTEMENT DE TRANSITION - SECTEUR 1	63 rue Saint Germain 27000 Evreux FRANCE

Établissement géographique	270016108	APPARTEMENT DE TRANSITION APT 99 - SECTEUR 1	4 rue du 8 mai 1945 Appt 99 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024631	CATTP ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270020209	CATTP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	3 rue des 4 vents 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014129	CATTP ADULTES DE VERNON - LA LUCIOLE	26 rue de Gamilly 27200 Vernon FRANCE
Établissement géographique	270012800	CATTP ADULTES LE NEUBOURG -SECTEUR 1	36 rue Carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270012164	CATTP ADULTES BOURGTHEROULDE - SECTEUR 1	38 rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270009350	CATTP ENFANTS GISORS	Route de rouen 27140 Gisors FRANCE
Établissement géographique	270009335	CATTP ADULTES VERNEUIL/ AVRE SECTEUR 2	32 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270009319	HOPITAL DE JOUR - SECTEUR 3	62 route de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement principal	270000573	NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	62 rue de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270009301	HOPITAL DE JOUR ADULTES BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 Bernay FRANCE
Établissement géographique	270024540	HOPITAL DE JOUR ADULTES EVREUX - SECTEUR 1	12 rue Pierre Mendès france 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270014350	HOPITAL DE JOUR ENFANTS LOUVIERS	Pavillon Saint Jacques, 2 rue Saint Jean 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270009327	HOPITAL DE JOUR ADULTES SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270004005	HOPITAL DE JOUR POUR ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr M. Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024656	CMP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014152	CATTP LOUVIERS ENFANTS	Rue du boulevard champetre 27400 Louviers FRANCE

Établissement géographique	270024573	CMP ADULTES BOURGTHEROULDE-SECTEUR 1	38 Rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270024565	CMP ADULTES LE NEUBOURG-SECTEUR 1	36 rue carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270014145	CMP ADULTES VERNEUIL/ AVRE - SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270014137	CMP ADULTE CONCHES- SECTEUR 2	1 rue de flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270012834	CMP ENFANTS ST MICHEL EVREUX	20 rue du dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270012826	CMP ADULTES ST ANDRE/ EURE -SECTEUR 3	2 rue Mousseaux 27220 Saint-Andre-De-L'Eure FRANCE
Établissement géographique	270011810	CMP ADULTES INTERSECTORIEL SECTEUR 1 ET 3	11 rue Buzot Résidence le Mail 27022 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270027816	EQUIPE TERRITORIALE D'APPUI AU DIAGNOSTIC DE L'AUTISME (ETADA)	62 route de conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027824	UF AMBULATOIRE PROFAMILLE 27	62 route de conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027584	EPIDE DE VAL DE REUIL	Parc d'affaires des portes Voie du futur - bp 233 27102 VAL DE REUIL FRANCE
Établissement géographique	270027550	MAISON DES ADOLESCENTS	38 rue Maréchal Joffre 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026875	EQUIPE PASS-PSY	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026883	EQUIPE DE LIAISON EN SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)	62 route de conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026867	EQUIPE MOBILE PSYCHIATRIQUE POUR LES PERSONNES AGEES (EMPPA)	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027576	CATTP ENFANT DE VERNON	Rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270025794	CENTRE D'ACCUEIL ET D'URGENCE	Rue Léon Schwartzberg 27000 EVREUX FRANCE

Établissement géographique	270020258	ANTENNE MOBILE RESPIRE	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019938	UNITE DE DEPISTAGE TROUBLES APPRENTISSAGE	62 route de Conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019888	HOPITAL DE JOUR ADOLESCENT	5 rue d'Harrouard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270018229	HOPITAL DE JOUR SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton Cedex 27130 FRANCE
Établissement géographique	270007479	HOPITAL DE JOUR ENFANTS VERNON	88 rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270015548	HOPITAL DE JOUR ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015738	CATTP ADULTES PONT AUDEMER	8 place Andre Delarue 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015589	CMP ADULTES BERNAY SECTEUR 5	Centre de Soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015688	CATTP ADULTES BERNAY "LA PASSERELLE"	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015399	CMP ENFANTS PONT AUDEMER NH NAVARRE	66 rue Jules Ferry 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015498	CATTP PETITE ENFANCE BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015449	CMP ENFANTS DE VERNEUIL SUR AVRE	86 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270015258	CMP ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270024615	CENTRE DE SOINS MAISON D ARRET	92 rue Pierre Sépard 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015829	SERVICE ACCUEIL FAMILIAL THERAPEUTIQUE	766 rue de cocherel 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015779	CATTP ADOLESCENTS EVREUX	72 rue Saint Louis 27000 Evreux FRANCE
Établissement		CATTP ADULTES ST TAURIN -	14 rue Joséphine

géographique	270016819	SECTEUR 3	27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024607	CENTRE DE CONSULTATIONS LA MADELEINE	3 rue Michelet Apt 327 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016348	APPARTEMENT THERAPEUTIQUE	24 bis route de conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016249	APPARTEMENT DE TRANSITION APPT 123- SECTEUR 3	2 allée tino rossi Apt 123 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024581	CATTP ADULTES CONCHES - SECTEUR 2	1 rue de Flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270016199	APPARTEMENT DE TRANSITION - SECTEUR 1	63 rue Saint Germain 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016108	APPARTEMENT DE TRANSITION APT 99 - SECTEUR 1	4 rue du 8 mai 1945 Appt 99 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024631	CATTP ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270020209	CATTP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	3 rue des 4 vents 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014129	CATTP ADULTES DE VERNON - LA LUCIOLE	26 rue de Gamilly 27200 Vernon FRANCE
Établissement géographique	270012800	CATTP ADULTES LE NEUBOURG -SECTEUR 1	36 rue Carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270012164	CATTP ADULTES BOURGTHEROULDE - SECTEUR 1	38 rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270009350	CATTP ENFANTS GISORS	Route de rouen 27140 Gisors FRANCE
Établissement géographique	270009335	CATTP ADULTES VERNEUIL/ AVRE SECTEUR 2	32 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270009319	HOPITAL DE JOUR - SECTEUR 3	62 route de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement principal	270000573	NOUVEL HOPITAL DE NAVARRE	62 rue de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270009301	HOPITAL DE JOUR ADULTES BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 Bernay FRANCE

Établissement géographique	270024540	HOPITAL DE JOUR ADULTES EVREUX - SECTEUR 1	12 rue Pierre Mendès France 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270014350	HOPITAL DE JOUR ENFANTS LOUVIERS	Pavillon Saint Jacques, 2 rue Saint Jean 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270009327	HOPITAL DE JOUR ADULTES SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270004005	HOPITAL DE JOUR POUR ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr M. Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024656	CMP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	73 rue Beaulieu 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014152	CATTP LOUVIERS ENFANTS	Rue du boulevard champetre 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270024573	CMP ADULTES BOURGTHEROULDE-SECTEUR 1	38 Rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270024565	CMP ADULTES LE NEUBOURG-SECTEUR 1	36 rue Carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270014145	CMP ADULTES VERNEUIL/ AVRE - SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270014137	CMP ADULTE CONCHES-SECTEUR 2	1 rue de Flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270012834	CMP ENFANTS ST MICHEL EVREUX	20 rue du Dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270012826	CMP ADULTES ST ANDRE/ EURE - SECTEUR 3	2 rue Mousseaux 27220 Saint-Andre-De-L'Eure FRANCE
Établissement géographique	270011810	CMP ADULTES INTERSECTORIEL SECTEUR 1 ET 3	11 rue Buzot Résidence le Mail 27022 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270027816	EQUIPE TERRITORIALE D'APPUI AU DIAGNOSTIC DE L'AUTISME (ETADA)	62 route de Conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027824	UF AMBULATOIRE PROFAMILLE 27	62 route de Conches Cs 32204 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027584	EPIDE DE VAL DE REUIL	Parc d'affaires des portes Voie du futur - bp 233 27102 VAL DE REUIL FRANCE
Établissement géographique	270027550	MAISON DES ADOLESCENTS	38 rue Maréchal Joffre 27000 EVREUX FRANCE

Établissement géographique	270026875	EQUIPE PASS-PSY	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026883	EQUIPE DE LIAISON EN SOINS EN ADDICTOLOGIE (ELSA)	62 route de conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270026867	EQUIPE MOBILE PSYCHIATRIQUE POUR LES PERSONNES AGEES (EMPPA)	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027576	CATTP ENFANT DE VERNON	Rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270025794	CENTRE D'ACCUEIL ET D'URGENCE	Rue Léon Schwartzberg 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270020258	ANTENNE MOBILE RESPIRE	14 rue Georges Bernard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019938	UNITE DE DEPISTAGE TROUBLES APPRENTISSAGE	62 route de Conches 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270019888	HOPITAL DE JOUR ADOLESCENT	5 rue d'Harrouard 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270018229	HOPITAL DE JOUR SECTEUR 2	31 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton Cedex 27130 FRANCE
Établissement géographique	270007479	HOPITAL DE JOUR ENFANTS VERNON	88 rue de bizy 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270015548	HOPITAL DE JOUR ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015738	CATTP ADULTES PONT AUDEMER	8 place Andre Delarue 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015589	CMP ADULTES BERNAY SECTEUR 5	Centre de Soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015688	CATTP ADULTES BERNAY "LA PASSERELLE"	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015399	CMP ENFANTS PONT AUDEMER NH NAVARRE	66 rue Jules Ferry 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270015498	CATTP PETITE ENFANCE BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270015449	CMP ENFANTS DE VERNEUIL SUR AVRE	86 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE

Établissement géographique	270015258	CMP ENFANTS BERNAY	Centre de soins Manoir de la Charentonne 26 rue Leprévost de Beaumont 27300 BERNAY FRANCE
Établissement géographique	270024615	CENTRE DE SOINS MAISON D ARRET	92 rue Pierre Sépard 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015829	SERVICE ACCUEIL FAMILIAL THERAPEUTIQUE	766 rue de cocherel 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270015779	CATTP ADOLESCENTS EVREUX	72 rue Saint Louis 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016819	CATTP ADULTES ST TAURIN - SECTEUR 3	14 rue Joséphine 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024607	CENTRE DE CONSULTATIONS LA MADELEINE	3 rue Michelet Apt 327 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016348	APPARTEMENT THERAPEUTIQUE	24 bis route de conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016249	APPARTEMENT DE TRANSITION APPT 123- SECTEUR 3	2 allée tino rossi Apt 123 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024581	CATTP ADULTES CONCHES - SECTEUR 2	1 rue de Flandres 27190 Conches FRANCE
Établissement géographique	270016199	APPARTEMENT DE TRANSITION - SECTEUR 1	63 rue Saint Germain 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270016108	APPARTEMENT DE TRANSITION APT 99 - SECTEUR 1	4 rue du 8 mai 1945 Appt 99 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270024631	CATTP ENFANTS EVREUX	20 rue du Dr Baudoux 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270020209	CATTP ADULTES LOUVIERS SECTEUR 4	3 rue des 4 vents 27400 Louviers FRANCE
Établissement géographique	270014129	CATTP ADULTES DE VERNON - LA LUCIOLE	26 rue de Gamilly 27200 Vernon FRANCE
Établissement géographique	270012800	CATTP ADULTES LE NEUBOURG -SECTEUR 1	36 rue Carnot 27110 Le Neubourg FRANCE
Établissement géographique	270012164	CATTP ADULTES BOURGTHEROULDE - SECTEUR 1	38 rue de Brionne 27520 Grand Bourgtheroulde FRANCE
Établissement géographique	270009350	CATTP ENFANTS GISORS	Route de rouen 27140 Gisors FRANCE

Établissement géographique	270009335	CATTP ADULTES VERNEUIL/ AVRE SECTEUR 2	32 rue de la vannerie 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton FRANCE
Établissement géographique	270009319	HOPITAL DE JOUR - SECTEUR 3	62 route de Conches 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270003042	EQUIPE MOBILE HANDICAP	FRANCE
Établissement géographique	270030398	EQUIPE MOBILE SANITAIRE ET SOCIALE	14 RUE GEORGES BERNARD 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270030380	APPARTEMENT THERAPEUTIQUE	FRANCE
Établissement géographique	270029937	EQUIPE DE LIAISON PÉDOPSYCHIATRIQUE	ZAC DE CAMBOLLE - RUE LÉON SCHWARTZENBERG 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027998	ANTENNE MAISON DES ADOLESCENTS	1 BIS RUE NOTRE DAME DU PRE 27500 PONT AUDEMER FRANCE
Établissement géographique	270026909	EQUIPE MOBILE DEPART. ADOLESCENTS	62 RTE DE CONCHES 27000 Evreux FRANCE
Établissement géographique	270029614	APPARTEMENT THERAPEUTIQUE	IMMEUBLE AUBRAC APPARTEMENT N° 52 87 RUE MARCEL PAUL 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270024896	CMP ENFANTS GISORS	Route de rouen 27140 Gisors FRANCE
Établissement géographique	270012875	CMP ADULTES VERNON	5 r ue du dr. burnet 27200 Vernon FRANCE
Établissement géographique	270009343	CMP ENFANTS VERNON	88 rue de bizy 27200 Vernon FRANCE
Établissement géographique	270028079	C3RPE : Centre de réhabilitation, de rééducation, de remédiation psychosociale de l'Eure	Cs 32204 62 route de conches 27022 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270027790	CMP ENFANTS LOUVIERS	Pavillon Saint-Jacques 2 rue saint jean 27400 LOUVIERS FRANCE
Établissement géographique	270027568	CMP ADULTES GISORS	Route de rouen 27140 GISORS FRANCE
Établissement géographique	270027303	UNITE PSY HOSP. COURTE DUREE (UPHCD)	Ch vernon pavillon calmette 5 rue du docteur burnet 27200 VERNON FRANCE

Établissement géographique	270028442	APPART THERAPEUTIQUE	N°322 residence de l'abbaye 3 allée simone de beauvoir 27000 EVREUX FRANCE
Établissement géographique	270004419	HOPITAL DE JOUR ADULTES DE VERNON	32 avenue de paris 27200 VERNON FRANCE
Établissement géographique	270015639	CMP ADULTES PONT-AUDEMER	8 PLACE ANDRE DELARUE 27500 PONT AUDEMER FRANCE

Annexe 2. Synthèse des activités réalisées par l'établissement en 2023

Catégorie / Champs d'applicabilité / Donnée de profil	Valeur
Autorisations	
Urgences	
Existence d'un soignant d'accueil et d'orientation	Non
Si oui, l'accueil et l'orientation sont réalisés par IAO (infirmière d'accueil et d'orientation) ou par MAO (médecin d'accueil et d'orientation)	Non
Existence de Structure des urgences générales	Non
Existence de Structure des urgences pédiatriques	Non
Hospitalisation à domicile	
Présence d'une astreinte opérationnelle soignante H24 et 7/7 (IDE se déplaçant au domicile)	Non
Autorisation de Médecine en HAD	Non
Autorisation d' Obstétrique en HAD	Non
Autorisation de SMR en HAD	Non
Autorisation de Prise en charge du cancer en HAD	Non
Tout l'établissement	
Existence d'une permanence d'accès aux soins de santé (PASS) dans votre établissement	Oui
Existence d'une solution d'informatisation du circuit du médicament à la PUI	Oui
Existence d'Unité de préparation des médicaments de chimiothérapie anticancéreuse	Non
SAMU-SMUR	
Existence de SMUR général	Non
Existence de SMUR pédiatrique	Non
Existence d'Antenne SMUR	Non
Existence d'un SAMU	Non
Soins critiques	
Présence de service de Réanimation (y compris soins intensifs et surveillance continue)	Non
Présence de Réanimation enfant (hors néonatalogie)	Non
Présence d'Unité de soins intensifs en cardiologie (USIC)	Non
Présence d'Unité de surveillance continue (SC) adulte	Non
Présence d'Unité de surveillance continue (SC) enfant	Non
Médecine	
Autorisation de Traitement de l'insuffisance rénale chronique (hors péritonéale) en centre	Non

Autorisation de Traitement de l'insuffisance rénale chronique (péritonéale)	Non
Patient atteint d'un cancer	
Autorisation de Traitement des affections cancéreuses par chimiothérapie	Non
Autorisation de Traitement des affections cancéreuses par radiothérapie (dont curiethérapie)	Non
Chirurgie et interventionnel	
Autorisation de Chirurgie cardiaque	Non
Autorisation d'Activité interventionnelle en cardiologie	Non
Autorisation de Neurochirurgie	Non
Autorisation d'Activité interventionnelle en neurologie	Non
Autorisation d'Activité de greffe	Non
Activité Urgences	
Urgences	
Nombre total de passages aux urgences dans l'année pour des patients de plus de 80 ans	0
Nombre de passages aux urgences générales	0
Nombre de passages aux urgences pédiatriques	0
SAMU-SMUR	
Nombre de Dossiers de Régulation Médicale (DRM)	0
Activité Hospitalière MCO	
Soins de longue durée	
Nombre de patients PEC durant l'année écoulée par une équipe mobile de gériatrie	0
Médecine	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en Médecine	0
Chirurgie et interventionnel	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en Chirurgie	0
Maternité	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en Gynécologie-Obstétrique	0
Ambulatoire	
Nombre de places en Hospitalisation partielle en Médecine	0
Nombre de places en Hospitalisation partielle en Chirurgie	0
Nombre de places en hospitalisation partielle en Gynécologie-Obstétrique	0
Tout l'établissement	
Nombre de séances en hospitalisation partielle en Médecine	0
Enfant et adolescent	

Nombre de lit en Hospitalisation complète en Pédiatrie	0
Nombre de places en Hospitalisation partielle en Pédiatrie	0
Patient âgé	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en Gériatrie	0
Nombre de places en Hospitalisation partielle en Gériatrie	0
Urgences	
Nombre de lit en UHCD	0
Activité Hospitalière SMR	
Soins Médicaux et de Réadaptation	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en SMR	0
Nombre de places en Hospitalisation partielle en SMR	0
Activité Hospitalière SLD	
Soins de longue durée	
Nombre de lit en Hospitalisation complète en SLD	0
Activité Accident Vasculaires Cérébraux (AVC)	
Chirurgie et interventionnel	
Nombre de lits de l'Unité Neuro-Vasculaire (UNV)	0
Activité Hospitalière PSY	
Psychiatrie et santé mentale	
Nombre de lit en Psychiatrie générale en hospitalisation à temps plein	269
Nombre de lit en Psychiatrie infanto-juvénile en hospitalisation à temps plein	0
Nombre de lit en Psychiatrie en milieu pénitentiaire en hospitalisation à temps plein	0
Nombre Total de lit en Psychiatrie en hospitalisation à temps plein	269
Nombre de lit en Psychiatrie générale en hospitalisation de jour	89
Nombre de lit en Psychiatrie infanto-juvénile en hospitalisation de jour	70
Nombre de lit en Psychiatrie en milieu pénitentiaire en hospitalisation de jour	0
Nombre Total de lit en Psychiatrie en hospitalisation de jour	159
Nombre de CATTP en Psychiatrie générale	9
Nombre de CATTP en Psychiatrie infanto-juvénile	4
Nombre de CATTP en Psychiatrie en milieu pénitentiaire	0
Nombre Total de CATTP en Psychiatrie	13
Nombre de CMP en Psychiatrie générale	70,094
Nombre de CMP en Psychiatrie infanto-juvénile	41,224

Nombre Total de CMP en Psychiatrie	111,318
Sites opératoires et salles d'intervention	
Chirurgie et interventionnel	
Nombre total de salles (d'intervention ou d'exploration) des sites (calculé)	0
Ambulatoire	
Nombre de salles dédiées à la chirurgie ambulatoire	0
Activité Hospitalière HAD	
Hospitalisation à domicile	
Nombre total de patients pouvant être pris en charge simultanément en HAD	0

Annexe 3. Programme de visite

Nb	Méthode	Sous-méthode	Champs d'applicabilité	Description traceur
1	Traceur ciblé	Gestion des évènements indésirables graves		/
2	Parcours traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de précarité Patient en situation de handicap Patient atteint d'un cancer Maladie chronique Patient âgé Adulte Hospitalisation complète Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
3	Traceur ciblé	Circuit du médicament et des produits de santé		/
4	Traceur ciblé	Prévention des infections associées aux soins		/
5	Audit système	Engagement patient		
6	Audit système	Entretien Professionnel		
7	Audit système	Entretien Professionnel		
8	Audit système	Coordination territoriale		
9	Parcours traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de précarité Patient en situation de handicap Patient atteint d'un cancer Maladie chronique Patient âgé Adulte Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
	Parcours traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de précarité	

10			Patient en situation de handicap Patient atteint d'un cancer Maladie chronique Patient âgé Adulte Hospitalisation complète Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
11	Parcours traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de précarité Patient en situation de handicap Patient atteint d'un cancer Maladie chronique Enfant et adolescent Hospitalisation complète Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
12	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
13	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
14	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Enfant et adolescent Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	

15	Audit système	Dynamique d'amélioration		
16	Audit système	QVT & Travail en équipe		
17	Audit système	Entretien Professionnel		
18	Audit système	Entretien Professionnel		
19	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
20	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Patient âgé Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
21	Audit système	Entretien Professionnel		
22	Traceur ciblé	Transport intra-hospitalier des patients		/
23	Traceur ciblé	Prévention des infections associées aux soins		/
24	Audit système	Entretien Professionnel		
25	Audit système	Leadership		
26	Parcours traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de précarité Patient en situation de handicap Patient atteint d'un cancer Maladie chronique Patient âgé Adulte Hospitalisation complète Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	

27	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Enfant et adolescent Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
28	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
29	Traceur ciblé	Gestion des évènements indésirables graves		/
30	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Patient âgé Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
31	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Patient âgé Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
32	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
33	Traceur ciblé	Circuit du médicament et des produits de santé		/
34	Traceur ciblé	Circuit du médicament et des produits de santé		/
	Patient traceur		Tout l'établissement	

35			Programmé Patient en situation de handicap Adulte Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
36	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Enfant et adolescent Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
37	Audit système	Maitrise des risques		
38	Traceur ciblé	Circuit du médicament et des produits de santé		/
39	Audit système	Représentants des usagers		
40	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	
41	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Hospitalisation complète Psychiatrie et santé mentale	
42	Traceur ciblé	Gestion des produits sanguins labiles		/
43	Traceur ciblé	Prévention des infections associées aux soins		/
44	Patient traceur		Tout l'établissement Programmé Patient en situation de handicap Adulte Ambulatoire Psychiatrie et santé mentale	

Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

