



PROMs et PREMs : recueillir le vécu des patients pour optimiser la qualité des soins

Pour améliorer la qualité des soins, le point de vue des patients est essentiel et complémentaire à l'évaluation des pratiques menée par les professionnels.

Deux concepts permettent de recueillir et mesurer la qualité des soins à partir du vécu des patients en utilisant des questionnaires validés :

- les **PROMs** (*Patients-Reported Outcome Measures*) qui mesurent la **qualité des résultats de soins perçus** par le patient ;
- les **PREMs** (*Patient-Reported Experience Measures*) qui mesurent la **qualité de l'expérience des soins vécus** par les patients.

Un programme pluriannuel d'actions sur les PROMs pour favoriser leur utilisation est en cours et vous pouvez dès à présent retrouver les publications disponibles au dos de cette fiche.

Pour en savoir plus sur
l'ensemble des travaux
réalisés sur les PROMs





Pour mieux comprendre les PROMs et les PREMs

Un **panorama de la littérature internationale** qui éclaire la thématique des indicateurs de qualité perçue par le patient.

Pour accéder aux principaux messages



Pour mieux connaître les initiatives réalisées en France sur le recueil des PROMs

Une **enquête nationale** qui présente les principes généraux pour l'utilisation des PROMs. Il est utile pour toutes les pathologies.

Le **suivi de la mise en œuvre du recueil** de PROMs en ville ou en établissements de santé, suite à des appels à projets.

Pour en savoir plus



Pour vous aider à utiliser les PROMs en pratique clinique courante

Un **guide général** qui présente les principes généraux pour l'utilisation des PROMs. Il est utile pour toutes les pathologies.

5 guides spécifiques qui concernent des pathologies chroniques retenues dans la stratégie de transformation du système de santé (« Ma Santé 2022 ») : bronchopneumopathie chronique obstructive, syndrome coronarien chronique, maladie rénale chronique, insuffisance cardiaque, obésité.

Une **aide à l'utilisation de questionnaires PROMs** dans le cadre de l'expérimentation « **Épisode de soins** » (article 51), pour 3 pathologies : prothèse totale de hanche programmée, prothèse totale de genou programmée et colectomie pour cancer.

Pour en savoir plus



Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous à l'actualité de la HAS
www.has-sante.fr



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Développer la qualité dans le champ
sanitaire, social et médico-social