



MAI 2023 – MISE À JOUR MAI 2025

PROMs

Comment les mettre en œuvre ?

Les résultats de soins rapportés par le patient peuvent être mesurés par des questionnaires remplis par le patient lui-même. Les PROMs (*Patient-Reported Outcomes Measures*) utilisés depuis plus de 20 ans dans de nombreux pays (Suède, Pays-Bas, Canada, États-Unis...) demeurent insuffisamment connus en France. La HAS a mené un programme pluri-annuel pour aider à mieux les connaître et les déployer.

Mesurer la qualité des soins est un prérequis pour définir les actions à mettre en œuvre et objectiver les progrès dans le but d'améliorer le service rendu aux patients. Cette démarche, menée depuis longtemps par les professionnels pour autoévaluer leurs pratiques, est enrichie par la vision complémentaire des patients sur les résultats de leurs soins. Il existe trois types de mesures dont les PROMs. Les PROMs sont des mesures à partir de questionnaires validés. Ils permettent d'évaluer les résultats des soins reçus par le patient, par exemple, après une intervention chirurgicale, de la mise en place d'un traitement, ou lors du suivi de pathologies chroniques.

Concrètement ?

Le patient répond à un questionnaire PROM avant et après son opération ou tout au long

du suivi d'une pathologie chronique, afin de pouvoir suivre l'évolution de son état clinique. Les questions portent sur les symptômes, la douleur, les aspects fonctionnels ou encore les aspects psychologiques.

Il existe des questionnaires génériques et spécifiques :

- les premiers mesurent des aspects globaux de la prise en charge applicables à toutes les situations cliniques (exemple : qualité de vie) ;
- les seconds sont plus ciblés sur une pathologie (reconstruction mammaire dans le cadre du cancer du sein, dyspnée dans l'insuffisance cardiaque...) ou des populations (enfants, adultes).

Les PROMs sont aussi utilisés à des fins de recherche, d'audit ou d'évaluation des technologies de santé.



Vous aider à mettre en place des PROMs

Un guide général présente les critères de sélection des questionnaires et l'organisation de la mesure avec un questionnaire PROM.

Les guides spécifiques par pathologie chronique permettent d'identifier les questionnaires validés en français : y sont décrits leur contenu, la situation clinique d'utilisation, des modalités d'administration, les supports de recueil de données, et les modalités de calcul et d'interprétation des résultats :

- bronchopneumopathie chronique obstructive ;
- syndrome coronarien chronique ;
- maladie rénale chronique ;
- insuffisance cardiaque ;
- obésité.

La visualisation dynamique permet de rechercher un PROM en fonction des principales caractéristiques décrites dans ces guides : nom, pathologie, âge, nombre de questions/dimensions, temps de remplissage, fréquence d'administration.

Trouver un questionnaire PROM identifié dans les guides (Patient-Reported Outcomes Measures)

Recherche par nom :

Tout



Ou par pathologie :

Cliquez sur une pathologie pour filtrer le tableau

Bronchopneumopathie
chronique obstructive
(BPCO)

Insuffisance cardiaque
(IC)

Maladie rénale
chronique (MRC)

Obésité

Syndrome coronarien
chronique (SCC)

Ou par âge :

Cliquez sur un âge pour filtrer le tableau

Adultes



Enfants & adultes



Pour en savoir plus



Mettre en œuvre les PROMs en ville et en établissement de santé : freins, leviers et enseignements

À la suite d'appels à projets, quatre projets ont été financés entre fin 2021 et fin 2023 pour expérimenter le recueil de PROMs, en ville et en établissements de santé.

Des projets globalement réussis, malgré des obstacles

Les équipes engagées ont connu des réussites sur plusieurs aspects. Elles ont cependant dû faire face à différents freins, notamment un déficit d'acculturation aux PROMs, un manque de ressources humaines et financières, ainsi que des difficultés techniques et organisationnelles. À l'inverse, plusieurs leviers ont facilité l'avancée des projets : la pédagogie auprès des professionnels de santé et des patients, l'usage de questionnaires informatisés, ou encore l'implication des acteurs de terrain.

Les facteurs clés de la réussite identifiés par les équipes

Parmi les facteurs de succès mis en évidence figurent l'adaptation des systèmes d'information pour faciliter le recueil des PROMs (applications, carnets numériques...), la formation des professionnels de santé, ainsi que leur adhésion au dispositif — condition indispensable pour mobiliser à leur tour les patients et les accompagner dans cette démarche.

Une volonté de pérenniser les démarches

Les équipes ont exprimé une grande satisfaction quant à leurs réalisations et souhaitent prolonger ces démarches dans le temps.

Pour aller plus loin

Un rapport écrit par chaque équipe décrit le travail réalisé : i) la présentation du projet ; ii) les résultats obtenus ; iii) les difficultés rencontrées ; iv) une estimation des coûts réels et ceux nécessaires à la pérennisation ; et v) les conditions d'un déploiement à l'échelle nationale des PROMs utilisés. Une [synthèse](#) reprend les principaux enseignements tirés de ces expérimentations.



Les 4 projets retenus

- 1 indicateur de télé-suivi des patients **alcoolodépendants en sortie d'hospitalisation** (Les Euménides, Directo Santé)
- 4 indicateurs de suivi des patients traités par pression positive continue pour un **syndrome d'apnées hypopnées obstructives du sommeil** (Fédération Française de Pneumologie)
- 1 indicateur de suivi de patientes atteintes de **cancer du sein** (Institut de Cancérologie de l'Ouest)
- 1 indicateur de suivi des patients **hémodialysés chroniques** (Fondation Charles Mion, Aider Santé)

Pour en savoir plus



Résultats de l'enquête sur l'utilisation des questionnaires mesurant le résultat de soins perçu par le patient (PROMs) en ville ou en établissement de santé en France.

En 2022, 76 répondants ont décrit les initiatives de 82 structures du champ sanitaire (établissements de santé et structures de ville), avec 116 PROMs différents.

Quels sont les principaux objectifs d'utilisation de ces PROMs ?

- l'aide à la prise en charge et au suivi du patient ;
- la mesure de la qualité des soins ;
- l'aide à la communication avec le patient ;
- l'aide à la décision médicale partagée ;
- la recherche clinique ;
- l'aide au diagnostic et au dépistage.

→ [Pour en savoir plus](#)

Les 6 pathologies les plus concernées

L'obésité



12 PROMs
utilisés

L'arthrose



9 PROMs
utilisés

Les addictions



5 PROMs
utilisés

Les dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales et sciatiques



7 PROMs
utilisés

L'insuffisance rénale chronique



6 PROMs
utilisés

Le cancer du sein



6 PROMs
utilisés

Voir aussi sur www.has-sante.fr

– [Qualité des soins perçue par le patient - Indicateurs PROMs et PREMs : Panorama d'expériences étrangères et principaux enseignements, 2021.](#)



– [Pilier qualité rapportée par le patient.](#)



Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous à l'actualité de la HAS
www.has-sante.fr

