
MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

RAPPORT

Indicateurs de processus en chirurgie ambulatoire en MCO

Indicateurs de qualité et de sécurité
des soins

Annexe au rapport complet
Résultats comparatifs détaillés
Campagne 2024 - Données 2023
Source dossier patient

12 décembre 2024

Descriptif de la publication

Titre	Indicateurs de processus en chirurgie ambulatoire en MCO Indicateurs de qualité et de sécurité des soins Annexe au rapport complet Résultats comparatifs détaillés Campagne 2024 - Données 2023 Source dossier patient
Méthode de travail	
Objectif(s)	Annexe au rapport complet : Résultats nationaux des mesures des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en médecine-chirurgie-obstétrique dont la chirurgie ambulatoire
Cibles concernées	
Demandeur	
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	
Recherche documentaire	
Auteurs	
Validation	Version du 12 décembre 2024
Actualisation	
Autres formats	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication et information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – décembre 2024

Sommaire

1. Qualité de la lettre de liaison à la sortie	5
1.1. Résultats nationaux	5
1.2. Résultats régionaux	7
1.3. Résultats par catégorie	8
1.4. Détail par critère	8
2. Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	9
2.1. Résultats nationaux	9
2.2. Résultats régionaux	11
2.3. Résultats par catégorie	12
3. Anticipation de la prise en charge de la douleur	13
3.1. Résultats nationaux	13
3.2. Résultats régionaux	15
3.3. Résultats par catégorie	16
4. Évaluation du patient pour la sortie de la structure	17
4.1. Résultats nationaux	17
4.2. Résultats régionaux	19
4.3. Résultats par catégorie	20
5. Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	21
5.1. Résultats nationaux	21
5.2. Résultats régionaux	23
5.3. Résultats par catégorie	24

Synthèse des résultats du thème

Année de la campagne	Année des données	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Anticipation de la prise en charge de la douleur	Évaluation du patient pour la sortie de la structure	Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3
2024	2023	68/100	80 %	35 %	88 %	75 %

1. Qualité de la lettre de liaison à la sortie

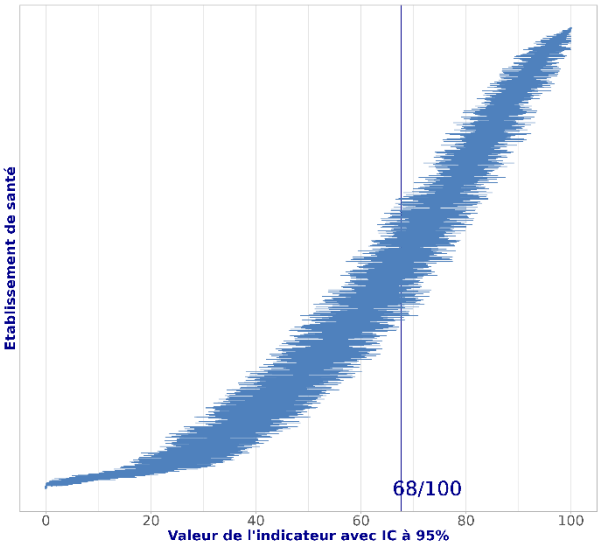
1.1. Résultats nationaux

1.1.1. Ensemble des dossiers analysés

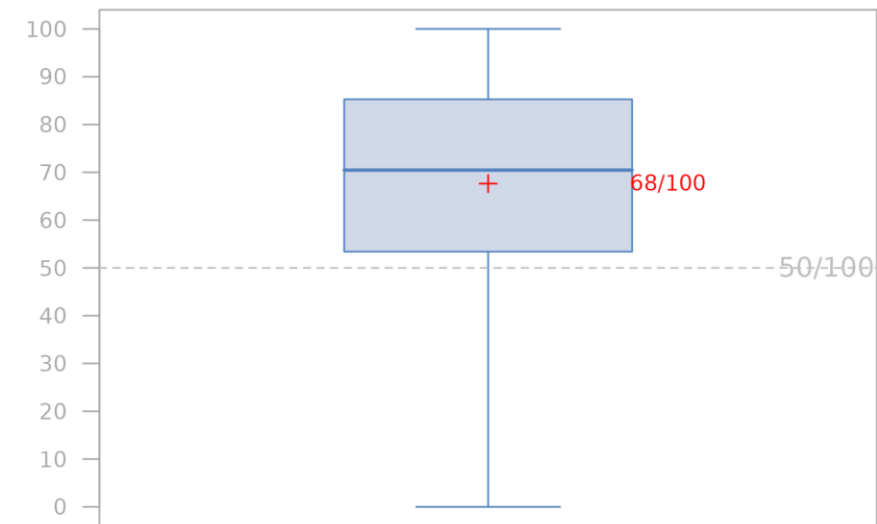
Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	928
Nombre de dossiers	63 884
Moyenne	65/100

1.1.2. ES éligibles avec au moins 31 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	915
Nombre de dossiers	63 675
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	68/100
Résultat min obtenu par les ES	0/100
1er quartile	53/100
Médiane	70/100
3ème quartile	85/100
Résultat max obtenu par les ES	100/100



1.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



1.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2024	2023	196	21,4	170	18,6	549	60	915

1.1.5. Évolution par rapport au précédent recueil

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie								
		Positive		Stable		Négative		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2024	2023	394	43,8	374	41,6	131	14,6	899

1.2. Résultats régionaux

1.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie			
Campagne 2024 - Données 2023			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 31	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	7 445	107	66/100
Bourgogne-Franche-Comté	2 563	37	61/100
Bretagne	2 852	41	71/100
Centre-Val de Loire	2 218	32	64/100
Corse	490	7	82/100
Grand Est	5 549	80	61/100
Guadeloupe	350	5	32/100
Guyane	280	4	18/100
Hauts de France	5 694	82	72/100
Ile de France	10 582	152	66/100
La Réunion	630	9	61/100
Martinique	347	5	47/100
Mayotte	45	1	30/100
Normandie	3 343	48	64/100
Nouvelle Aquitaine	6 138	88	62/100
Occitanie	5 880	84	71/100
PACA	6 408	92	80/100
Pays de la Loire	2 861	41	70/100

1.3. Résultats par catégorie

1.3.1. Moyenne par catégorie d'établissement

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie			
Campagne 2024 - Données 2023			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=31	Moyenne pondérée sur les ES
CH	21 970	316	61/100
CHU	7 196	104	59/100
CLCC	1 321	19	77/100
PSPH/EBNL	5 765	83	64/100
Privé	27 423	393	71/100

1.4. Détail par critère

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	
Campagne 2024 - Données 2023	
Critères	Conformité du critère
Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée	89 %
Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie	92 %
Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie	82 %
Critère 4 : Identification du patient	77 %
Critère 5 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)	58 %
Critère 6 : Identification du signataire de la lettre de liaison	97 %
Critère 7 : Motif d'hospitalisation	99 %
Critère 8 : Synthèse médicale du séjour	92 %
Critère 9 : Traitements médicamenteux de sortie	64 %
Critère 10 : Planification des soins	57 %

2. Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

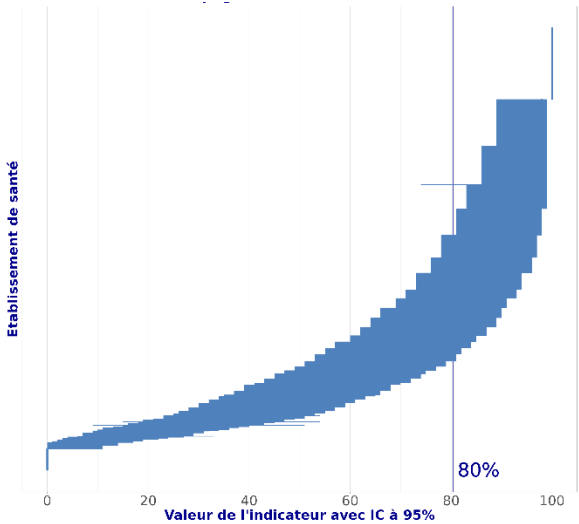
2.1. Résultats nationaux

2.1.1. Ensemble des dossiers analysés

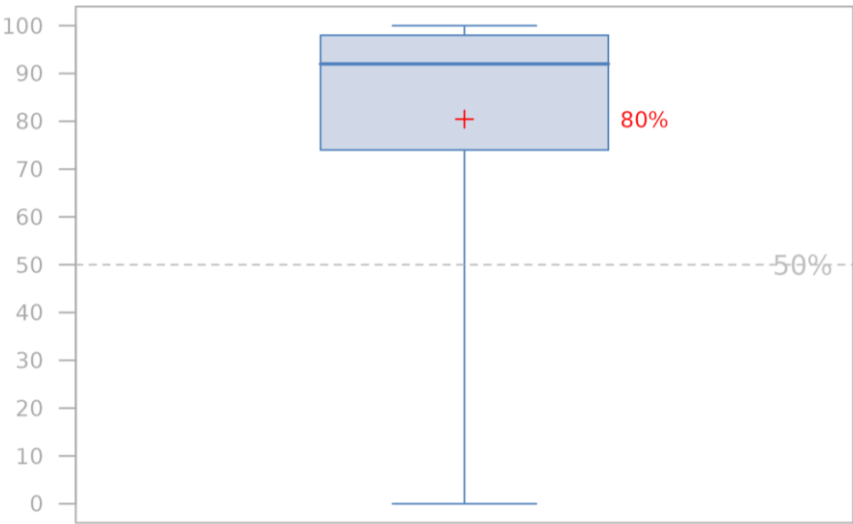
Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	928
Nombre de dossiers	45 924
Moyenne	77 %

2.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	924
Nombre de dossiers	45 903
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	80 %
Résultat min obtenu par les ES	0 %
1er quartile	74 %
Médiane	92 %
3ème quartile	98 %
Résultat max obtenu par les ES	100 %



2.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



2.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2024	2023	432	46,8	265	28,7	227	24,6	924

2.2. Résultats régionaux

2.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention			
Campagne 2024 - Données 2023			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 10	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	5 337	107	84 %
Bourgogne-Franche-Comté	1 850	37	77 %
Bretagne	2 050	41	81 %
Centre-Val de Loire	1 645	34	85 %
Corse	350	7	74 %
Grand Est	3 989	80	82 %
Guadeloupe	250	5	68 %
Guyane	200	4	75 %
Hauts de France	4 119	83	83 %
Ile de France	7 623	154	74 %
La Réunion	450	9	89 %
Martinique	250	5	77 %
Mayotte	49	1	18 %
Normandie	2 400	48	80 %
Nouvelle Aquitaine	4 449	90	83 %
Occitanie	4 225	85	76 %
PACA	4 617	93	83 %
Pays de la Loire	2 050	41	84 %

2.3. Résultats par catégorie

2.3.1. Moyenne par catégorie d'établissement

Indicateur : Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention			
Campagne 2024 - Données 2023			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=10	Moyenne pondérée sur les ES
CH	15 907	321	77 %
CHU	5 187	104	72 %
CLCC	950	19	71 %
PSPH/EBNL	4 177	85	81 %
Privé	19 682	395	83 %

3. Anticipation de la prise en charge de la douleur

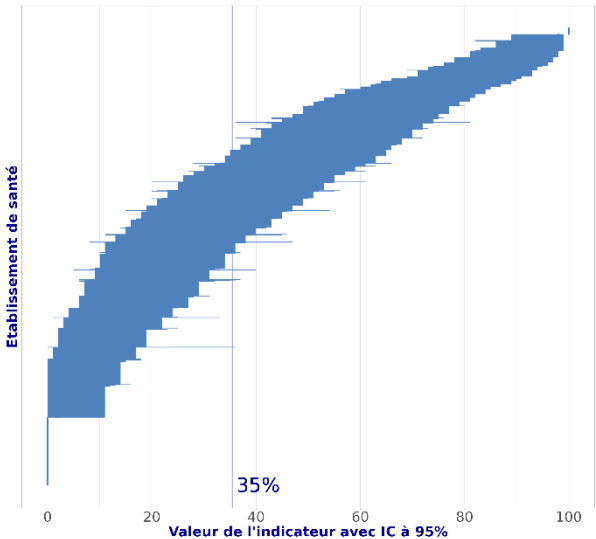
3.1. Résultats nationaux

3.1.1. Ensemble des dossiers analysés

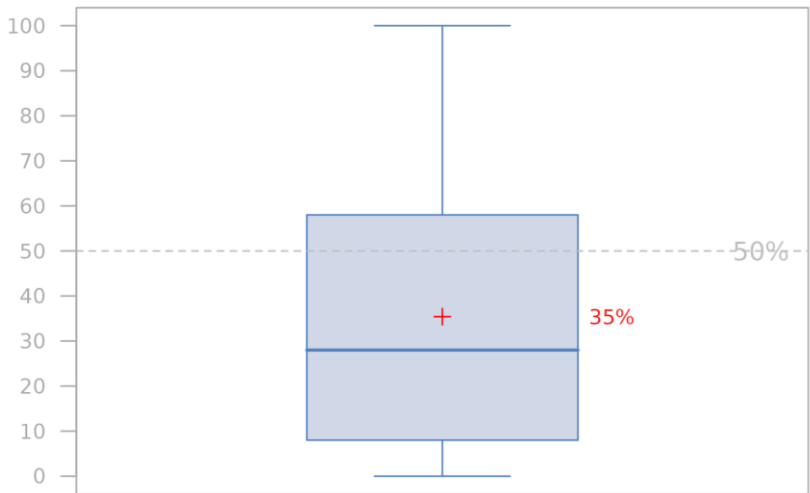
Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	920
Nombre de dossiers	43 981
Moyenne	32 %

3.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	907
Nombre de dossiers	43 914
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	35 %
Résultat min obtenu par les ES	0 %
1er quartile	8 %
Médiane	28 %
3ème quartile	58 %
Résultat max obtenu par les ES	100 %



3.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



3.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Anticipation de la prise en charge de la douleur								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	<i>Total</i>
2024	2023	58	6,4	90	9,9	759	83,7	907

3.2. Résultats régionaux

3.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Anticipation de la prise en charge de la douleur			
Campagne 2024 - Données 2023			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 10	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	5 127	105	39 %
Bourgogne-Franche-Comté	1 804	37	27 %
Bretagne	1 975	41	41 %
Centre-Val de Loire	1 538	33	24 %
Corse	320	7	36 %
Grand Est	3 837	80	30 %
Guadeloupe	236	5	14 %
Guyane	163	4	1 %
Hauts de France	3 835	79	37 %
Ile de France	7 335	151	37 %
La Réunion	420	9	33 %
Martinique	241	5	12 %
Mayotte	42	1	0 %
Normandie	2 256	46	37 %
Nouvelle Aquitaine	4 138	86	40 %
Occitanie	4 088	85	32 %
PACA	4 520	92	36 %
Pays de la Loire	2 039	41	35 %

3.3. Résultats par catégorie

3.3.1. Moyenne par catégorie d'établissement (%)

Indicateur : Anticipation de la prise en charge de la douleur			
Campagne 2024 - Données 2023			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=10	Moyenne pondérée sur les ES
CH	15 331	315	25 %
CHU	5 037	103	31 %
CLCC	950	19	69 %
PSPH/EBNL	4 003	84	45 %
Privé	18 593	386	37 %

4. Évaluation du patient pour la sortie de la structure

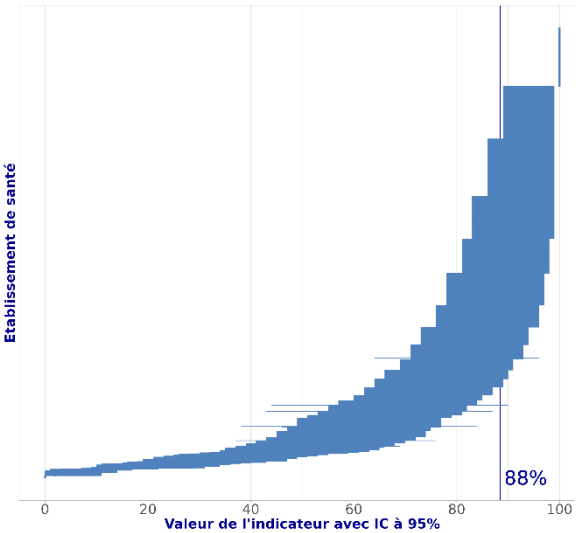
4.1. Résultats nationaux

4.1.1. Ensemble des dossiers analysés

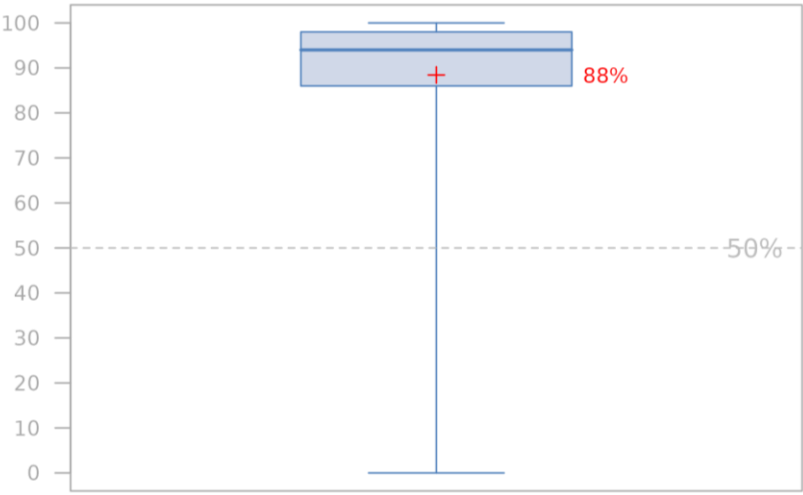
Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	928
Nombre de dossiers	45 924
Moyenne	85 %

4.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	924
Nombre de dossiers	45 903
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	88 %
Résultat min obtenu par les ES	0 %
1er quartile	86 %
Médiane	94 %
3ème quartile	98 %
Résultat max obtenu par les ES	100 %



4.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



4.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Évaluation du patient pour la sortie de la structure								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2024	2023	503	54,4	293	31,7	128	13,9	924

4.2. Résultats régionaux

4.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Évaluation du patient pour la sortie de la structure			
Campagne 2024 - Données 2023			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 10	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	5 337	107	92 %
Bourgogne-Franche-Comté	1 850	37	89 %
Bretagne	2 050	41	92 %
Centre-Val de Loire	1 645	34	87 %
Corse	350	7	83 %
Grand Est	3 989	80	87 %
Guadeloupe	250	5	60 %
Guyane	200	4	68 %
Hauts de France	4 119	83	90 %
Ile de France	7 623	154	86 %
La Réunion	450	9	91 %
Martinique	250	5	65 %
Mayotte	49	1	10 %
Normandie	2 400	48	83 %
Nouvelle Aquitaine	4 449	90	91 %
Occitanie	4 225	85	90 %
PACA	4 617	93	92 %
Pays de la Loire	2 050	41	80 %

4.3. Résultats par catégorie

4.3.1. Moyenne par catégorie d'établissement

Indicateur : Évaluation du patient pour la sortie de la structure			
Campagne 2024 - Données 2023			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥10	Moyenne pondérée sur les ES
CH	15 907	321	83 %
CHU	5 187	104	81 %
CLCC	950	19	85 %
PSPH/EBNL	4 177	85	89 %
Privé	19 682	395	91 %

5. Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3

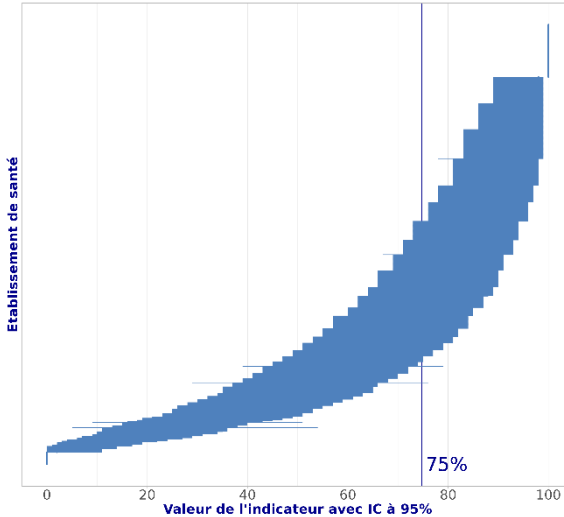
5.1. Résultats nationaux

5.1.1. Ensemble des dossiers analysés

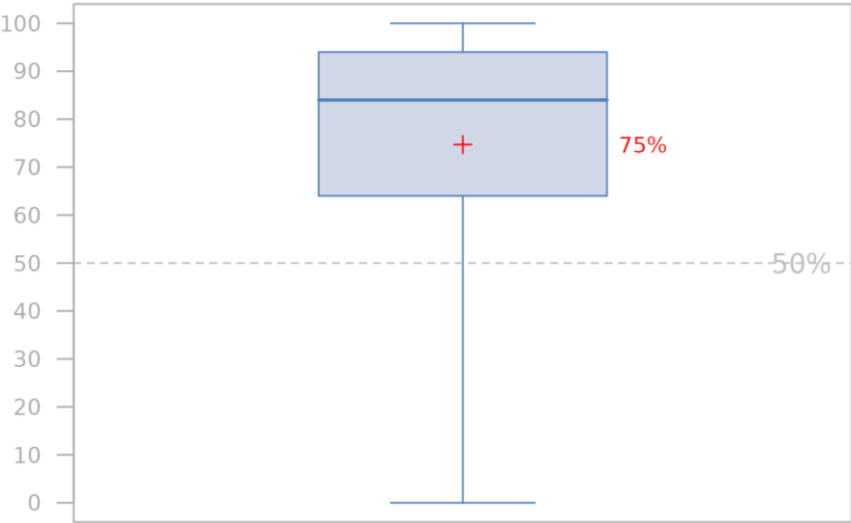
Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	928
Nombre de dossiers	45 916
Moyenne	75 %

5.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2024
Année des données	2023
Nombre d'ES	924
Nombre de dossiers	45 895
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	75 %
Résultat min obtenu par les ES	0 %
1er quartile	64 %
Médiane	84 %
3ème quartile	94 %
Résultat max obtenu par les ES	100 %



5.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



5.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2024	2023	337	36,5	332	35,9	255	27,6	924

5.2. Résultats régionaux

5.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3			
Campagne 2024 - Données 2023			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 10	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	5 335	107	73 %
Bourgogne-Franche-Comté	1 850	37	74 %
Bretagne	2 050	41	68 %
Centre-Val de Loire	1 643	34	79 %
Corse	350	7	86 %
Grand Est	3 989	80	74 %
Guadeloupe	250	5	46 %
Guyane	200	4	27 %
Hauts de France	4 119	83	81 %
Ile de France	7 623	154	64 %
La Réunion	450	9	86 %
Martinique	250	5	48 %
Mayotte	45	1	20 %
Normandie	2 400	48	69 %
Nouvelle Aquitaine	4 449	90	82 %
Occitanie	4 225	85	75 %
PACA	4 617	93	85 %
Pays de la Loire	2 050	41	79 %

5.3. Résultats par catégorie

5.3.1. Moyenne par catégorie d'établissement

Indicateur : Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3			
Campagne 2024 - Données 2023			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=10	Moyenne pondérée sur les ES
CH	15 903	321	79 %
CHU	5 185	104	69 %
CLCC	950	19	75 %
PSPH/EBNL	4 177	85	76 %
Privé	19 680	395	74 %

Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

