



Rapport des résultats nationaux Annexe à la synthèse

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins en hospitalisation à domicile (HAD)

Campagne 2024



12/12/2024



1. Tenue du dossier patient en HAD
2. Coordination de la prise en charge en HAD
3. Annexes
 - Comment lire les résultats nationaux des indicateurs issus des dossiers patients ?
 - Comment lire un graphique en radar ?

.....
○

1

Tenue du dossier patient en HAD



Tenue du dossier patient en HAD

L'indicateur est calculé en 2022 à partir 8 critères qualité, pour juger la tenue du dossier patient. Il est présenté sous la forme d'un score de qualité compris entre 0 et 100. La tenue est d'autant meilleure que le score est proche de 100.

1. Document médical de demande d'admission en HAD (critère 1)
2. Éléments relatifs à la pré-admission (critère 2)
3. Accord du patient ou de son entourage pour sa prise en charge en HAD (critère 4)
4. Trace des prescriptions médicamenteuses nécessaires au démarrage de la prise en charge (critère 5)
5. Mention de l'identité de la personne de confiance (si applicable) (critère 6)
6. Mention de l'identité de la personne à prévenir (critère 7)
7. Traçabilité de l'évaluation des risques liés à la prise en charge au domicile (critère 8)
8. Document relatif à la continuité des soins à la sortie d'HAD (critère 9).

NB : Le critère 3 (Accord du médecin traitant pour la prise en charge du patient en HAD) n'entre plus dans le calcul de l'indicateur.

Tenue du dossier patient en HAD

Résultats nationaux - données 2023

Score moyen national pondéré

89 / 100

+3.5 points / 2021

91 % des établissements de santé

ont atteint un niveau satisfaisant



265 établissements de santé inclus
dans le calcul de la moyenne
0 établissement de santé non répondant



15 404
dossiers analysés

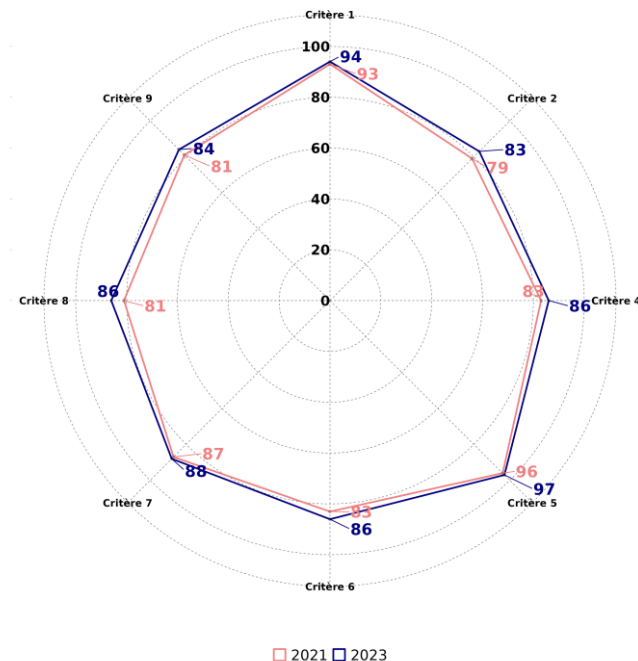
Explication : [Fiche descriptive](#)

Pour aller plus loin : [Résultats comparatifs](#)

Tenue du dossier patient en HAD



Résultat décomposé



- Critère 1 :** Document médical de demande d'admission en HAD
- Critère 2 :** Éléments relatifs à la pré-admission
- Critère 4 :** Accord du patient ou de son entourage pour sa prise en charge en HAD
- Critère 5 :** Trace des prescriptions médicamenteuses nécessaires au démarrage de la prise en charge
- Critère 6 :** Mention de l'identité de la personne de confiance (si applicable)
- Critère 7 :** Mention de l'identité de la personne à prévenir
- Critère 8 :** Traçabilité de l'évaluation des risques liés à la prise en charge au domicile
- Critère 9 :** Document relatif à la continuité des soins à la sortie de l'HAD (si applicable)



2

Coordination de la prise en charge en HAD



Coordination de la prise en charge en HAD

L'indicateur est calculé à partir 4 critères qualité pour juger la coordination de la prise en charge. Il est présenté sous la forme d'un score de qualité compris entre 0 et 100. La qualité de la coordination est d'autant meilleure que le score est proche de 100.

1. Protocole de soins renseigné, daté et transmis au médecin traitant (critère 1)
2. Organisation de la préparation et de l'administration du traitement médicamenteux (si applicable) (critère 2)
3. Réunion pluri-professionnelle au cours du séjour avec présence du médecin coordonnateur (critère 3)
4. Évaluation des moyens logistiques (critère 4)

Coordination de la prise en charge en HAD



Résultats nationaux - données 2023

Score moyen national pondéré

78 /100

+8 points / 2021

66 %

des établissements de santé
ont atteint un niveau satisfaisant



265 établissements de santé inclus
dans le calcul de la moyenne
0 établissement de santé non répondant



15 404
dossiers analysés

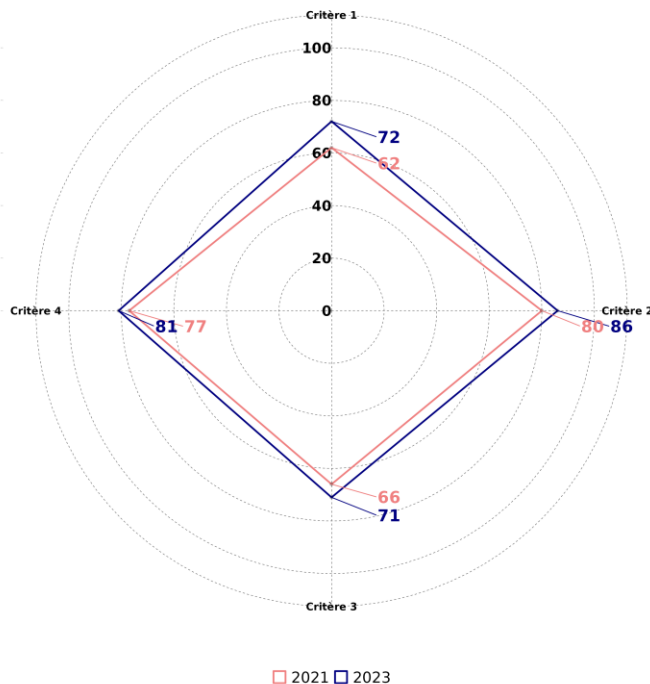
Explication : [Fiche descriptive](#)

Pour aller plus loin : [Résultats comparatifs](#)

Coordination de la prise en charge en HAD



Résultat décomposé



Critère 1 : Protocole de soins renseigné, daté et information du médecin traitant

Critère 2 : Organisation de la préparation et de l'administration du traitement médicamenteux (si applicable)

Critère 3 : Réunion pluri-professionnelle au cours du séjour avec présence du médecin coordonnateur

Critère 4 : Évaluation des moyens logistiques



3

Annexe

Comment lire les résultats

- Comment lire les résultats nationaux des indicateurs issus des dossiers patients ?
- Comment lire un graphique en radar ?

Comment lire les résultats nationaux issus des dossiers patients ?

L'indicateur est

- un score sur 100 calculé à partir de plusieurs critères ou dimensions,
- ou un taux (%)

Les établissements ont atteint un niveau satisfaisant ou ont les meilleurs résultats. Ce sont ceux classés A ou B pour l'indicateur

Score moyen national pondéré

N/100

N % des établissements
ont atteint un niveau satisfaisant



N établissements de santé
inclus dans le calcul de la moyenne



N
dossiers analysés

Nombre d'établissements
pour lequel l'indicateur
est calculé

Liens vers
plus de détails

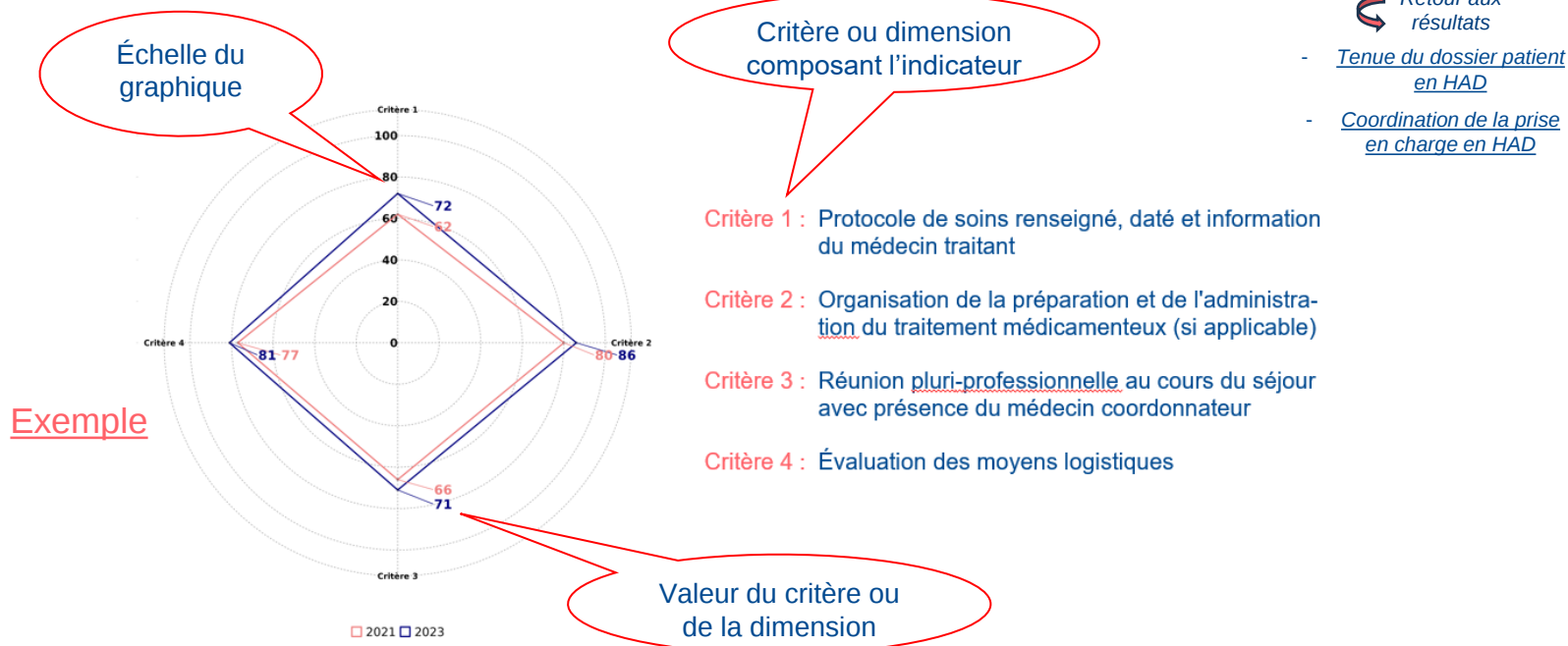
Nombre total de dossiers
ou de questionnaires analysés

Explication : Fiche descriptive

Pour aller plus loin : Résultats comparatifs

Comment lire un graphique en radar ?

Pour chaque indicateur correspondant à un score, un graphique en radar présente le résultat des éléments (critères ou dimensions) entrant dans le calcul du score.





Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr



Pour en savoir plus : [Mieux connaître les indicateurs](#)

Contact : contact.igss@has-sante.fr

