FICHE

Parcours de soins du patient adulte vivant avec un diabète de type 2 : place de la télésanté

Validée par le Collège le 26 juin 2025

La télésanté regroupe les activités médicales et de soins réalisées à distance grâce aux technologies de l'information et de la communication. Elle répond aux mêmes exigences que l'exercice en présentiel et constitue une modalité de prise en charge alternative à la prise en charge conventionnelle en présentiel.

Aucune situation de soin n'est exclue, *a priori*, de la télésanté, à l'exception des soins nécessitant un contact direct en présentiel pour l'examen clinique du patient ou un équipement spécifique (par exemple, une caméra permettant d'examiner une plaie du pied diabétique) qui ne serait pas disponible auprès du patient. Dans tous les cas, le professionnel de santé doit s'assurer de la pertinence de l'acte à distance.

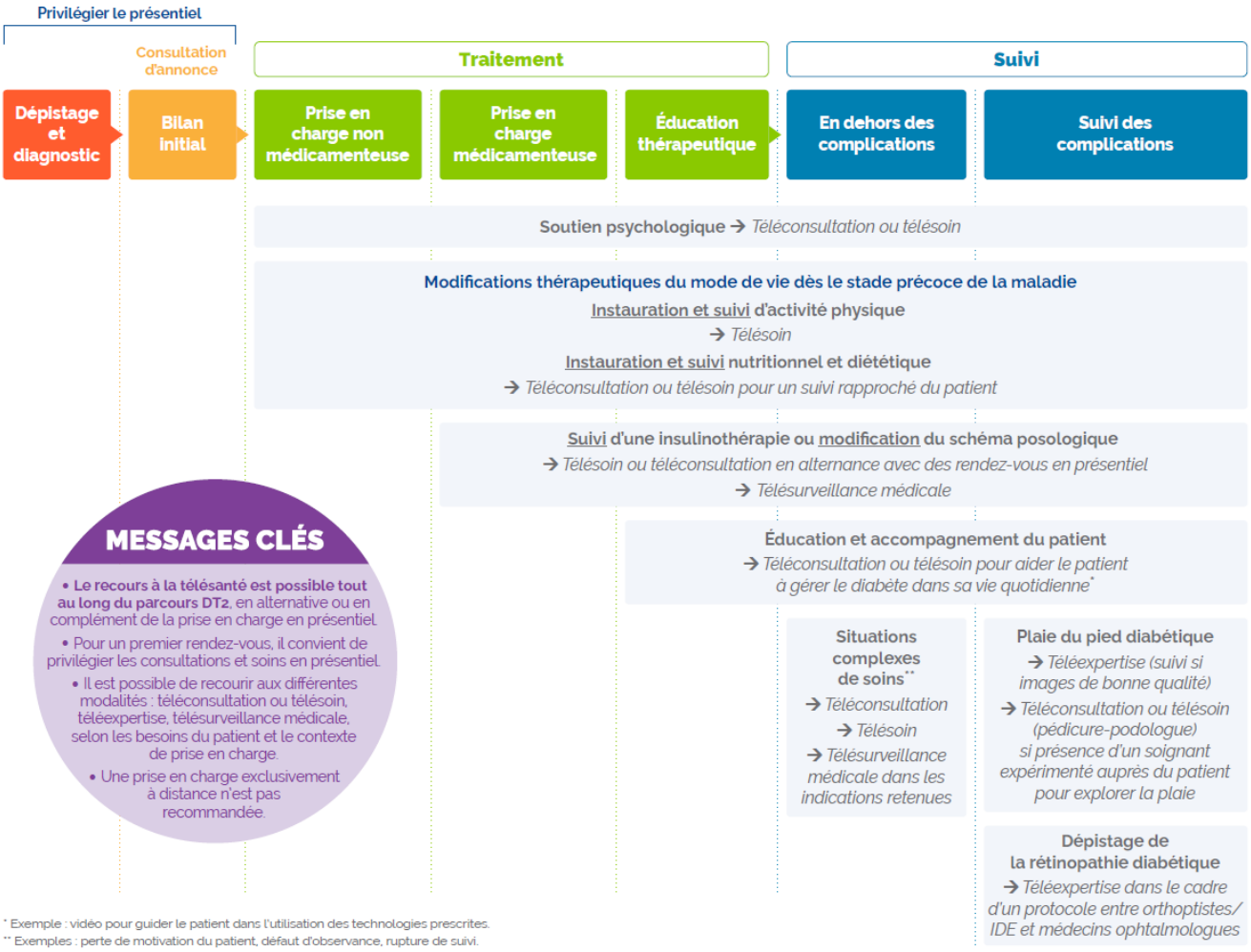
Le recours à la télésanté est possible tout au long du parcours de soins du patient vivant avec un diabète de type 2 (parcours DT2), en alternative ou en complément de la prise en charge en présentiel.

L'objectif est d'intégrer la télésanté de façon cohérente dans le parcours du patient, en fonction des besoins de ce dernier et du contexte de prise en charge, dans un objectif de continuité des soins, en faisant appel aux différentes modalités possibles :

- téléconsultation, entre le patient et un professionnel médical, ou télésoin, entre le patient et un auxiliaire médical ou un pharmacien, pour échange entre le patient et le professionnel de santé ;
- téléexpertise permettant au professionnel de santé de requérir l'avis d'un professionnel expert ;
- télésurveillance pour mettre en place un suivi rapproché et une relation privilégiée entre le patient et l'équipe de soins.

Une prise en charge exclusivement à distance n'est pas recommandée.

La diversité des modalités de prise en charge qu'offre la télésanté doit permettre de répondre aux différents besoins des patients dans le cadre du parcours DT2. Des situations de soins, adaptées à la télésanté, ont été identifiées tout au long du parcours DT2 : suivi nutritionnel et diététique, suivi d'activité physique, ajustement d'une insulinothérapie, situations complexes de soins, etc. Elles sont illustrées dans le schéma suivant.



Place de la télésanté dans le parcours de soins du patient vivant avec un diabète de type 2

© Haute Autorité de santé – juin 2025