
MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

RAPPORT

Coordination des prises en charge et pratiques cliniques en SMR

Résultats comparatifs

Annexe à la synthèse de la
campagne 2025 des indicateurs
de qualité et de sécurité des soins

Adopté par le Collège le 11 décembre 2025

Descriptif de la publication

Titre	Coordination des prises en charge et pratiques cliniques en SMR Résultats comparatifs Annexe à la synthèse de la campagne 2025 des indicateurs de qualité et de sécurité des soins
Méthode de travail	
Objectif(s)	Annexe à la synthèse Résultats nationaux des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en soins médicaux et de réadaptation (SMR).
Cibles concernées	
Demandeur	
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	
Recherche documentaire	
Auteurs	
Validation	Version du 11 décembre 2025
Actualisation	
Autres formats	

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication et information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – décembre 2025

Sommaire

Synthèse des résultats du thème	4
1. Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR	5
1.1. Résultats nationaux	5
1.1.1. Ensemble des dossiers analysés	5
1.1.2. ES éligibles avec au moins 31 dossiers - Distribution des résultats	5
1.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution	5
1.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance	6
1.1.5. Évolution par rapport au précédent recueil	6
1.2. Résultats régionaux	7
1.2.1. Moyennes régionales	7
1.3. Résultats par catégorie	8
1.3.1. Moyennes par catégorie d'établissement	8
1.4. Détails par critère	8
2. Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR	9
2.1. Résultats nationaux	9
2.1.1. Ensemble des dossiers analysés	9
2.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats	9
2.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution	9
2.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance	10
2.1.5. Évolution par rapport au précédent recueil	10
2.2. Résultats régionaux	11
2.2.1. Moyennes régionales	11
2.3. Résultats par catégorie	12
2.3.1. Moyennes par catégorie d'établissement	12

Synthèse des résultats du thème

Année de la campagne	Année des données	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR	Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR
2025	2024	87/100	89 %

1. Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR

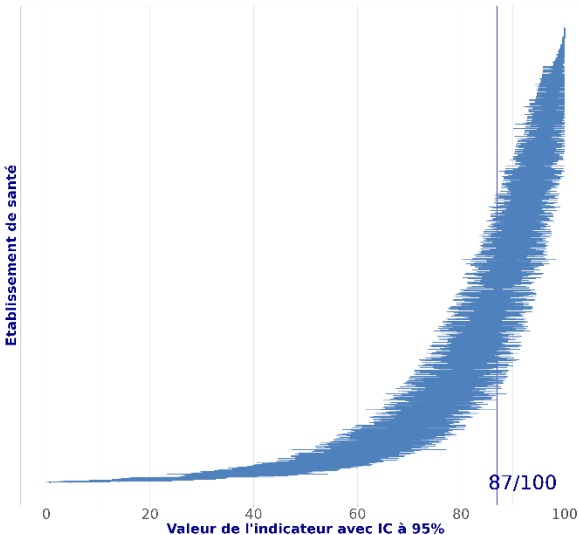
1.1. Résultats nationaux

1.1.1. Ensemble des dossiers analysés

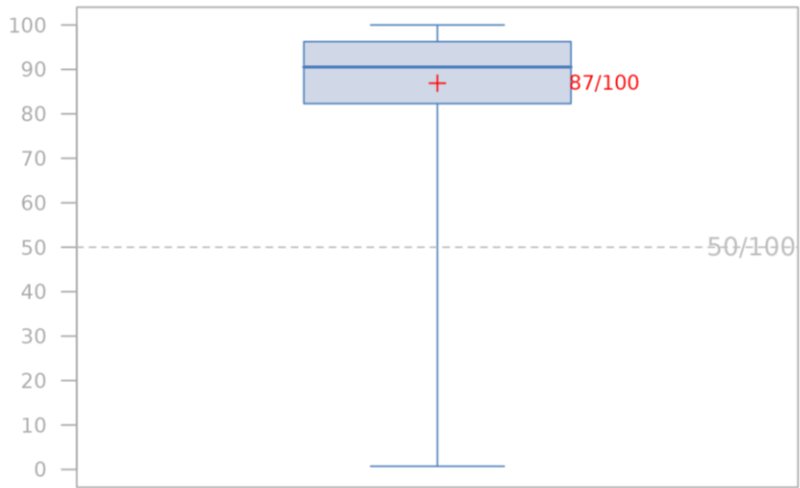
Année de la campagne	2025
Année des données	2024
Nombre d'ES	1 640
Nombre de dossiers	109 075
Moyenne	85/100

1.1.2. ES éligibles avec au moins 31 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2025
Année des données	2024
Nombre d'ES	1 584
Nombre de dossiers	108 134
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	87/100
Résultat min obtenu par les ES	1/100
1 ^{er} quartile	82/100
Médiane	91/100
3 ^e quartile	96/100
Résultat max obtenu par les ES	100/100



1.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



1.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2025	2024	985	62,2	362	22,9	237	15	1 584

1.1.5. Évolution par rapport au précédent recueil

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR								
		Positive		Stable		Négative		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2025	2024	720	47,4	615	40,5	184	12,1	1 519

1.2. Résultats régionaux

1.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR

Campagne 2025 - données 2024

Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 31	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	13 052	191	88/100
Bourgogne-Franche-Comté	5 617	82	85/100
Bretagne	5 430	79	81/100
Centre-Val de Loire	4 272	62	87/100
Corse	666	10	94/100
Grand Est	9 837	145	85/100
Guadeloupe	1 014	15	85/100
Guyane	67	1	86/100
Hauts de France	9 238	134	88/100
Ile de France	12 402	182	85/100
La Réunion	1 011	16	91/100
Martinique	691	11	79/100
Normandie	6 207	91	86/100
Nouvelle Aquitaine	11 108	162	87/100
Occitanie	11 952	173	90/100
PACA	9 548	142	90/100
Pays de la Loire	6 022	88	83/100

1.3. Résultats par catégorie

1.3.1. Moyennes par catégorie d'établissement

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR			
Campagne 2025 - données 2024			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=31	Moyenne pondérée sur les ES
CH	48 063	709	83/100
CHU	5 631	84	84/100
PSPH/EBNL	24 552	361	88/100
Privé	29 888	430	90/100

1.4. Détails par critère

Indicateur : Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR	
Campagne 2025 - données 2024	
Critères	Pourcentage
Critère 1 : Lettre de liaison à la sortie retrouvée	97
Critère 2 : Lettre de liaison à la sortie datée du jour de la sortie	95
Critère 3 : Remise au patient de la lettre de liaison à la sortie	92
Critère 4 : Identification et envoi au médecin traitant (si applicable)	74
Critère 5 : Identification du patient	94
Critère 6 : Date d'entrée et date de sortie	99
Critère 7 : Identification du signataire de la lettre de liaison	99
Critère 8 : Motif de l'hospitalisation	100
Critère 9 : Synthèse médicale du séjour	98
Critère 10 : Traitements médicamenteux de sortie	86

2. Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR

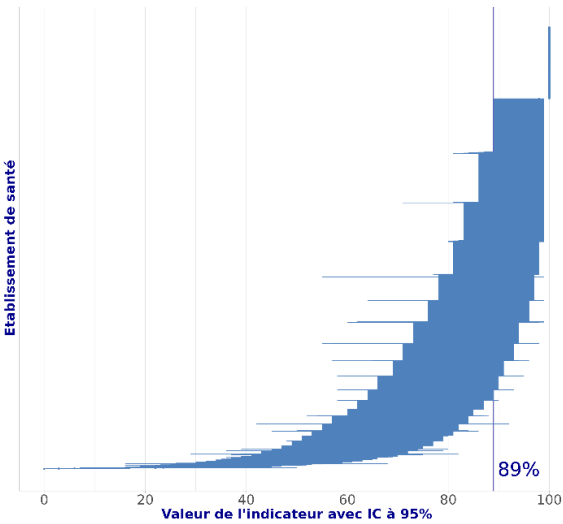
2.1. Résultats nationaux

2.1.1. Ensemble des dossiers analysés

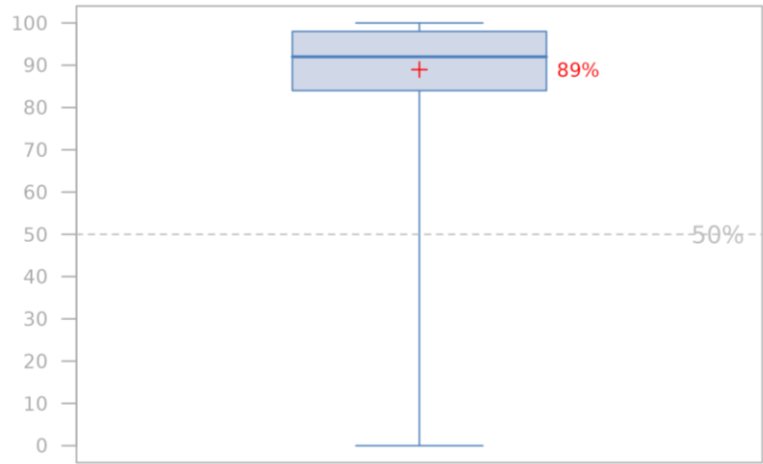
Année de la campagne	2025
Année des données	2024
Nombre d'ES	1 641
Nombre de dossiers	80 198
Moyenne	88 %

2.1.2. ES éligibles avec au moins 10 dossiers - Distribution des résultats

Année de la campagne	2025
Année des données	2024
Nombre d'ES	1 632
Nombre de dossiers	80 160
Moyenne pondérée ES (résultat de l'indicateur)	89 %
Résultat min obtenu par les ES	0 %
1 ^{er} quartile	84 %
Médiane	92 %
3 ^e quartile	98 %
Résultat max obtenu par les ES	100 %



2.1.3. Représentation BoxPlot de la distribution



2.1.4. Positionnement par rapport à l'objectif de performance

Indicateur : Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR								
		Objectif de performance dépassé (Classe A)		Objectif de performance atteint (Classe B)		Objectif de performance non atteint (Classe C)		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2025	2024	908	55,6	604	37	120	7,4	1 632

2.1.5. Évolution par rapport au précédent recueil

Indicateur : Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR								
		Positive		Stable		Négative		
Année de la campagne	Année des données	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Total
2025	2024	304	19,4	1 080	68,8	186	11,8	1 570

2.2. Résultats régionaux

2.2.1. Moyennes régionales

Indicateur : Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR			
Campagne 2025 - données 2024			
Régions	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif ≥ 10	Moyenne pondérée sur les ES
Auvergne-Rhône-Alpes	9 574	195	87 %
Bourgogne-Franche-Comté	4 153	85	86 %
Bretagne	3 960	80	92 %
Centre-Val de Loire	3 126	63	89 %
Corse	533	11	95 %
Grand Est	7 302	148	89 %
Guadeloupe	750	15	85 %
Guyane	135	4	32 %
Hauts de France	6 798	139	89 %
Ile de France	9 389	193	87 %
La Réunion	817	17	87 %
Martinique	547	11	82 %
Normandie	4 621	95	90 %
Nouvelle Aquitaine	8 111	164	90 %
Occitanie	8 704	175	92 %
PACA	7 140	145	90 %
Pays de la Loire	4 500	92	89 %

2.3. Résultats par catégorie

2.3.1. Moyennes par catégorie d'établissement

Indicateur : Évaluation et prise en charge de la douleur en SMR			
Campagne 2025 - données 2024			
Catégories d'ES	Nombre de dossiers évalués	Nombre d'ES avec un effectif >=10	Moyenne pondérée sur les ES
CH	35 824	728	88 %
CHU	4 336	90	84 %
CLCC	10	1	90 %
PSPH/EBNL	18 411	380	90 %
Privé	21 579	433	90 %

Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

