

Hygiène des mains rapportée par les patients en MCO

Questionnaire



e-Satis



Enquête nationale « hygiène des mains »

Madame, Monsieur,

Vous avez été hospitalisé(e) dans un établissement de santé.

Votre avis concernant l'hygiène des mains des soignants durant votre séjour nous intéresse.

Savez-vous que des mains propres vous protègent des infections ?

Nous vous proposons de répondre à 5 questions qui concernent ce que vous avez vu ou retenu de l'hygiène des mains des soignants au cours de votre hospitalisation.

Vous avez également la possibilité de nous transmettre un commentaire sur ce que vous avez retenu de positif ou de négatif en ce qui concerne l'hygiène des mains des soignants durant votre séjour.

Ce court questionnaire ne vous prendra que quelques minutes et vos réponses

Nous vous remercions par avance de cette participation.

[Cliquez ici pour répondre aux 5 questions](#)

Vos réponses sont importantes car elles permettront à l'établissement dans lequel vous êtes allé de s'améliorer sur l'hygiène des mains dans un contexte de soins, indispensable pour prévenir les infections. Elles permettront aussi à la Haute Autorité de santé de calculer un indicateur de qualité et de sécurité des soins. Cet indicateur est rendu public et est consultable sur le site de la HAS, dans l'espace [Qualiscope](#).

Cas particuliers :

- Si votre enfant est âgé de moins de 14 ans, vous pouvez répondre au questionnaire à sa place en prenant en compte son hospitalisation.
- Si votre enfant a entre 14 et 17 ans, vous pouvez répondre à sa place ou répondre avec lui.

Les parents/proches/aidants peuvent répondre à la place ou avec une personne en incapacité de le faire (sans email, personne âgée, personne diminuée physiquement, psychiquement, sous tutelle...).

Une question ?

C'est la Haute Autorité de Santé (HAS) qui mène cette enquête nationale sur l'hygiène des mains rapportée par des patients hospitalisés. Vous pouvez la contacter [par courriel](#)

Par avance merci de votre participation.

Si vous ne souhaitez pas répondre au questionnaire, cliquez ici pour [vous désinscrire](#).

Vos données personnelles (adresse mail, sexe, âge, date d'entrée et de sortie de l'établissement, commentaires libres, données de connexion) seront collectées à l'occasion de cette enquête aux fins d'évaluer la satisfaction des usagers ayant fait l'objet d'une hospitalisation et d'améliorer la qualité du service rendu aux patients. La base légale du traitement est l'exercice d'une mission d'intérêt public par la HAS (article 6.1 e) du RGPD). Vos données sont collectées par l'établissement de santé au sein duquel vous avez séjourné. Votre adresse e-mail sera supprimée des serveurs de l'Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH) et de la HAS 15 semaines après que nous vous ayons envoyé l'e-mail contenant le lien vers le questionnaire e-Satis. Les autres données recueillies vous concernant seront conservées pendant 5

ans, cette durée est nécessaire au calcul des indicateurs de qualité et de sécurité des soins et à l'analyse des verbatim. Vos données pourront faire l'objet d'une réutilisation ultérieure pour des projets de recherche autorisés par la HAS ou de développement algorithmique. Vous disposez, sauf motifs de refus prévus par le RGPD pour certains de ces droits, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données, et ce dans un délai de 12 semaines à compter de la collecte de vos données. L'exercice de ces droits se fait auprès du Délégué à la protection des données (DPO) de la Haute Autorité de Santé, par email à l'adresse suivante : dpo@has-sante.fr ou par courrier en écrivant à l'adresse suivante : HAS – Délégué à la protection des données, 5 avenue du Stade de France, 93218 La Plaine St Denis Cedex. Pour plus de précision

Questionnaire « Hygiène des mains rapportée par les patients »

1. Lors de votre hospitalisation, du produit hydroalcoolique était-il disponible dans la chambre ?

- ☐ Oui, toujours
- ☐ Oui, mais pas toujours
- ☐ Non
- ☐ Je ne me souviens plus

2. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?

- ☐ Jamais
- ☐ Parfois
- ☐ Souvent
- ☐ Je ne me souviens plus

3. Lors de votre hospitalisation, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne me souviens plus

4. Lors de votre hospitalisation, un professionnel vous-a-t-il demandé de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ou de vous laver les mains ?

- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Jamais
- ☐ Je ne me souviens plus

5. Lors de votre hospitalisation, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?

- ☐ Toujours
- ☐ Souvent
- ☐ Parfois
- ☐ Jamais
- ☐ Je ne me souviens plus

Pour En Savoir Plus

Votre commentaire est transmis dans son intégralité à l'établissement de santé concerné par votre hospitalisation et est accessible à la Haute Autorité de santé.

Merci de ne mentionner aucun nom de professionnel(les) ou de patient dans votre commentaire. Il risque de ne pas être pris en compte si le(s) nom(s) de professionnel(les) sont indiqué(s) en clair.

Concernant l'hygiène des mains des soignants au cours de votre séjour, qu'avez-vous retenu de positif ?

Concernant l'hygiène des mains des soignants au cours de votre séjour, qu'avez-vous retenu de négatif ?

